

## Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV) Mayo 2023

**Gráfico 1. Variación anual ingresos nominales, personal ocupado total y salario promedio nominal Total nacional Enero – mayo 2023<sup>P</sup> / enero - mayo 2022**

Periodo	Variación %		
	Ingresos nominales	Personal ocupado*	Salarios promedio nominal**
Enero	32,8	17,6	21,9
Febrero	30,2	17,6	18,4
Marzo	21,2	16,4	20,7
Abril	23,2	13,5	18,6
<b>Mayo</b>	<b>11,3</b>	<b>12,2</b>	<b>21,3</b>

**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

\* Incluye propietarios, socios y familiares sin remuneración, personal permanente, personal temporal directo, temporal contratado a través de agencias de suministro de personal y aprendices y pasantes.

\*\*Incluye los sueldos y salarios del permanente, personal temporal directo y aprendices y pasantes, excepto los costos del personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

- Introducción
- Ingresos nominales
- Personal ocupado
- Salarios promedio nominal
- Ficha metodológica
- Glosario

## Introducción

La Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV) es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información del comportamiento de las empresas que prestan el servicio de empaquetamiento de viajes y operadores turísticos a nivel nacional a través de índices, variaciones e indicadores del sector turismo.

Como parte importante del turismo en Colombia, contar con indicadores de la actividad de agencias de viaje se constituye en una necesidad prioritaria del Sistema Estadístico Nacional (SEN); específicamente, con indicadores que permitan evaluar la dinámica del sector y que orienten el diagnóstico y la formulación de políticas públicas en el país.

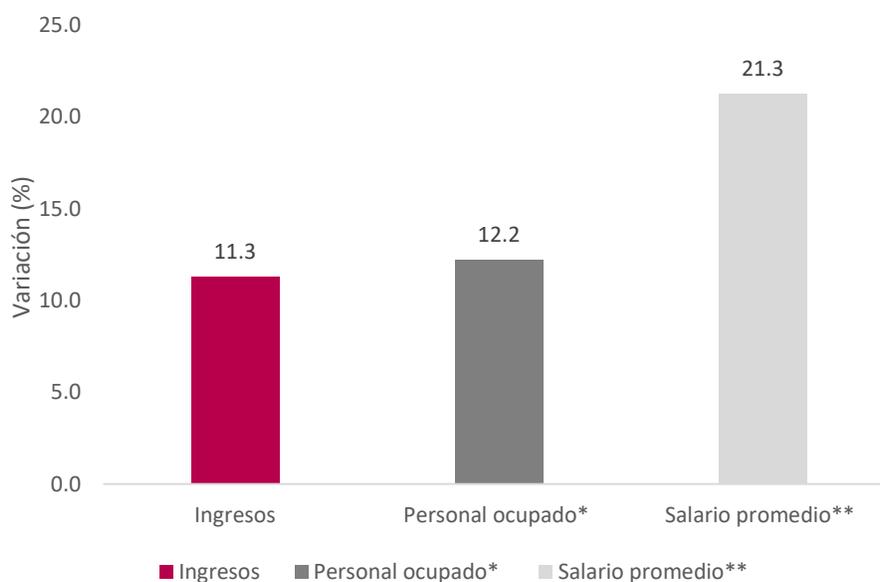
En el proceso permanente de mejoramiento y actualización de la medición de las estadísticas económicas y con el propósito de responder a estándares nacionales e internacionales, a partir del mes estadístico enero de 2023 se dan a conocer al público los resultados de la Encuesta Mensual de Agencias de Viaje -EMAV- rediseño de la Muestra Trimestral de Agencias de Viaje -MTA, que contempla varias mejoras metodológicas como la medición de la variable “salarios promedio nominales”, además de un marco estadístico mejorado y actualizado, incrementando la cobertura y cambiando la periodicidad de difusión de trimestral a mensual, en línea con la publicación de resultados de otros indicadores económicos a nivel nacional.

## 1. Evolución general de las principales variables

### 1.1 Variación anual de los Ingresos nominales, personal ocupado y salario promedio nominal

En el total nacional, para mayo de 2023 respecto al mismo mes del año anterior, la variación de los ingresos nominales fue 11,3%, el personal ocupado 12,2% y la del salario promedio nominal 21,3%.

