

CONFIDENCIALIDAD: Los datos suministrados al DANE son confidenciales y no podrán utilizarse con fines comerciales, de tributación fiscal o de investigación judicial. (Ley 79 de 1993, art. 5°.)

MÓDULO I. IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE VIVIENDA

1. Departamento:
2. Municipio:
3. Clase:
4. Sector:
5. Sección:

6. Manzana:
7. Segmento:
8. Barrio, centro poblado o vereda

9. Dirección de la vivienda o nombre de la finca

10. Teléfono:
11. Resultado de la encuesta** ☐

A1. CONTROL DE CALIDAD DE LA ENCUESTA

1. ENCUESTA

Encuestador(a) Nombre:

Resultado de la encuesta

Visita número:	1	2	3	4
Fecha (día-mes)				
Día de la semana				
Hora de inicio (hora-minutos)	 a. m. p. m.	 a. m. p. m.	 a. m. p. m.	 a. m. p. m.
Hora de terminación (hora-minutos)	 a. m. p. m.	 a. m. p. m.	 a. m. p. m.	 a. m. p. m.
Resultado*				

2. SUPERVISIÓN DE LA ENCUESTA

Supervisor(a)
Nombre:

A2. PREGUNTAS A NIVEL VIVIENDA

I.1. ¿La vivienda cuenta con Energía eléctrica?

Sí I1R1C1 → 1. Estrato para tarifa I1R1C2

No

I.2. ¿Cuántos grupos de personas (hogares) preparan los alimentos por separado en esta vivienda y atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común?

Número de hogares I2R1C1

Observaciones:

** EC: 1. Encuesta completa.
AT: 5. Ausente temporalmente.

EI: 2. Encuesta incompleta.
R: 6. Rechazo.

OC: 3. Ocupado.
V: 7. Vacante.

NH: 4. Nadie en el hogar.
O: 8. Otro motivo.

Módulo II. TENENCIA DE BIENES Y SERVICIOS TIC EN EL HOGAR (Para el jefe del hogar)

II.1. ¿Cuántas personas componen este hogar?

Número de personas II3R1C1

II.2. ¿Cuánto fue el ingreso promedio mensual de su hogar durante los últimos 12 meses?

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. \$ 0 a \$200.000 | <input type="text"/> |
| 2. \$200.001 a \$1.300.000 | <input type="text"/> |
| 3. \$1.300.001 a \$2.600.000 | <input type="text"/> |
| 4. \$2.600.001 a \$4.000.000 | <input type="text"/> |
| 5. \$4.000.001 a \$8.000.000 | <input type="text"/> |
| 6. \$8.000.001 a \$10.000.000 | <input type="text"/> |
| 7. Más de \$10.000.000 | <input type="text"/> |

II.3. ¿El hogar tiene servicio telefónico fijo?

Sí II5R1C1
No

II.4. ¿Cuáles de los siguientes bienes posee este hogar:

- | | | |
|---|--|-------------------------|
| 1. TV a color convencional (cuadrado o gordo)? | Sí <input type="text"/> II6R1C1 → ¿Cuántos? <input type="text"/> II6R1C2 | No <input type="text"/> |
| 2. TV LCD, plasma, LED o QLED (delgado o diseño plano)? | Sí <input type="text"/> II7R2C1 → ¿Cuántos? <input type="text"/> II6R2C2 | No <input type="text"/> |
| 3. Consola para juegos electrónicos (Play Station, X-box, Wii, PSP, Nintendo, Gameboy, etc.)? | Sí <input type="text"/> II7R3C1 → ¿Cuántos? <input type="text"/> II6R3C2 | No <input type="text"/> |
| 4. Computador de escritorio? | Sí <input type="text"/> II7R4C1 → ¿Cuántos? <input type="text"/> II6R4C2 | No <input type="text"/> |
| 5. Computador portátil? | Sí <input type="text"/> II7R5C1 → ¿Cuántos? <input type="text"/> II6R5C2 | No <input type="text"/> |
| 6. Tableta? | Sí <input type="text"/> II7R6C1 → ¿Cuántos? <input type="text"/> II6R6C2 | No <input type="text"/> |

Observaciones:

II.5. De las siguientes opciones ¿Cuál es la principal razón por la que el hogar no tiene computador (de escritorio, portátil o tableta):

(Solo para hogares que en la pregunta II.4 en las opciones 4, 5 y 6 respondieron NO)

- | | |
|---|----------------------|
| 1. No están interesados/ no lo consideran necesario | <input type="text"/> |
| 2. No saben cómo usarlo | <input type="text"/> |
| 3. Es demasiado costoso | <input type="text"/> |
| 4. Tienen acceso suficiente desde otros lugares sin costo | <input type="text"/> |
| 5. Riesgo de hurto | <input type="text"/> |
| 6. Falta de energía eléctrica | <input type="text"/> |

Validar opción 6 con la pregunta I.1, opción de respuesta NO

II.6. ¿Conoce en su municipio o ciudad un establecimiento para la venta de los siguientes dispositivos tecnológicos:

- | | Sí | No |
|--|------------------------------|----------------------|
| 1. Computador? | <input type="text"/> II9R1C1 | <input type="text"/> |
| 2. Smartphone "Teléfono inteligente que integra ciertas funciones de un computador"? | <input type="text"/> II9R2C1 | <input type="text"/> |
| 3. Televisor inteligente (SmarTV)? | <input type="text"/> II9R3C1 | <input type="text"/> |
| 4. Tabletas (Tablets)? | <input type="text"/> II9R4C1 | <input type="text"/> |

II.7. ¿El hogar tiene conexión a internet?

Sí II10R1C1 →

	Sí	No
Fijo	II10R1C2	
	Sí	No
Movil	II10R1C3	

No → Pase a la pregunta II.14

II.8. De las siguientes opciones ¿Cómo califica en general el servicio de conexión a internet:

- | | |
|---------------|-------------------------------|
| 1. Muy malo? | <input type="text"/> II11R1C1 |
| 2. Malo? | <input type="text"/> |
| 3. Bueno? | <input type="text"/> |
| 4. Muy Bueno? | <input type="text"/> |

II.9. ¿Cuál es la máxima velocidad de conexión a internet fijo que tiene contratada en este hogar?

(aplica si en preg. II.7 responde SÍ a Internet Fijo)

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Menos de 256 kbps | <input type="text"/> II12R1C1 |
| 2. Entre 256 kbps y menos de 2 Megs | <input type="text"/> |
| 3. Entre 2 Megs y menos de 10 Megs | <input type="text"/> |
| 4. Entre 10 Megs y menos de 30 Megs | <input type="text"/> |
| 5. Entre 30 Megs y menos de 100 Megs | <input type="text"/> |
| 6. Entre 100 Megs y menos de 300 Megs | <input type="text"/> |
| 7. Entre 300 Megs y menos de 600 Megs | <input type="text"/> |
| 8. Entre 600 Megs y menos de 1.000 Megs (1 Giga) | <input type="text"/> |
| 9. Mayor a 1.000 Megs (1 Giga) | <input type="text"/> |
| 10. No sabe/ No responde | <input type="text"/> |

Pase a la pregunta II.11 ←

II.10. ¿Usted considera que la velocidad de conexión fija a internet de su hogar es adecuada para sus necesidades?

(aplica si en preg. II.7 responde SÍ a Internet Fijo y si en la pregunta anterior (II.9) escoge entre alguna de las opciones de velocidad (opciones 1 a la 9)).

Sí
No II13R1C1

Módulo II. TENENCIA DE BIENES Y SERVICIOS TIC EN EL HOGAR (Para el jefe del hogar) (continuación)

II.11. Sin incluir el pago de planes empaquetados con televisión o telefonía fija. ¿Qué valor promedio mensual el hogar pagó por el servicio de Internet fijo durante los últimos 12 meses?

II14R1C1

1. Menos de \$20.000
2. De \$20.000 a \$30.000
3. De \$30.001 a \$50.000
4. De \$50.001 a \$80.000
5. De \$80.001 a \$120.000
6. De \$120.001 a \$180.000
7. Más de \$180.000

II.12. Durante los últimos 12 meses ¿con qué frecuencia la conexión a internet en su hogar fue intermitente, es decir, presentó fallas o problemas de conexión?

II15R1C1

1. Al menos una vez a la semana, pero no cada día
2. Al menos una vez al mes, pero no cada semana
3. Al menos una vez al año, pero no cada mes
4. La conexión a internet en su hogar no presentó fallas

II.13. ¿El hogar tiene acceso a plataformas de transmisión de video o música por Internet?