**Gráfico 2. Variación anual ingresos nominales, personal ocupado y salario promedio nominal**  
Total nacional  
Mayo 2023<sup>P</sup> / mayo 2022



**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

\* Incluye propietarios, socios y familiares sin remuneración, personal permanente, personal temporal directo, temporal contratado a través de agencias de suministro de personal y aprendices y pasantes.

\*\*Incluye los sueldos y salarios del permanente, personal temporal directo y aprendices y pasantes, excepto los costos del personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

## 1.2 Índice mensual de los ingresos nominales y personal ocupado

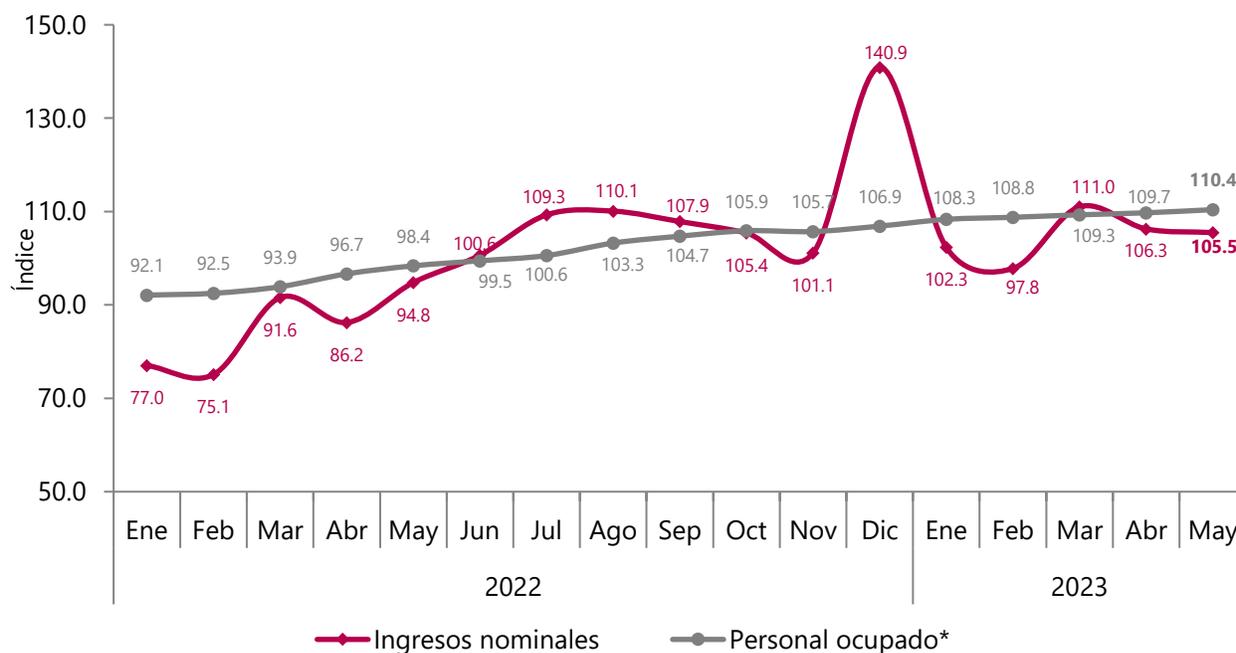
Para el mes de mayo de 2023, el índice de los ingresos nominales fue 105,5 y el del personal ocupado fue 110,4.

**Gráfico 3. Índice mensual de los ingresos nominales y personal ocupado**

**Total nacional**

**2022 (enero) - 2023 (mayo)<sup>P</sup>**

**Base 2022=100**



**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

\* Incluye propietarios, socios y familiares sin remuneración, personal permanente, personal temporal directo, temporal contratado a través de agencias de suministro de personal y aprendices y pasantes.

## 2. Ingresos nominales

### 2.1 Variación anual

En el mes de mayo de 2023, los ingresos nominales de las agencias de viaje presentaron una variación de 11,3% frente al mismo mes del año 2022.

**Gráfico 4. Variación anual de ingresos nominales**

**Total nacional**

**Mayo 2023<sup>P</sup> / mayo 2022**



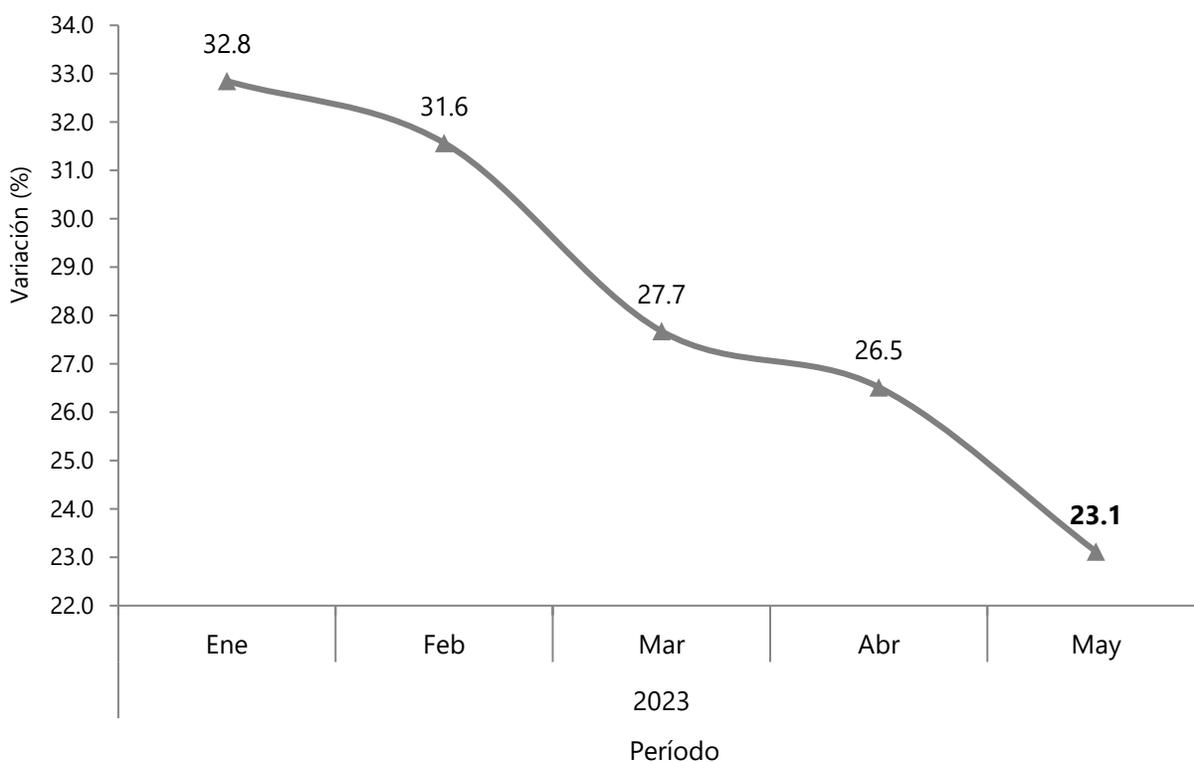
**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

## 2.2 Variación año corrido

En lo corrido del año hasta el mes de mayo de 2023, los ingresos nominales de las agencias de viaje presentaron una variación de 23,1%, en comparación con el mismo periodo del año 2022.

**Gráfico 5. Variación año corrido de los ingresos nominales**  
**Total nacional**  
**Enero -mayo 2023<sup>P</sup> / enero-mayo 2022**