Sí

No

II15AR1C1

Se habilita cuando el Hogar manifiesta tener conexión a Internet. Sí en preg. II.7

II.14. De las siguientes opciones ¿Cuál es la razón principal por la que el hogar no tiene conexión a internet?

La pregunta se activa solo si en la pregunta II.7 responde que NO tiene conexión a internet.

II16R1C1

1. Es muy costoso
2. No lo considera necesario
3. No tiene un dispositivo para conectarse
4. Puede acceder desde el trabajo, la institución educativa, la vivienda de otra persona
5. No sabe usarlo
6. No hay cobertura en la zona
7. Aunque en la zona hay cobertura, la calidad del servicio es deficiente
8. Puede conectarse sin costo desde lugares de acceso público

II.15. Usted o algún miembro del hogar: ¿Sabe qué es el servicio de Televisión Digital Terrestre - TDT?

Sí

No

II17R1C1

II.16. De las siguientes opciones ¿Qué servicios usa el hogar para ver televisión:

Aplica sólo si en la pregunta II.4. opciones 1 o 2 responde SÍ

Sí No

1. Análoga?

II18R1C2

2. TDT?

II18R1C3

1. Señal abierta? Sí

II18R1C1

No

2. Cable? Sí No

II18R2C1

3. Satelital? Sí No

II18R3C1

4. IPTV? Sí No

II18R4C1

II.17. ¿Cómo califica en general el servicio de ...

1. Señal abierta análoga?

Muy malo Malo Bueno Muy bueno

1		2		3		4	
---	--	---	--	---	--	---	--

II19R1C1

(Responder cuando marca SI en la opción 1 "Señal abierta" y SI en "Análoga".)

2. Señal abierta TDT?

Muy malo Malo Bueno Muy bueno

1		2		3		4	
---	--	---	--	---	--	---	--

II19R2C1

(Responder cuando marca SI en la opción 1 "Señal abierta TDT".)

3. Cable?

Muy malo Malo Bueno Muy bueno

1		2		3		4	
---	--	---	--	---	--	---	--

II19R3C1

(Responder cuando marca SI en la opción 2 "Cable".)

4. Satelital?

Muy malo Malo Bueno Muy bueno

1		2		3		4	
---	--	---	--	---	--	---	--

II19R4C1

(Responder cuando marca SI en la opción 3 "Satelital".)

5. IPTV?

Muy malo Malo Bueno Muy bueno

1		2		3		4	
---	--	---	--	---	--	---	--

II19R4C1

(Responder cuando marca SI en la opción 4 "IPTV".)

Observaciones:

MÓDULO III. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (Para todas las personas del hogar)
NÚMERO DE ORDEN DE LAS PERSONAS REGISTRADAS

III.1. Nombre(s) y apellido(s) de la persona: III1R1C1	III.2. Número de orden de la persona que proporciona la información: Orden de la persona III2R1C1	III.3. Tipo de documento de identidad III3R1C1 Si no sabe el número de documento registre 99 1. Registro civil de nacimiento 1 2. Tarjeta de identidad 2 3. Cédula de ciudadanía 3 4. Cédula de extranjería 4 5. No tiene documento de identidad 5 6. Certificado de nacido vivo 6 7. Salvoconducto 7 8. Permiso especial de permanencia 8 9. No tiene documento de identidad 9 Número III3R1C2	III.4. Sexo al nacer: III4R1C1 1. Hombre 1 2. Mujer 2	III.5. ¿Cuántos años cumplidos tiene ____ ? III5R1C1 Si es menor de 1 año, escriba 00. Máximo 120 años Años III7R1C1
---	--	--	--	--

01		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
02		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
03		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
04		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
05		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
06		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
07		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
08		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	
09		1 2 3 4 5 6 7 8 9 No. _____	1 2	

MÓDULO III. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (Para todas las personas del hogar)(continuación)
NÚMERO DE ORDEN DE LAS PERSONAS REGISTRADAS
III.6. ¿Cuál es el parentesco de _____ con el jefe o la jefa de este hogar?

(Si III.6 ≠ vacío y es menor de 5 años finalice la encuesta de la persona)

	III6R1C1		III6R1C1
1. Jefe(a) del hogar	1	8. Yerno, nuera	8
2. Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a)	2	9. Otro(a) pariente del(a) jefe(a)	9
3. Hijo(a) Hijastro(a)	3	10. Empleado(a) del servicio doméstico	10
4. Nieto(a)	4	11. Parientes del servicio doméstico	11
5. Padre, madre, Padrastro, madrastra	5	12. Trabajador	12
6. Suegro o suegra	6	13. Pensionista	13
7. Hermano(a), hermanastro(a)	7	14. Otro(a) no pariente	14

III.7. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por _____?

Para personas con 5 años o más

1. Ninguno	1	10. Universitario sin título	10
2. Preescolar	2	11. Universitario con título	11
3. Básica primaria (1° - 5°)	3	12. Especialización sin título	12
4. Básica secundaria (6° – 9°)	4	13. Especialización con título	13
5. Media (10° - 13°)	5	14. Maestría sin título	14
6. Técnico sin título	6	15. Maestría con título	15
7. Técnico con título	7	16. Doctorado sin título	16
8. Tecnológico sin título	8	17. Doctorado con título	17
9. Tecnológico con título	9		

01	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
02	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
03	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
04	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
05	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
06	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
07	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
08	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
09	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

MÓDULO III. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (Para todas las personas del hogar)(continuación)
NÚMERO DE ORDEN DE LAS PERSONAS REGISTRADAS
III.8. Dada su condición física y mental, en su vida diaria... tiene dificultades para realizar las siguientes actividades:

Para personas con 5 años o más

		No puede hacerlo	Sí, con mucha dificultad	Sí, con alguna dificultad	Sin dificultad	
1. Oír, aun usando audífonos medicados?						III1R1C1
2. Hablar o conversar?						III1R2C1
3. Ver, aun usando lentes o gafas?						III1R3C1
4. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras?						III1R4C1
5. Agarrar o mover objetos con las manos?						III1R5C1
6. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo(a)?						III1R6C1
7. Comer, vestirse o bañarse por sí mismo(a)?						III1R7C1
8. Relacionarse o interactuar con las demás personas?						III1R8C1

III.9. Actualmente:

Para personas con 10 años o más

1. No está casado/a y vive en pareja hace menos de dos años
2. No está casado/a y vive en pareja hace dos años o más
3. Está viudo(a)
4. Está separado/a o divorciado/a
5. Está soltero/a
6. Está casado/a

III12R1C1

III.10. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como:

Para personas con 5 años o más

1. Indígena?
2. Gitano(a) (Rom)?
3. Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina?
4. Palenquero(a) de San Basilio?
5. Negro(a), mulato(a), (afrodescendiente), afrocolombiano(a)?
6. Ningún grupo étnico?

III13R1C1

01	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
02	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
03	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
04	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
05	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
06	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
07	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
08	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		
09	1. 5.	2. 6.	3. 7.	4. 8.		

MÓDULO III. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (Para todas las personas del hogar)(continuación)
NÚMERO DE ORDEN DE LAS PERSONAS REGISTRADAS
III.11. ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo LA SEMANA PASADA?

Para mayores de 12 años

III14R1C1

- | | | |
|--|----------------------|-----------------|
| 1. Trabajando | <input type="text"/> | → Pase a III.12 |
| 2. Buscando trabajo | <input type="text"/> | |
| 3. Estudiando | <input type="text"/> | |
| 4. Oficios del hogar | <input type="text"/> | |
| 5. Incapacitado permanente para trabajar | <input type="text"/> | → Pase a III.13 |
| 6. Recibir o vivir de la pensión | <input type="text"/> | |

III.12. En este trabajo... es:

La pregunta se activa solo para personas que en la pregunta anterior (III.11) respondieron que se encuentran trabajando

III15R1C1

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Obrero o empleado de empresa particular | <input type="text"/> |
| 2. Obrero o empleado del gobierno | <input type="text"/> |
| 3. Empleado doméstico | <input type="text"/> |
| 4. Profesional independiente | <input type="text"/> |
| 5. Trabajador independiente o por cuenta propia | <input type="text"/> |
| 6. Patrón o empleador | <input type="text"/> |
| 7. Trabajador de finca, tierra o parcela: Propia, En Arriendo, Aparcería, Usufructo o Posesión. | <input type="text"/> |
| 8. Trabajador sin remuneración | <input type="text"/> |
| 9. Ayudante sin remuneración (hijo o familiar de empleados del servicio doméstico, mayordomos, jornaleros, etc.) | <input type="text"/> |
| 10. Jornalero o peón | <input type="text"/> |

III.13. ¿Dónde nació _____:

Para personas con 5 años o más

III16R1C1

En este municipio?