**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)  
P: provisional

## 3. Personal Ocupado

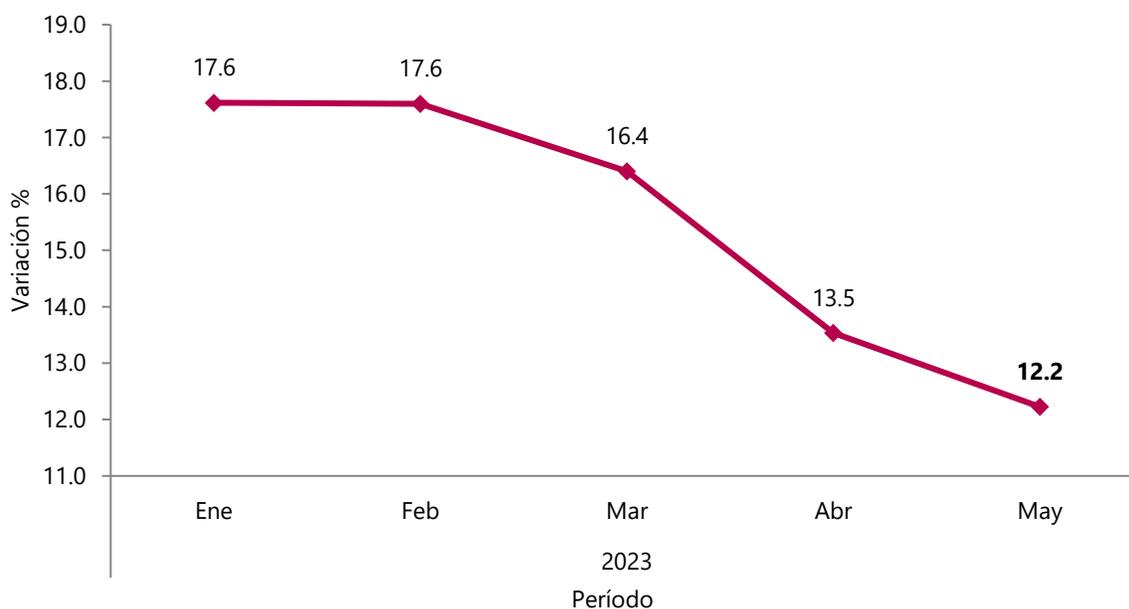
### 3.1 Variación anual

En el mes de mayo de 2023, el personal ocupado de las agencias de viaje tuvo una variación de 12,2% con respecto al mismo mes del año 2022.

**Gráfico 6. Variación anual del personal ocupado\***

**Total nacional**

**Mayo 2023<sup>P</sup> / mayo 2022**



**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

\* Incluye propietarios, socios y familiares sin remuneración, personal permanente, personal temporal directo, temporal contratado a través de agencias de suministro de personal y aprendices y pasantes.

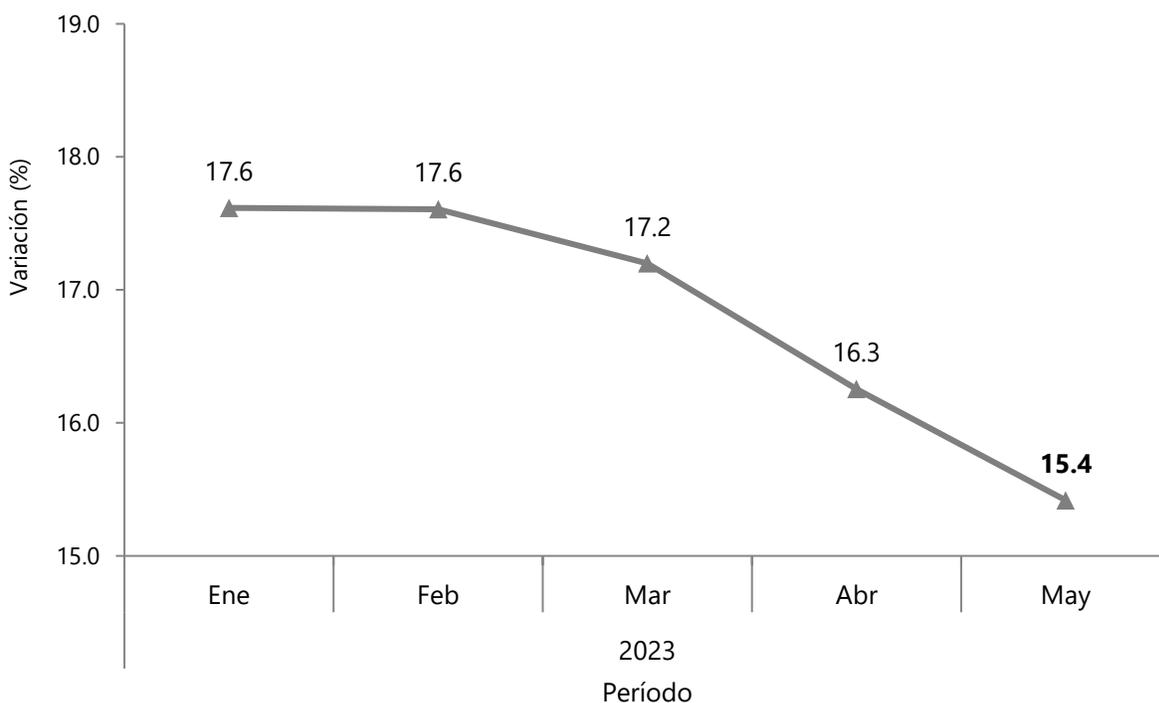
## 3.2 Variación año corrido

En lo corrido del año hasta el mes de mayo de 2023, el personal ocupado de las agencias de viaje tuvo una variación de 15,4% en relación con el mismo período del año 2022.