En otro municipio?

En otro país?

 Municipio III16R1C3

01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			

MÓDULO III. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (Para todas las personas del hogar)(continuación)
NÚMERO DE ORDEN DE LAS PERSONAS REGISTRADAS

III.14. ¿Usted se considera campesino/a?	III.15. ¿Usted considera que alguna vez fue campesino/a?	III.16. ¿Usted considera que la comunidad en que vive es campesina?
III17R1C1 Sí 1 No 2 No informa 3 Si responde SÍ o No informa, pase a III.16 Si responde NO, pase a III.15	III18R1C1 Sí 1 No 2 No informa 3	III19R1C1 Sí 1 No 2 No informa 3

Observaciones:

01	1 2 3	1 2 3	1 2 3
02	1 2 3	1 2 3	1 2 3
03	1 2 3	1 2 3	1 2 3
04	1 2 3	1 2 3	1 2 3
05	1 2 3	1 2 3	1 2 3
06	1 2 3	1 2 3	1 2 3
07	1 2 3	1 2 3	1 2 3
08	1 2 3	1 2 3	1 2 3
09	1 2 3	1 2 3	1 2 3

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más)

IV.1. ¿Con qué frecuencia utiliza _____ computador de escritorio (en cualquier lugar)?		IV.2. ¿Con qué frecuencia utiliza _____ computador portátil (en cualquier lugar)?		IV.3. ¿Con qué frecuencia utiliza _____ tableta (en cualquier lugar)?		IV.4. ¿Con qué frecuencia utiliza _____ Internet (en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo)?		Observaciones:
IV1R1C1		IV2R1C1		IV3R1C1		IV5R1C1		
1. Todos los días de la semana	1	1. Todos los días de la semana	1	1. Todos los días de la semana	1	1. Todos los días de la semana	1	
2. Al menos una vez a la semana, pero no cada día	2	2. Al menos una vez a la semana, pero no cada día	2	2. Al menos una vez a la semana, pero no cada día	2	2. Al menos una vez a la semana, pero no cada día	2	
3. Al menos una vez al mes, pero no cada semana	3	3. Al menos una vez al mes, pero no cada semana	3	3. Al menos una vez al mes, pero no cada semana	3	3. Al menos una vez al mes, pero no cada semana	3	
4. Al menos una vez al año, pero no cada mes	4	4. Al menos una vez al año, pero no cada mes	4	4. Al menos una vez al año, pero no cada mes	4	4. Al menos una vez al año, pero no cada mes	4	
5. No utiliza computador de escritorio	5	5. No utiliza computador portátil	5	5. No utiliza computador tableta	5	5. No utiliza internet	5	
							 Pase a IV.19	
01	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
02	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
03	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
04	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
05	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
06	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
07	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
08	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		
09	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5		

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más)
IV.5. ¿Si tuviera que hacer la siguiente actividad _____ en el computador de escritorio, portátil o tableta, lo hace o pide ayuda:

Solo para personas que en preguntas IV.1, IV.2, IV.3 o IV.4, respondieron alguna opción entre 1 y 4.

	Lo hace	Pide ayuda	No lo hace			Lo hace	Pide ayuda	No lo hace	
1. Copiar o mover un archivo o carpeta?	1	2	3	IV4R1C1	8. Transferir archivos entre dispositivos o por internet (computador, USB, celular, etc.)?	1	2	3	IV4R8C1
2. Usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o en el almacenamiento utilizado través de Internet?	1	2	3	IV4R2C1	9. Buscar, descargar o instalar o configurar programas computacionales (software) o aplicaciones?	1	2	3	IV4R9C1
3. Enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (documentos, fotos, videos, etc.)?	1	2	3	IV4R3C1	10. Utilizar un lenguaje de programación especializado?	1	2	3	IV4R10C1
4. Conectar o instalar dispositivos adicionales (ej. Impresora, módem, cámara, etc.)?	1	2	3	IV4R4C1	11. Limitar la difusión de datos o información personal en dispositivos, cuentas o aplicaciones de internet (nombre, información de contacto, fotografías, etc.)	1	2	3	IV4R11C1
5. Usar procesadores de texto (Word, Google Docs, etc.)	1	2	3	IV4R5C1	12. Modificar aspectos de seguridad de buscadores de Internet (google, etc.)	1	2	3	IV4R12C1
6. Usar fórmulas matemáticas básicas en una hoja de cálculo (excel, open office calc, etc.)?	1	2	3	IV4R6C1	13. Crear una página web?	1	2	3	IV4R13C1
7. Crear presentaciones mediante un programa especializado para ello (Power Point, prezi, otros)?	1	2	3	IV4R7C1					

01	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
02	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
03	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
04	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
05	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
06	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
07	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
08	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
09	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.6. ¿En promedio cuántas horas al día dedica al uso de internet? (límite 1 a 16)

Solo para personas que en pregunta IV.4, respondieron opción 1

Número de horas

IV6R1C1

IV.7. y ¿Cuáles de los siguientes dispositivos utiliza ____ para acceder a Internet:
EQUIPO

	Sí	No	
1. Computador de escritorio?			IV7R1C1
2. Computador portátil?			IV7R2C1
3. Teléfono celular inteligente (Smartphone)?			IV7R3C1
4. Tableta?			IV7R4C1
5. Televisor inteligente (Smart TV)?			IV7R5C1
6. Consolas para juegos electrónicos (Play Station, X-box, Wii, etc.)?			IV7R6C1
7. ¿Lectores de libros electrónicos (E-readers o Kindle) ?			IV7R7C1
8. ¿Reloj inteligente (smartwatch)?			IV7R8C1
9. ¿Asistente virtual del hogar (Alexa, Google Home, App Casa, etc.)?			IV7R9C1

En al menos una de las opciones debe marcar Sí

En la opción 1. Validar con la pregunta IV.1 que la opción marcada sea diferente de la 5

En la opción 2. Validar con la pregunta IV.2 que la opción marcada sea diferente de la 5

En la opción 4. Validar con la pregunta IV.3 que la opción marcada sea diferente de la 5

01		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
02		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
03		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
04		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
05		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
06		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
07		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
08		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
09		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.8. ¿Cuál es el principal uso que le da a este dispositivo cuando accede a internet?

Solo para personas que en pregunta IV.4, respondieron opción 1

EQUIPO

	Entretimiento	Trabajo	Educación	
1. Computador de escritorio?	1	2	3	IV7R1C1
2. Computador portátil?	1	2	3	IV7R2C1
3. Teléfono celular inteligente (Smartphone)?	1	2	3	IV7R3C1
4. Tableta?	1	2	3	IV7R4C1
5. Televisor inteligente (Smart TV)?	1	2	3	IV7R5C1
6. Consolas para juegos electrónicos (Play Station, X-box, Wii, etc.)?	1	2	3	IV7R6C1
7. ¿Lectores de libros electrónicos (E-readers o Kindle) ?	1	2	3	IV7R7C1
8. ¿Reloj inteligente (smartwatch)?	1	2	3	IV7R8C1
9. ¿Asistente virtual del hogar (Alexa, Google Home, App Casa, etc.)?	1	2	3	IV7R9C1

01 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

02 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

03 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

04 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

05 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

06 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

07 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

08 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

09 a. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más)(continuación)
IV.9. ¿En cuáles de los siguiente sitios _____ accede habitualmente a internet:
a. ¿Accede a internet desde este sitio?

En al menos una de las opciones debe marcar Sí

b. ¿Cómo califica en general el servicio de internet que accede desde el sitio?

Sitios en los que accede a internet	Sí	No	1. Muy malo	2. Malo	3. Bueno	4. Muy bueno
1. Hogar o casa?	☐	☐ IV9R1C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R1C2
2. Establecimiento educativo (Universidad, colegio, etc.)?	☐	☐ IV9R2C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R2C2
3. Trabajo?	☐	☐ IV9R3C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R3C2
4. Café internet o cabina con costo?	☐	☐ IV9R4C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R4C2
5. Acceso libre en lugares públicos (Centros Comerciales, Aeropuerto)?	☐	☐ IV9R5C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R5C2
6. En desplazamiento de un sitio a otro (sea en vehículo o a pie)?	☐	☐ IV9R6C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R6C2
7. Lugares de acceso público o comunitario a Internet (Puntos, Kioscos, bibliotecas públicas y zonas WIFI públicas)?	☐	☐ IV9R7C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R7C2
8. En la vivienda de otra persona (Amigos, familiares, etc.)?	☐	☐ IV9R8C1 →	☐	☐	☐	☐ → IV9R8C2

01	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
02	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
03	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
04	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
05	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
06	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
07	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
08	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
09	a.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐	b.	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	7. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.10. ¿Durante los últimos 12 meses, para cuáles de los siguientes servicios o actividades utiliza Internet?

Las siguientes opciones solo se encuentran habilitadas para personas con 18 años o más: (*) 6, 7, 8, 9, 12, 14, 20 y 24

	Sí	No		Sí	No
1. Obtener información sobre bienes o servicios? (se excluye la búsqueda de información con fines de educación y aprendizaje)?	IV10R1C1	1 2	16. Descargar o ver en línea imágenes, videos, películas o música?	IV10R16C1	1 2
2. Video, llamada o mensajería instantánea (o por chat)?	IV10R2C1	1 2	17. Descargar juegos o jugar en línea?	IV10R17C1	1 2
3. Enviar o recibir correos electrónicos?	IV10R3C1	1 2	18. Acceder a sitios de chat, blogs, foros de noticias y debates en línea?	IV10R18C1	1 2
4. Utilizar servicios en la nube?	IV10R4C1	1 2	19. Consulta de periódicos, revistas, o libros digitales?	IV10R19C1	1 2
5. Redes sociales?	IV10R5C1	1 2	20. Generación de la planilla y/o pago de la seguridad social?*	IV10R20C1	1 2
6. Redes laborales o profesionales?*	IV10R6C1	1 2	21. Ver televisión en línea?	IV10R21C1	1 2
7. Comprar/ordenar productos o servicios?*	IV10R7C1	1 2	22. Escuchar radio en línea?	IV10R22C1	1 2
8. Vender productos o servicios?*	IV10R8C1	1 2	23. Acceder, publicar o intercambiar opiniones sobre las características o calidad de un bien o servicio?	IV10R23C1	1 2
9. Operaciones bancarias y otros servicios financieros?	IV10R9C1	1 2	24. Apostar en línea?*	IV10R24C1	1 2
10. Consultar wikis y enciclopedias en línea con fines de aprendizaje?	IV10R10C1	1 2	25. Acceder a resultados de exámenes médicos?	IV10R25C1	1 2
11. Educación y aprendizaje?	IV10R11C1	1 2	26. Buscar información sobre asuntos de salud (nutrición, tratamientos de enfermedades, accidentes, etc.)?	IV10R26C1	1 2
12. Buscar empleo o presentar una solicitud de empleo?*	IV10R12C1	1 2	27. Solicitar o cancelar citas médicas?	IV10R27C1	1 2
13. Buscar información de entidades públicas (nacional, departamental o municipal)?	IV10R13C1	1 2	28. Subir contenido propio a un sitio web para ser compartido (texto, imágenes, videos, música, audios, fotos, software, etc.)?	IV10R28C1	1 2
14. Hacer trámites con entidades públicas (nacional, departamental o municipal)?	IV10R14C1	1 2	29. Publicar opiniones sobre asuntos cívicos o políticos en sitios web?	IV10R29C1	1 2
15. Descargar software o aplicaciones?	IV10R15C1	1 2	30. Usar herramientas de inteligencia artificial (Productividad, Video, Marketing, Chatbot, Design, Escritura)?	IV10R30C1	1 2
			31. Trabajar como requisito dentro de su empleo o actividad económica de independiente?	IV10R31C1	1 2

01	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
02	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
03	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
04	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
05	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
06	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
07	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
08	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2
09	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2 16. 1 2 17. 1 2 18. 1 2 19. 1 2 20. 1 2 21. 1 2 22. 1 2 23. 1 2 24. 1 2 25. 1 2 26. 1 2 27. 1 2 28. 1 2 29. 1 2 30. 1 2 31. 1 2

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.10A De las siguientes opciones ¿para qué actividades utilizó los servicios en la nube:

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opción 4 Utilizar servicios en la nube)

- | | Sí | No | |
|--|----------------------------|----------------------------|-----------|
| 1. Almacenamiento en Internet para guardar documentos, imágenes, videos, música? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV10AR1C1 |
| 2. Utilizar software de Internet para editar texto, documentos, hojas de cálculo o presentaciones? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV10AR2C1 |

IV.11. De las siguientes opciones ¿para qué actividad utilizó las redes sociales:

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opción 5 Redes sociales)

- | | Sí | No | |
|---|----------------------------|----------------------------|-----------|
| 1. Comunicarse con familiares y amigos? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R1C1 |
| 2. Acceder a contenidos publicados por otros y hacer comentarios? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R2C1 |
| 3. Producir sus propios contenidos? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R3C1 |
| 4. Ser miembro de grupos y causas en general? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R4C1 |
| 5. Promover y convocar eventos o encuentros? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R5C1 |
| 6. Promover su negocio o actividad profesional? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R6C1 |
| 7. Expresar sus ideas u opiniones sobre hechos o temas de interés público? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R7C1 |
| 8. Interactuar con entidades públicas/ oficiales/ del Estado? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R8C1 |
| 9. Quejarse por la atención o el servicio de alguna entidad pública? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R9C1 |
| 10. Respalidar alguna iniciativa de una entidad pública? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R10C1 |
| 11. Reportar el estado de las vías/ rutas, reportar accidentes o reportar delitos u otros hechos que afecta la seguridad ciudadana? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R11C1 |
| 12. Conocer nuevas personas o tener citas en línea? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R12C1 |
| 13. Entretenimiento (ej. juego, farándula, seguir influenciadores)? | ☐ 1 | ☐ 2 | IV12R13C1 |

01	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
02	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
03	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
04	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
05	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
06	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
07	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
08	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐
09	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 6. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 8. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 11. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 12. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 13. ☐ 1 ☐ 2 ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.11A De las siguientes opciones ¿para qué actividades utilizó herramientas de Inteligencia Artificial?

(sólo para los que respondieron en preg. IV.10 opción 30
Sí Utilizar Herramientas de Inteligencia Artificial)

- | | Sí | No | |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 1. Para comunicarse o realizar consultas (ej. chatbot, traducción de textos, etc.)? | ☐ | ☐ | IV11AR1C1 |
| 2. Para realizar tareas académicas, profesionales o laborales básicas (ej. generación de documentos de texto, etc.)? | ☐ | ☐ | IV11AR2C1 |
| 3. Para generar imágenes, audios o videos (ej. diseño, publicidad, contenidos, etc.)? | ☐ | ☐ | IV11AR3C1 |
| 4. Para desarrollar software o aplicaciones (ej. programación)? | ☐ | ☐ | IV11AR4C1 |

IV.11B ¿Cuál es la principal razón por la que utiliza herramientas de Inteligencia Artificial?

(Sólo para los que respondieron en preg. IV.10, opción 30 Sí usar herramientas de Inteligencia Artificial)

- | | IV11BR1C1 |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Ahorrar tiempo | ☐ |
| 2. Reducir errores | ☐ |
| 3. Apoyar la toma de decisiones | ☐ |
| 4. Automatizar tareas repetitivas | ☐ |

IV.11C ¿Cuál es la principal razón por la que _____ no utiliza herramientas de Inteligencia Artificial?

(Sólo para los que respondieron en preg. IV.10, opción 30 NO usar herramientas de Inteligencia Artificial)

- | | IV11CR1C1 |
|--|--------------------------|
| 1. No sabe qué es la Inteligencia artificial | ☐ |
| 2. No la considera necesaria para sus actividades académicas, laborales o profesionales | ☐ |
| 3. Es muy costoso acceder a esa tecnología | ☐ |
| 4. No sabe utilizar herramientas de Inteligencia Artificial | ☐ |
| 5. No le tienen permitido utilizar herramientas de Inteligencia artificial | ☐ |
| 6. En su entorno laboral, académico o familiar alguien más las utiliza por usted | ☐ |
| 7. Considera que usted aprende más cuando no las utiliza | ☐ |
| 8. En su entorno no cuenta con datos, información o herramientas tecnológicas para utilizarlas | ☐ |
| 9. Temor de que usted o alguien más pierda su trabajo u oficio | ☐ |
| 10. Tiene alguna limitación física o mental que le impide utilizarlas | ☐ |

01	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.12 ¿Qué trámites, servicios o consultas con entidades públicas realizó a través de internet durante los últimos 12 meses:

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opciones 13 Buscar información de entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) ó 14 Trámites con entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) y para personas con 18 o más años cumplidos)