### Gráfico 7. Variación año corrido del personal ocupado\*

Total nacional

Enero -mayo 2023<sup>P</sup> / enero-mayo 2022



**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

\* Incluye propietarios, socios y familiares sin remuneración, personal permanente, personal temporal directo, temporal contratado a través de agencias de suministro de personal y aprendices y pasantes.

## 4. Salario promedio nominal

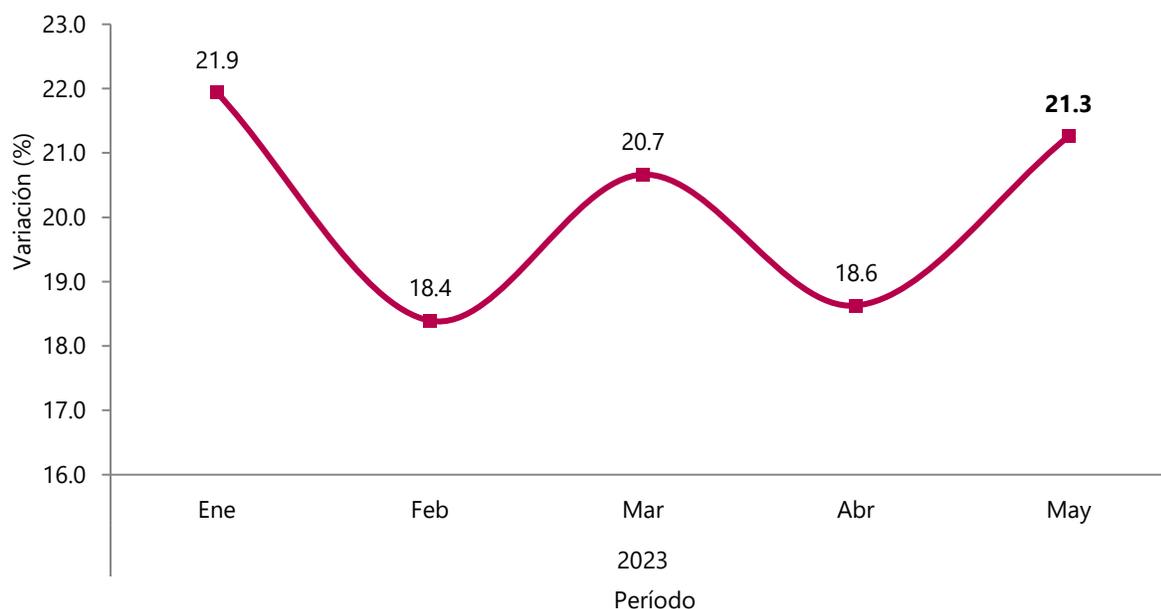
### 4.1 Variación anual

En el mes de mayo de 2023, el salario promedio nominal del personal de las agencias de viaje tuvo una variación de 21,3% con respecto al mismo mes del año 2022.

**Gráfico 8. Variación anual de salario promedio nominal\***

**Total nacional**

**Mayo 2023<sup>P</sup> / mayo 2022**



**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

\*Incluye los sueldos y salarios del permanente, personal temporal directo y aprendices y pasantes, excepto los costos del personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