	TRÁMITE	Sí	No		TRÁMITE	Sí	No
1. Generales	1. Obtener información sobre procesos licitatorios? IV13R1C1	1	2	4. Documentos personales	13. Solicitud de expedición o duplicado de la cédula de ciudadanía? IV13R13C1	1	2
	2. Presentar peticiones, quejas o reclamos, solicitudes o denuncias? IV13R2C1	1	2		14. Solicitud de expedición o renovación de pasaporte? IV13R14C1	1	2
	3. Descargar formularios oficiales para acceder a servicios de las entidades públicas? IV13R3C1	1	2		15. Solicitud de expedición o duplicado de libreta militar? IV13R15C1	1	2
	4. Enviar formularios diligenciados en línea para acceder a servicios de las entidades públicas? IV13R4C1	1	2		16. Obtención del certificado de antecedentes (Procuraduría, Contraloría, Personería o de la Policía)? IV13R16C1	1	2
	5. Responder o atender solicitudes o requerimientos de una entidad pública? IV13R5C1	1	2		16a. Solicitud de expedición de copia de registro civil? IV13R16AC1	1	2
	6. Participar en la definición de planes, programas, proyectos o normas de entidades públicas? IV13R6C1	1	2		17. Solicitud de expedición de copia del certificado de defunción? IV13R17C1	1	2
	7. Hacer seguimiento a la gestión de las entidades públicas (por ej. contratación o planes de desarrollo)? IV13R7C1	1	2	5. Impuestos	18. Declaración, liquidación o pago de Impuestos (Renta, Industria y Comercio, Predial, entre otros)? IV13R18C1	1	2
	8. Denunciar irregularidades o conductas inapropiadas de los servidores públicos? IV13R8C1	1	2		19.Registro, actualización o expedición de copias del RUT? IV13R19C1	1	2
2. Electoral	9. Consulta de puesto de votación o de designación como jurado de votación? IV13R9C1	1	2	6. Población Vulnerable	20. Consultar información u obtener certificado del SISBEN? IV13R20C1	1	2
3. Educación	10. Inscripción, consulta de resultados o solicitud de certificados de las pruebas Saber? IV13R10C1	1	2		20a. Consultar información sobre subsidios de programas de entidades públicas (Adulto mayor, Jóvenes en acción, Devolución del IVA, entre otros)? IV13R20AC1	1	2
	11. Inscripción, consulta o pago de programas académicos (Colegios, SENA, Universidades públicas)? IV12R11C1	1	2	7. TRAM	21. Consultas sobre infracciones de tránsito (comparendos o multas)? IV13R21C1	1	2
	11a. Consulta y gestión de créditos educativos de entidades públicas? IV13R11AC1	1	2		21a. Pago de comparendos en línea? IV13R21AC1	1	2
	12. Acceso a bibliotecas públicas? IV12R12C1	1	2	8. Otros	22.Obtención de certificados laborales ante entidades públicas? IV13R22C1	1	2

01	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
02	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
03	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
04	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
05	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
06	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
07	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
08	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2
09	1. 1 2 2 14. 1 2 2 15. 1 2 2 16. 1 2 2 16A. 1 2 2 17. 1 2 2 18. 1 2 2 19. 1 2 2 20. 1 2 2 20A. 1 2 2 21. 1 2 2 21A. 1 2 2 22. 1 2 2

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.12 (continuación)

¿Cuál es la razón principal por la que no realiza este trámite en línea con entidades del Estado? (Se activa solo cuando en cada opción responde NO)

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opciones 13 Buscar información de entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) o 14 Trámites con entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) y para personas con 18 o más años cumplidos)

	TRÁMITE	Desconfianza de hacer el pago del trámite en línea	Desconfianza del uso que le den a sus datos personales	No lo requirió	Desconfianza de que el trámite en línea o digital se realice correctamente	La plataforma no tiene un instructivo claro de entender	No sabe cómo realizar el trámite en línea	No está disponible en línea
1. Generales	1. Obtener información sobre procesos licitatorios?	IV13R1C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
	2. Presentar peticiones, quejas o reclamos?	IV13R2C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
	3. Descargar formularios oficiales para acceder a servicios de las entidades públicas?	IV13R3C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
	4. Enviar formularios diligenciados en línea?	IV13R4C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
	5. Responder o atender una solicitud o requerimiento de una entidad?	IV13R5C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
	6. Participar en la definición de planes, programas, proyectos o normas?	IV13R6C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
	7. Hacer seguimiento a la gestión de las entidades públicas (por ej. contratación o planes de desarrollo)?	IV13R7C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
	8. Denunciar irregularidades o conductas inapropiadas de los servidores públicos?	IV13R8C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
2. Electoral	9. Consulta de puesto de votación o de designación como jurado de votación?	IV13R9C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

01	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
02	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
03	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
04	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
05	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
06	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
07	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
08	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
09	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	5. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐	7. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐	9. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.12 (continuación)

¿Cuál es la razón principal por la que no realiza este trámite en línea con entidades del Estado? (Se activa solo cuando en cada opción responde NO)

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opciones 13 Buscar información de entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) o 14 Trámites con entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) y para personas con 18 o más años cumplidos)

	TRÁMITE
3. Educación	10. Inscripción, consulta de resultados o solicitud de certificados de las pruebas Saber?
	11. Inscripción, consulta o pago de programas académicos (Colegios, SENA, Universidades públicas)?
	11a. Consulta y gestión de créditos educativos de entidades públicas?
	12. Acceso a bibliotecas públicas?
4. Documentos personales	13. Solicitud de expedición o duplicado de la cédula de ciudadanía?
	14. Solicitud de expedición o renovación de pasaporte?
	15. Solicitud de expedición o duplicado de libreta militar?
	16. Obtención del certificado de antecedentes (Procuraduría, Contraloría, Personería o de la Policía)?
	16a. Solicitud de expedición de copia de registro civil?
	17. Solicitud de expedición de copia del certificado de defunción?

Desconfianza de hacer el pago del trámite en línea	Desconfianza del uso que le den a sus datos personales	No lo requirió	Desconfianza de que el trámite en línea o digital se realice correctamente	La plataforma no tiene un instructivo claro de entender	No sabe cómo realizar el trámite en línea	No está disponible en línea
IV13R10C2 → ☐	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6
IV13R11C2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R11AC2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R12C2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R13C2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R14C2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R15C2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R16C2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R16AC2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
IV13R17C2 → ☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7

01	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
02	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
03	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
04	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
05	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
06	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
07	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
08	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
09	10. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 11A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	13. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	15. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	16A. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)

IV.12 (continuación)

¿Cuál es la razón principal por la que no realiza este trámite en línea con entidades del Estado? (Se activa solo cuando en cada opción responde NO)

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opciones 13 Buscar información de entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) o 14 Trámites con entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) y para personas con 18 o más años cumplidos)

TRÁMITE		Desconfianza de hacer el pago del trámite en línea	Desconfianza del uso que le den a sus datos personales	No lo requirió	Desconfianza de que el trámite en línea o digital se realice correctamente	La plataforma no tiene un instructivo claro de entender	No sabe cómo realizar el trámite en línea	No está disponible en línea
5. Impuestos	18. Declaración, liquidación o pago de Impuestos (Renta, Industria y Comercio, Predial, entre otros)?	IV13R18C2 → 1	2	3	4	5	6	7
	19.Registro, actualización o expedición de copias del RUT?	IV13R19C2 →	1	2	3	4	5	6
6. Población Vulnerable	20. Consultar información u obtener certificado del SISBEN?	IV13R20C2 →	1	2	3	4	5	6
	20a. Consultar información sobre subsidios de programas de entidades públicas (Adulto mayor, Jóvenes en acción, Devolución del IVA, entre otros)?	IV13R20AC2 →	1	2	3	4	5	6
7. TRAM	21. Consultas sobre infracciones de tránsito (comparendos o multas)?	IV13R21C2 →	1	2	3	4	5	6
	21a. Pago de comparendos en línea?	IV13R21AC2 → 1	2	3	4	5	6	7
8. Otros	22.Obtención de certificados laborales ante entidades públicas?	IV13R22C2 →	1	2	3	4	5	6

[illegible]

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.13. Califique según su experiencia las siguientes preguntas: ¿Usted considera que consultar información o realizar trámites con entidades del gobierno vía internet le permitió

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opciones 13 Buscar información de entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) o 14 Trámites con entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) y para personas con 18 o más años cumplidos)

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. ahorrar tiempo?	IV14R1C1 →				
2. ahorrar dinero?	IV14R2C1 →				
3. realizar seguimiento al estado del trámite?	IV14R3C1 →				
4. obtener una mejor calidad del servicio?	IV14R4C1 →				

IV.13A. Señale de las siguientes opciones qué tan satisfecho quedó en general frente a los trámites, servicios o consultas realizadas por Internet ante entidades públicas:

(se activa sólo cuando en preg. IV.10 marca opciones 13 Buscar información de entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) o 14 Trámites con entidades del gobierno (nacional, departamental o municipal) y para personas con 18 o más años cumplidos)

Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	
				IV14AR1C1

01	1. 2. 3. 4.	
02	1. 2. 3. 4.	
03	1. 2. 3. 4.	
04	1. 2. 3. 4.	
05	1. 2. 3. 4.	
06	1. 2. 3. 4.	
07	1. 2. 3. 4.	
08	1. 2. 3. 4.	
09	1. 2. 3. 4.	

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.14. ¿Con qué frecuencia utiliza usted alguno/s de los siguientes sitios web:

(esta pregunta solo se activa para personas mayores de 18 años y que hayan usado Internet)

		1 o más veces a la semana	1 vez al mes	1 vez al año	No lo utiliza	No lo conoce
1. Portal Único del Estado Colombiano (www.gov.co)?	IV15R1C1 →	1	2	3	4	5
2. El Portal de datos del Estado colombiano: www.datos.gov.co?	IV15R2C1 →	1	2	3	4	5
3. Los sitios web de la alcaldía del municipio o de la gobernación del departamento donde reside?	IV15R3C1 →	1	2	3	4	5
4. La Urna de Cristal (www.urnadecristal.gov.co)?	IV15R4C1 →	1	2	3	4	5

IV.14A. ¿Usted tiene conocimiento de programas de formación en habilidades y competencias digitales ofrecidos por las siguientes entidades:

(esta pregunta solo se activa para personas mayores de 18 años).
Si manifiesta algún Sí pasa a Pregunta IV.14B

		Sí	No
1. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC)?	IV15AR1C1	1	2
2. Otra entidad pública del orden nacional diferente a MINTIC?	IV15AR2C1	1	2
3. Gobernaciones (sea de su municipio o de otro)?	IV15AR3C1	1	2
4. Alcaldías (sea de su municipio o de otro)?	IV15AR4C1	1	2
5. Cámaras de comercio?	IV15AR5C1	1	2

01	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
02	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
03	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
04	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
05	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
06	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
07	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
08	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.
09	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4. 5.

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)

IV.14B. Usted ha recibido capacitación en algunos de los programas sobre formación en habilidades y competencias digitales de las entidades mencionadas en la pregunta anterior?

Si responde Sí, pasa a pregunta IV.15
Si responde NO, pasa a pregunta IV.14C

Sí **No**
1 2 IV15BR1C1

IV.14C. Usted estaría interesado en recibir capacitación en algunos de los programas sobre formación en habilidades y competencias digitales de las entidades mencionadas en la pregunta IV.14A?

Si responde Sí, pasa a pregunta IV.15

Sí **No**
1 2 IV15CR1C1

IV.15. ¿Por qué razones no realiza trámites, servicios o consultas en línea con entidades públicas:

(Se activa solo cuando en preg. IV.10 NO marca la opción 14 para personas de 18 o más años cumplidos. En alguna de las opciones debe marcar un Sí)

	Sí	No
1. Desconfianza de hacer el pago del trámite en línea?	1 2 IV16R1C1	1 2
2. Desconfianza del uso que le den a sus datos personales?	1 2 IV16R2C1	1 2
3. No le gusta realizar trámites en línea?	1 2 IV16R3C1	1 2
4. Desconfianza de que el trámite en línea o digital se realice correctamente?	1 2 IV16R4C1	1 2
5. Prefiere hacer el trámite de manera presencial o por teléfono?	1 2 IV16R5C1	1 2
6. No sabe cómo realizar los trámites en línea?	1 2 IV16R6C1	1 2
7. El trámite no está disponible en línea?	1 2 IV16R7C1	1 2

01	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
02	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
03	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
04	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
05	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
06	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
07	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
08	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2
09	1 2	1 2	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.16. De las siguientes opciones ¿Qué productos (bienes o servicios) compró a través de internet:

(solo se activa cuando en preg. IV10 marca opción 7 y mayores de 18 años)
En al menos una de las opciones debe responder Sí

	Sí	No		Sí	No
1. Equipos electrónicos (TV, equipo de sonido, cámaras, etc.)?	IV17R1C1 ☐	☐	9. Viajes (vuelos, reservas de hotel, alquiler de vehículos)?	IV17R9C1 ☐	☐
2. Electrodomésticos para el hogar?	IV17R2C1 ☐	☐	10. Películas, videos o imágenes?	IV17R10C1 ☐	☐
3. Ropa/zapatos/accesorios y artículos deportivos?	IV17R3C1 ☐	☐	11. Entradas para eventos?	IV17R11C1 ☐	☐
4. Computadores y equipo informático?	IV17R4C1 ☐	☐	12. Software?	IV17R12C1 ☐	☐
5. Medicamentos?	IV17R5C1 ☐	☐	13. Mercado del hogar?	IV17R13C1 ☐	☐
6. Libros/revistas o periódicos?	IV17R6C1 ☐	☐	14. Juegos de computador o videojuegos?	IV17R14C1 ☐	☐
7. Comidas preparadas?	IV17R7C1 ☐	☐	15. Productos financieros (acciones, seguros)?	IV17R15C1 ☐	☐
8. Muebles?	IV17R8C1 ☐	☐	16. Música?	IV17R16C1 ☐	☐
			17. Servicios TIC diferentes a software (internet, paquetes de datos)?	IV17R17C1 ☐	☐

IV.17. De las siguientes opciones ¿Qué medios de pago utiliza para sus compras de bienes o servicios a través de internet:

(solo se activa cuando en preg. IV10 marca opción 7 y mayores de 18 años)
En al menos una de las opciones debe responder Sí

	Sí	No
1. Pago contra entrega?	IV18R1C1 ☐	☐
2. Pago a través de algún punto de recaudo (Efecty, Baloto, Pagatodo, móvilred)?	IV18R2C1 ☐	☐
3. Pago en línea con tarjeta de crédito?	IV18R3C1 ☐	☐
4. Pago en línea con tarjeta débito o transferencia electrónica (por ejemplo, PSE)?	IV18R4C1 ☐	☐
5. Pago con cuenta electrónica asociada al número del celular?	IV18R5C1 ☐	☐
6. consignación bancaria a través de recibo generado en línea?	IV18R6C1 ☐	☐
7. Servicios de pago en línea (Pay Pal o Amazon Payments)?	IV18R7C1 ☐	☐
8. Tarjetas prepago o cupones en línea?	IV18R8C1 ☐	☐
9. Programas de redención de puntos acumulados (por ej. millas aéreas)?	IV18R9C1 ☐	☐
10. Criptomonedas?	IV18R10C1 ☐	☐
11. Financiación directa otorgada por el vendedor?	IV18R11C1 ☐	☐

01	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐ 12. ☐ ☐ ☐ 13. ☐ ☐ ☐ 14. ☐ ☐ ☐ 15. ☐ ☐ ☐ 16. ☐ ☐ ☐ 17. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ 11. ☐ ☐ ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.17A. De las siguientes opciones ¿Qué métodos de entrega utiliza para sus compras de bienes o servicios a través de internet:

(solo se activa cuando en preg. IV.10 marca opción 7 y mayores de 18 años). En al menos una de las opciones debe responder Sí.

		Sí	No
1. Entrega directa al comprador por servicio de correo postal u otras formas de entrega?	IV17AR1C1	☐	☐
2. Recogida en el punto de venta o de distribución?	IV17AR1C2	☐	☐
3. Entrega en línea/electrónica mediante la descarga desde el sitio web o mediante una aplicación, software u otros dispositivos?	IV17AR1C3	☐	☐

IV.17B. ¿Cómo califica los siguientes procesos en su compra de productos (bienes o servicios) a través de internet?

(solo se activa cuando en preg. IV.10 marca opción 7 y mayores de 18 años).

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1. Búsqueda del producto?	IV17BR1C1 →	☐	☐	☐	☐
2. Herramienta de la plataforma?	IV17BR1C2 →	☐	☐	☐	☐
3. Disponibilidad del producto?	IV17BR1C3 →	☐	☐	☐	☐
4. Envío?	IV17BR1C4 →	☐	☐	☐	☐
5. Forma de pago?	IV17BR1C5 →	☐	☐	☐	☐
6. Entrega?	IV17BR1C6 →	☐	☐	☐	☐
7. Calidad del producto?	IV17BR1C7 →	☐	☐	☐	☐
8. Relación precio-calidad del producto?	IV17BR1C8 →	☐	☐	☐	☐
9. Garantía?	IV17BR1C9 →	☐	☐	☐	☐
10. Devolución del producto?	IV17BR1C10 →	☐	☐	☐	☐

01	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.18. De las siguientes opciones ¿Por qué razones _____ no realiza compras de productos a través de internet?