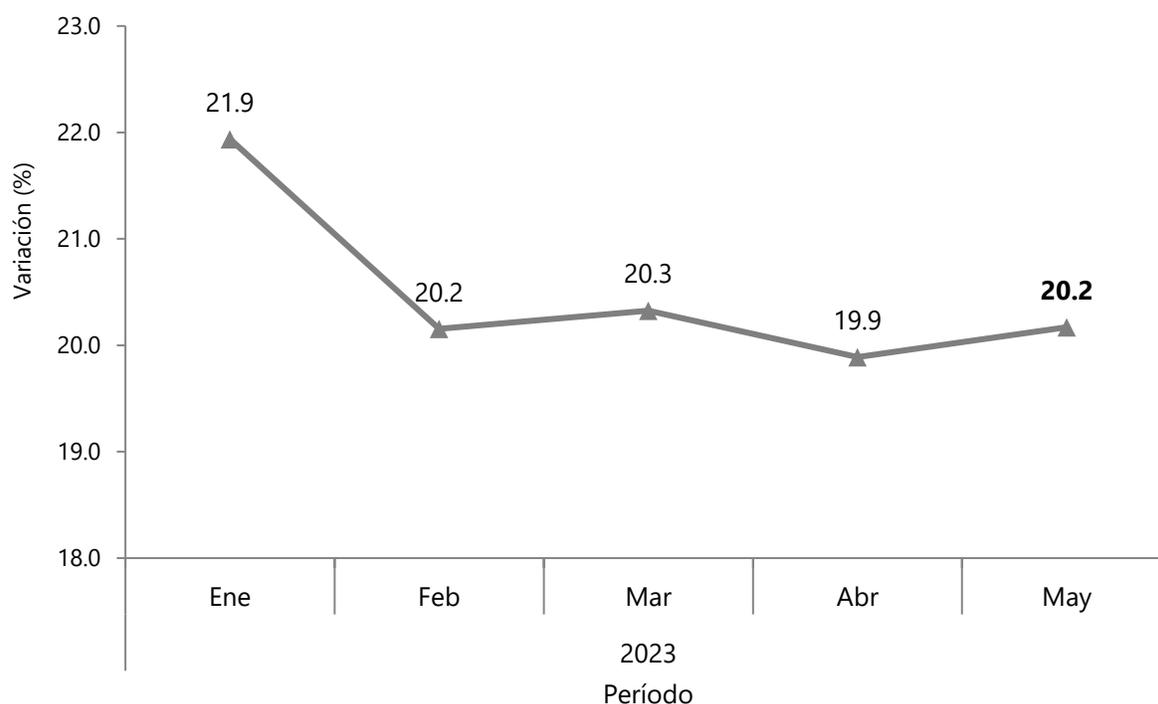
## 4.2 Variación año corrido

En lo corrido del año hasta el mes de mayo de 2023, el salario promedio nominal del personal de las agencias de viaje tuvo una variación de 20,2% en relación con el mismo período del año 2022.

### Gráfico 9. Variación año corrido de salario promedio nominal\*

#### Total nacional

Enero -mayo 2023<sup>P</sup> / enero-mayo 2022



**Fuente:** DANE, Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)

P: provisional

\*Incluye los sueldos y salarios del permanente, personal temporal directo y aprendices y pasantes, excepto los costos del personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

## Ficha Metodológica

### a. Marco de la muestra

Marco de lista de empresas constituida por fuentes a partir de información proveniente de diversas fuentes internas entre las cuales se encuentran las operaciones del DANE que incluyen agencias de viaje, como lo son la EAS y la MTA, y de fuentes externas como el Registro Nacional de Turismo RNT, Identificadas con NIT, y que prestan los servicios turísticos entre los viajeros y proveedores a través de agencias de viajes.

### b. Unidad estadística

- Unidad de observación:

Es la empresa formalmente establecida con NIT y registro mercantil que, de manera exclusiva o predominante, se dedica a las actividades de turismo a través de agencias de viaje, consideradas en las clases 7911 y 7912 de la CIIU Rev. 4.0 A.C, y que se encuentra establecida dentro del territorio nacional y que cumplen con las características adicionales consideradas en la definición de población objetivo.

- Unidad de análisis:

Es la empresa dedicada a la actividad de turismo a través de agencias de viajes.

- Unidad de muestreo:

La unidad de muestreo es la empresa que por su tamaño en ingresos o en personal ocupado cumple con las características consideradas en la población objetivo.

### c. Cobertura (representatividad de los resultados)

La muestra presenta información a nivel nacional.

### d. Universo de estudio

El universo de estudio comprende las empresas formalmente establecidas con NIT y registro mercantil, ubicadas en el territorio nacional, que de manera exclusiva o

predominante se dedican a las actividades de servicios turísticos entre los viajeros y proveedores a través de agencias de viajes, correspondientes a la CIIU Rev. 4.0 A.C 7911 (Actividades de agencias de viajes) y 7912 (Actividades de operadores turísticos).

## e. Población objetivo

Las unidades económicas formalmente establecidas, con NIT y registro mercantil, ubicadas en el territorio nacional, dedicadas a prestar los servicios turísticos entre los viajeros y proveedores a través de agencias de viajes que tengan 10 o más personas ocupadas y/o ingresos de \$400 millones de pesos anuales. (Parámetros definidos de acuerdo con el análisis del directorio conformado para la EMAV, con información de las empresas para el año 2019).