(sólo se activa cuando en preg. IV.10 NO marca la opción 7 y para mayores de 18 años)
En al menos una de las opciones debe responder Sí.

	Sí	No
1. Prefiere ir a comprar personalmente?	IV19R1C1 ☐	☐
2. No le interesa hacer compras a través de internet?	IV19R2C1 ☐	☐
3. No tiene tarjeta de crédito o débito/ cuenta bancaria?	IV19R3C1 ☐	☐
4. Cuestiones de seguridad en dar información bancaria?	IV19R4C1 ☐	☐
5. Cuestiones de privacidad en dar datos personales?	IV19R5C1 ☐	☐
6. Desconfianza en aspectos del producto (garantías, entregas o devoluciones)?	IV19R6C1 ☐	☐
7. Cuestiones técnicas de la plataforma de compra (fallas de conexión, fallas del sitio web, etc.)?	IV19R7C1 ☐	☐
8. Los costos de envío son elevados/ el transporte es costoso?	IV19R8C1 ☐	☐
9. No sabe hacer compras o pagos a través de Internet?	IV19R9C1 ☐	☐

IV.19. ¿Cuál es la principal razón por la que _____ no utiliza internet?

Sólo para los que respondieron en preg. IV.4, opción 5 (No usar internet)

	IV20R1C1
1. Es muy costoso	☐
2. No lo considera necesario	☐
3. No sabe usarlo	☐
4. No hay cobertura del servicio en la zona	☐
5. No le tienen permitido usar internet	☐
6. Por razones de seguridad o privacidad	☐
7. Por razones de salud física o mental	☐
8. No tiene un equipo electrónico para conectarse	☐
9. No sabe qué es Internet	☐
10. alguna limitación física o mental que no le permite usarlo	☐

01	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)
IV.20. ¿_____ tiene teléfono celular?

Se activa sólo si en la pregunta IV.20 respondieron No

Sí ☐ ☐ IV21R1C1 →

1. Teléfono celular convencional	☐ ☐ IV21R1C2	☐ ☐ IV21R1C3
2. Teléfono celular inteligente (smartphone)	☐ ☐ IV21R1C2	☐ ☐ IV21R1C3

 Pase a la pregunta IV.23

No ☐ ☐ → Pase a la pregunta IV.21

IV.21. A pesar de no tener teléfono celular, ¿_____ utiliza teléfono celular?

Se activa sólo si en la pregunta IV.20 respondieron No

Sí ☐ ☐ IV22R1C1 →

1. Teléfono celular convencional	☐ ☐ IV22R1C2	☐ ☐ IV22R1C3
2. Teléfono celular inteligente (smartphone)	☐ ☐ IV22R1C2	☐ ☐ IV22R1C3

No ☐ ☐ → Pase a la pregunta IV.25

IV.22. Por qué medio(s) ¿_____ utiliza el teléfono celular?

	Sí	No	
1. Un vendedor de minutos	☐ ☐ IV23R1C1	☐ ☐ IV23R1C1	
2. Prestado ocasionalmente por otra persona	☐ ☐ IV23R2C1	☐ ☐ IV23R2C1	

01	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
02	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
03	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
04	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
05	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
06	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
07	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
08	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐
09	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	Sí. ☐ ☐ 1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐ No. ☐ ☐	1. ☐ ☐ 2. ☐ ☐

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (continuación)

IV.23. ¿Con qué frecuencia utiliza ____ teléfono celular? IV24R1C1 1. Todos los días de la semana 1 2. Al menos una vez a la semana, pero no cada día 2 3. Al menos una vez al mes, pero no cada semana 3 4. Al menos una vez al año, pero no cada mes 4	IV.24. ¿Para cuáles de las siguientes actividades utiliza ____ el teléfono celular: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center; font-size: small;">Sí</th> <th style="text-align: center; font-size: small;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Llamadas personales o familiares? IV25R1C1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>2. Llamadas laborales? IV25R2C1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3. Mensajes de texto personales o familiares (SMS, mensajería instantánea, chat, etc.)? IV25R3C1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>4. Navegación en Internet? IV25R4C1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> Validar esta opción con uso de internet a través de celular (Preg. IV.7 opción 3) </td> </tr> <tr> <td>5. Venta de minutos? IV25R5C1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>6. Mensajes de texto laborales (SMS, mensajería instantánea, chat, etc.)? IV25R6C1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>7. Entretenimiento? IV25R7C1</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	1. Llamadas personales o familiares? IV25R1C1	1	2	2. Llamadas laborales? IV25R2C1	1	2	3. Mensajes de texto personales o familiares (SMS, mensajería instantánea, chat, etc.)? IV25R3C1	1	2	4. Navegación en Internet? IV25R4C1	1	2	Validar esta opción con uso de internet a través de celular (Preg. IV.7 opción 3)			5. Venta de minutos? IV25R5C1	1	2	6. Mensajes de texto laborales (SMS, mensajería instantánea, chat, etc.)? IV25R6C1	1	2	7. Entretenimiento? IV25R7C1	1	2	IV.25. ¿Con qué frecuencia escucha ____ la señal de radio dentro del hogar? IV26R1C1 1. Todos los días de la semana 1 2. Al menos una vez a la semana, pero no cada día 2 3. Al menos una vez al mes, pero no cada semana 3 4. Al menos una vez al año, pero no cada mes 4 5. No escucha señal de radio dentro del hogar 5 → Pase a la pregunta IV27
	Sí	No																											
1. Llamadas personales o familiares? IV25R1C1	1	2																											
2. Llamadas laborales? IV25R2C1	1	2																											
3. Mensajes de texto personales o familiares (SMS, mensajería instantánea, chat, etc.)? IV25R3C1	1	2																											
4. Navegación en Internet? IV25R4C1	1	2																											
Validar esta opción con uso de internet a través de celular (Preg. IV.7 opción 3)																													
5. Venta de minutos? IV25R5C1	1	2																											
6. Mensajes de texto laborales (SMS, mensajería instantánea, chat, etc.)? IV25R6C1	1	2																											
7. Entretenimiento? IV25R7C1	1	2																											

01	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
02	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
03	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
04	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
05	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
06	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
07	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
08	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5
09	1 2 3 4	1. 1 2 3. 1 2 5. 1 2 7. 1 2 2. 1 2 4. 1 2 6. 1 2	1 2 3 4 5

MÓDULO IV. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) (Para todas las personas del hogar de 5 años o más) (conclusión)

IV.26. ¿Para cuáles de los siguientes servicios o actividades escucha la señal de radio:

		Sí	No
1. Entretenimiento (música, deportes, variedades, humor)?	IV27R1C1	☐	☐
2. Noticias?	IV27R2C1	☐	☐
3. Información de interés comunitario?	IV27R3C1	☐	☐
4. Educación y aprendizaje?	IV27R4C1	☐	☐

IV.27. ¿Conoce el código postal de su residencia?

Sí ☐

No ☐ IV28R1C1 → Pase al siguiente Módulo

IV.28. ¿Hace uso del código postal?

Sí ☐ IV29R1C1

No ☐

01	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐

MÓDULO V. SEGURIDAD Y USO RESPONSABLE DEL INTERNET (Solo para los que respondieron en la pregunta IV.4 las opciones 1, 2, 3 o 4)
V.1. ¿Con cuál (es) de los siguientes mecanismos protege la información de los dispositivos con los cuales accede a internet (Ej. Computador de escritorio o portátil, tableta o teléfono celular):

	Sí	No
1. Utilizar software de protección (antivirus, firewall, antispymware, etc.)?	V1R1C1 ☐	☐
2. Definir contraseñas seguras (combinación de letras, números o caracteres especiales)?	V1R2C1 ☐	☐
3. Hacer copias de seguridad o respaldo (Back up) en dispositivos externos o servidores (incluido los de la nube)?	V1R3C1 ☐	☐

V.2. ¿Cuáles de las siguientes prácticas adopta habitualmente como usuario de internet:

opción 1. Validar con preg. IV.10 opciones 3 y 5 =Sí
 opción 3. Validar con preg. IV.10 opciones 3 y 5 =Sí
 opción 4. Validar con preg. V.1 opción 1 = Sí
 opción 5. Validar con preg. IV.10 opción 3 = Sí
 opción 6. Validar con preg. IV.10 opción 15 = Sí
 opción 7. Validar con preg. IV.10 opción 15 = Sí

	Sí	No
1. Suministra su clave de acceso a redes sociales y correo electrónico a otras personas?	V2R1C1 ☐	☐
2. Cambia por lo menos 2 veces al año sus claves/contraseñas de acceso a su computador, Tableta o teléfono celular con los cuales navega en internet (Las claves/contraseñas son las llaves que dan acceso a servicios, aplicaciones, es decir a información personal, comprometiendo nuestra privacidad.)?	V2R2C1 ☐	☐
3. Cambia frecuentemente las claves de acceso/contraseñas a redes sociales y correo electrónico (Las claves/contraseñas son las llaves que dan acceso a servicios, aplicaciones, es decir a información personal, comprometiendo nuestra privacidad.)?	V2R3C1 ☐	☐
4. Mantiene actualizado el antivirus del computador/Tablet/ celular?	V2R4C1 ☐	☐
5. Reporta spam o correo no deseado?	V2R5C1 ☐	☐
6. Valida la seguridad o el reconocimiento del software o aplicaciones antes de su instalación?	V2R6C1 ☐	☐
7. Leer los términos y condiciones cuando descarga una aplicación o software	V2R7C1 ☐	☐

01	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐

MÓDULO V. SEGURIDAD Y USO RESPONSABLE DEL INTERNET (Solo para los que respondieron en la pregunta IV.4 las opciones 1, 2, 3 o 4) (continuación)
V.3. ¿Cuáles de las siguientes acciones ha realizado cuando accede a cualquier página o sitio web en los últimos 12 meses:

opción 3. Validar con preg. IV.10 opción 5 = Sí

	Sí	No
1. Leer la política de privacidad de los sitios web antes de proporcionar información personal?	V3R1C1 ☐	☐
2. Restringir el acceso a su ubicación geográfica?	V3R2C1 ☐	☐
3. Limitar el acceso a su perfil o contenido en las redes sociales?	V3R3C1 ☐	☐
4. Negar el permiso del uso de la información personal para fines publicitarios?	V3R4C1 ☐	☐
5. Comprobar que el sitio web donde tuvo que proporcionar información personal era seguro?	V3R5C1 ☐	☐
6. Pedir a los sitios web o a los motores de búsqueda el acceso a la Información que poseen sobre usted para actualizarla o eliminarla?	V3R6C1 ☐	☐
7. Comprobar la veracidad de las noticias o información que accede o recibe a través de internet?	V3R7C1 ☐	☐
8. Utilizar software que limita la capacidad de rastrear sus actividades en Internet (software antirastreo)?	V3R8C1 ☐	☐

V.4. ¿En el hogar se utiliza alguna herramienta digital para controlar los contenidos que pueden ver los menores de edad (control parental)?

Sólo la responde el jefe del hogar

Sí ☐
V4R1C1
No ☐

V.5. Cuando navega en Internet ¿lo hace acompañado de un adulto? (sólo para menores de 18 años)

Sí ☐
V5R1C1
No ☐

01	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐

MÓDULO V. SEGURIDAD Y USO RESPONSABLE DEL INTERNET (Solo para los que respondieron en la pregunta IV.4 las opciones 1, 2, 3 o 4) (conclusión)
V.6. ¿Usted ha sido víctima de alguno de los siguientes incidentes de seguridad digitales:

****Mensaje para leer a la fuente antes de indagar por las opciones 8 y 9:** Dado que las opciones 9 y 10 son sensibles para menores de 18 años, se debe explicar a los padres o adultos responsables que estas preguntas están dirigidas a identificar los riesgos de la navegación en internet. Es importante que se conozcan estas situaciones para tener más herramientas desde la familia y el gobierno para la protección de la niñez. Se tratan conceptos como Ciberacoso, donde el menor recibe ataques constantes y directos hacia sí mismo y el Grooming que es una nueva forma de acoso y abuso hacia niños, jóvenes que se ha venido popularizando con el auge de las TIC, principalmente los chats y redes sociales. Inicia con una simple conversación virtual, en la que el adulto se hace pasar por otra persona, normalmente, por una de la misma edad de niño con el objetivo de obtener imágenes eróticas o pornográficas del menor o incluso como preparación para un encuentro sexual.

	Si	No	NS/NR
1. Captura de un virus u otra infección informática, que resulta en pérdida de información, tiempo o daño del computador, tableta o celular (por ejemplo, gusano o troyano)?	V6R1C1 ☐	☐	☐
2. Divulgación no consentida de videos o imágenes propias a través de internet (por ejemplo, sexting)?	V6R2C1 ☐	☐	☐
3. Captación de datos personales de manera ilícita o fraudulenta a través de internet?	V6R3C1 ☐	☐	☐
4. Pérdida económica como resultado de recibir mensajes fraudulentos (phishing) o ser redirigido a sitios web falsos (pharming)?	V6R4C1 ☐	☐	☐
5. Pérdida económica como resultado de pagos fraudulentos por internet usando su tarjeta de crédito o débito?	V6R5C1 ☐	☐	☐
6. Extorsión a cambio de no divulgar información personal obtenida a través de internet?	V6R6C1 ☐	☐	☐
7. Divulgación en internet de noticias falsas sobre usted?	V6R7C1 ☐	☐	☐
8. Suplantación de identidad	V6R8C1 ☐	☐	☐
9. Acoso mediante ataques personales o divulgación de información a través de internet (Ciberacoso)? **	V6R9C1 ☐	☐	☐
10. Engaño o acoso de un adulto con el fin de abusar sexualmente de usted (Grooming (grumin))? **	V6R10C1 ☐	☐	☐

V.7. ¿Qué acciones ha realizado después de haber sido víctima de algún incidente de seguridad digital:

Sólo se activa si en pregunta V.6 hay al menos algún sí
opción 3. Validar con preg. V.1 opción 1 =Sí
opción 5. Validar con preg. V.3 opción 1 =Sí
opción 6. La opción 6 es excluyente de las opciones anteriores

	Si	No
1. Notificar el incidente a alguna autoridad gubernamental (policía, autoridad de protección de datos)?	V7R1C1 ☐	☐
2. Notificar el incidente al proveedor de servicios de internet?	V7R2C1 ☐	☐
3. Instalar o suscribir un software de protección?	V7R3C1 ☐	☐
4. Dejó de proveer información personal en redes sociales?	V7R4C1 ☐	☐
5. Empezó a leer los términos y condiciones antes de suscribir servicios en línea?	V7R5C1 ☐	☐
6. No tomó ninguna medida?	V7R6C1 ☐	☐

01	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
02	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
03	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
04	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
05	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
06	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
07	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
08	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐
09	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 7. ☐ ☐ ☐ ☐ 9. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐ 8. ☐ ☐ ☐ ☐ 10. ☐ ☐ ☐ ☐	1. ☐ ☐ ☐ ☐ 3. ☐ ☐ ☐ ☐ 5. ☐ ☐ ☐ ☐ 2. ☐ ☐ ☐ ☐ 4. ☐ ☐ ☐ ☐ 6. ☐ ☐ ☐ ☐

A CONTINUACIÓN, SE REALIZARÁN UNAS PREGUNTAS FINALES SOBRE IDENTIDAD DE LAS PERSONAS Preguntas que sólo deben hacerse al final del cuestionario para los mayores de 18 años únicamente:

(Explicar a cada persona que estas preguntas tienen como objetivo caracterizar a la población de estudio de acuerdo a su identidad. Adicionalmente, recordarles que la información cuenta con reserva estadística). Es importante mencionar que para el DANE las estadísticas de género buscan producir y difundir información estadística que permita identificar las desigualdades entre las personas en diferentes ámbitos que son determinadas por las relaciones de género socialmente construidas. En este sentido, la comunidad internacional y el país busca identificar posibles problemáticas asociadas a la falta de inclusión dentro de la temática TIC.

1. En cuanto a la manera como usted se siente respecto a su género, ¿usted se reconoce como: 1. Hombre? 2. Mujer? 3. Persona No Binaria (ni hombre, ni mujer)? 4. Prefiere identificarse de otra forma?	2. ¿Usted siente atracción sexual o romántica por: 1. Hombres 2. Mujeres 3. Ambos sexos 4. Otra 5. Prefiere no responder
---	--

01	1 2 3 4	1 2 3 4 5
02	1 2 3 4	1 2 3 4 5
03	1 2 3 4	1 2 3 4 5
04	1 2 3 4	1 2 3 4 5
05	1 2 3 4	1 2 3 4 5
06	1 2 3 4	1 2 3 4 5
07	1 2 3 4	1 2 3 4 5
08	1 2 3 4	1 2 3 4 5
09	1 2 3 4	1 2 3 4 5

Observaciones:[illegible]

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue or grey lines across its entire width, typical of notebook paper. The lines are thin and consistent in color and thickness throughout the document. There is no handwriting, printed text, or any other markings on the page.

[illegible]



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



@DANEColombia

Diseño, diagramación e impresión

Dirección de Difusión y Cultura Estadística (DICE)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)