## f. Clasificación estadística

La operación cubre las actividades correspondientes a la sección N de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU revisión 4.0 adaptada para Colombia). Estas actividades corresponden a los siguientes códigos CIIU:

- 7911: Actividades de agencias de viajes
- 7912: Actividades de operadores turísticos

## g. Tamaño de muestra

La operación estadística cuenta con una muestra de 173 agencias, de las cuales 85 son de inclusión forzosa y 88 de inclusión probabilística.

## h. Indicadores de calidad para el periodo de mayo 2023

Periodo	Cobertura por variable			Tasa de imputación por variable					
	Operativa	Ingresos	Personal	Costos de personal	Tasa de no respuesta	Tasa de imputación	Tasa de imputación para los ingresos	Tasa de imputación para el personal	Tasa de imputación para los costos
Mayo	98,8	99,2	99,2	99,2	1,2	1,2	0,8	0,8	0,8

**i. Variación anual:**

$$Var_{anual} = \frac{\text{Valor mes del año de referencia} - \text{valor mismo mes del anterior}}{\text{Valor mismo mes del año anterior}} * 100$$

**k. Variación año corrido:**

$$Var_{año\ corrido} = \frac{\sum \text{meses transcurridos año de referencia} - \sum \text{meses transcurridos del año anterior}}{\sum \text{meses transcurridos del año anterior}} * 100$$

## Glosario

**Agencias de viajes.** Empresas comerciales constituidas por personas naturales o jurídicas, que, debidamente autorizadas, se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades turísticas dirigidas a la prestación de servicios, directamente o como intermediarios entre los viajeros y proveedores de los servicios (Artículo 84: Ley 300 del 26 de julio de 1996).

**Agencias mayoristas.** Las principales actividades comerciales que realizan estas agencias son la programación y organización de planes turísticos tanto nacionales como internacionales, con el fin de que estos sean vendidos por las agencias de viajes y turismo (minoristas). Otra actividad importante que realizan dichas agencias es la reserva y contratación de alojamiento, tiquetes aéreos y otros servicios adicionales para que luego sean vendidos por las agencias de viajes.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Agencias de viajes y turismo (minoristas).** Empresas que venden directamente al público servicios prestados por terceros (pasajes o paquetes turísticos, etc. a destinos nacionales o internacionales). Fuente: DANE, Concepto sugerido de acuerdo con definiciones utilizadas en la entidad.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Paquetes turísticos propios.** Son aquellos que son organizados o construidos por la misma agencia de viajes. Fuente: DANE, Concepto sugerido de acuerdo con definiciones utilizadas en la entidad.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Comisiones por venta de alojamiento.** Corresponde al valor de los ingresos percibidos como comisiones por la venta de servicios de alojamiento prestados por establecimientos ajenos a la empresa. Fuente: DANE, Concepto sugerido de acuerdo con definiciones utilizadas en la entidad.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Comisiones por venta de paquetes turísticos.** Corresponde al valor de los ingresos percibidos como comisiones por la venta de paquetes turísticos organizados por otra empresa que por lo general es una agencia mayorista. Fuente: DANE, Concepto sugerido de acuerdo con definiciones utilizadas en la entidad.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Comisiones por venta de pasajes.** Corresponde al valor de los ingresos por comisión, que obtienen las agencias de viajes al actuar como intermediarios en la venta de pasajes (aéreos, marítimos o terrestres) a destinos nacionales o internacionales y que no pertenecen a los paquetes turísticos. Fuente: DANE, Concepto sugerido de acuerdo con definiciones utilizadas en la entidad.

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Empresa.** Para efectos de las estadísticas económicas, corresponde a toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que, actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada (CIU Rev. 4.0 A.C).

Concepto estandarizado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

**Personal ocupado.** Corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa (trabajadores que reciben un pago) por esta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios, los socios y los familiares sin remuneración fija.

**Sueldos y salarios causados.** Remuneración fija u ordinaria que reciben los trabajadores, en dinero o en especie, en forma periódica o diferida, como retribución por los servicios prestados; antes de que sean deducidos los descuentos por retención en la fuente, contribuciones a la seguridad social, al sindicato y a los fondos o cooperativas de empleados.



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá D.C., Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)