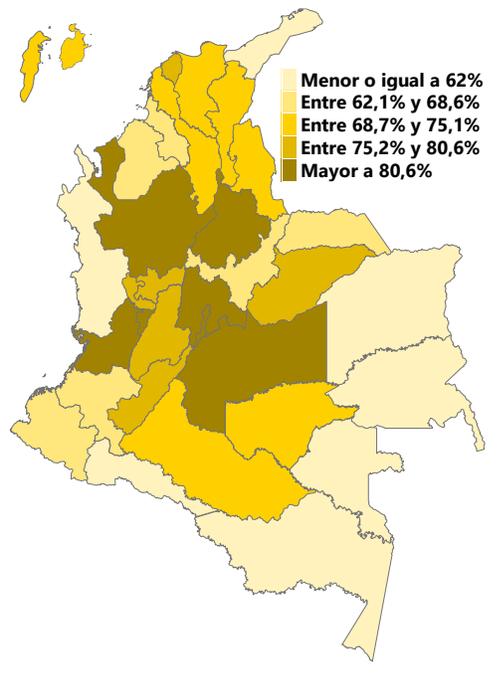




# Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la información y las Comunicaciones – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad Departamental 2023

**Gráfico 1. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo**

**Total departamental 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

- Introducción
- Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares. Total nacional, 33 departamentos.
- Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 y más años de edad. Total nacional, 33 departamentos.
- Indicadores de calidad
- Ficha metodológica
- Glosario

## INTRODUCCIÓN

Desde el año 2007, el DANE calcula para Colombia los indicadores básicos de tenencia<sup>1</sup> y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, entendida como el estadio del desarrollo económico y social en el cual los individuos y agrupaciones acceden, se apropian, usan y adaptan las TIC de manera cada vez más frecuente, intensiva, diversificada y significativa para sus vidas.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La necesidad de monitorear las tendencias asociadas a este tipo de desarrollo es reconocida ampliamente por diferentes instituciones del país. A nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia tienden a formularse actualmente con una mayor articulación técnica y una mayor congruencia conceptual en relación con los indicadores sociales de acceso y uso de TIC producidos por el DANE.

Los resultados que se presentan en este boletín corresponden a la información básica sobre tenencia y uso de TIC recopilada a través de la Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV) período 2023. Las preguntas sobre TIC se formulan acerca de la tenencia de diferentes bienes y servicios TIC a nivel del hogar, y acerca de las actividades, frecuencias y lugares de uso de Internet, a nivel de individuos de 5 y más años de edad dentro del hogar.

El tamaño de muestra de la ECV 2023 de la cual se extrae la información para estos indicadores, fue de 86.405 hogares con encuestas completas. Este tamaño de muestra permite la desagregación de resultados para el total nacional y áreas (cabecera y centros poblados-rural disperso), Bogotá D.C. y los treinta y dos departamentos del país con sus respectivas áreas a

---

<sup>1</sup> En la armonización internacional de conceptos de indicadores de la Sociedad de la Información en países en desarrollo, la noción de “tenencia” de bienes TIC equivale a la noción de “acceso” a estos bienes. Para consultas: Lista de Indicadores clave sobre TIC, 2016. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

excepción de San Andrés, donde solo se desagrega para la cabecera. Por otra parte, hay que señalar que los datos recolectados en la ECV 2023 fueron expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2018.

Para los principales indicadores presentados en este boletín, se realizaron gráficos de mapas departamentales cuya metodología empleada para mostrar las proporciones en cada departamento se basó en el cálculo de rangos por quintiles de cada indicador. Por otra parte, cuando se comparan dos indicadores ubicados en mapas de manera paralela, los rangos definidos cuentan con la misma amplitud (en cinco partes iguales) para facilitar su comparabilidad. En los anexos estadísticos de este boletín se encuentran los indicadores calculados para cada departamento.

Para esta publicación, y teniendo en cuenta la actualización periódica de los referentes internacionales sobre medición de indicadores TIC en hogares de Naciones Unidas<sup>2</sup>, se realizó una actualización en el diseño de la pregunta sobre actividades en el uso de Internet, en donde se amplió el número de opciones de respuesta, relacionadas con la realización de llamadas o videollamadas, la publicación o intercambio de opiniones sobre las características de un producto, y el subir contenido propio a un sitio web para ser compartido.

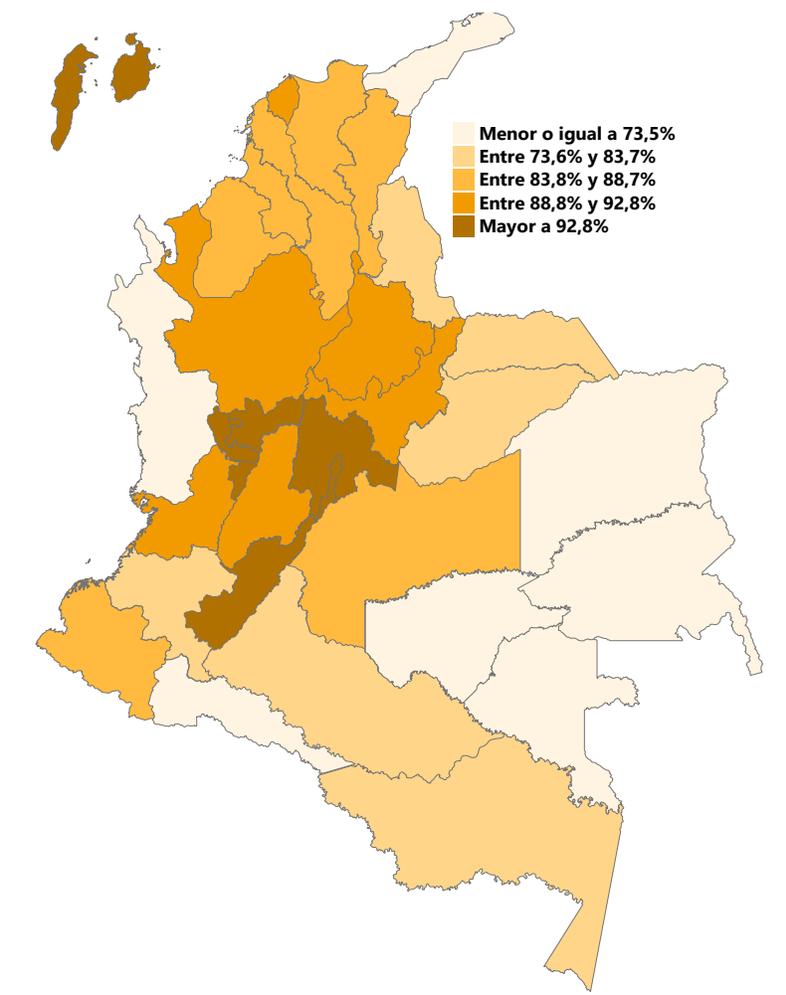
---

<sup>2</sup> *Manual para la medición del acceso y uso de las TIC en los hogares y por las personas*. Edición 2020. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

## 1. Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares. Total Nacional, 33 departamentos, cabecera y centros poblados y rural disperso

### 1.1 Hogares que poseen televisor a color y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV<sup>3</sup>

Gráfico 2. Proporción de hogares que poseen televisor a color convencional, LCD, plasma o LED Total departamental 2023



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

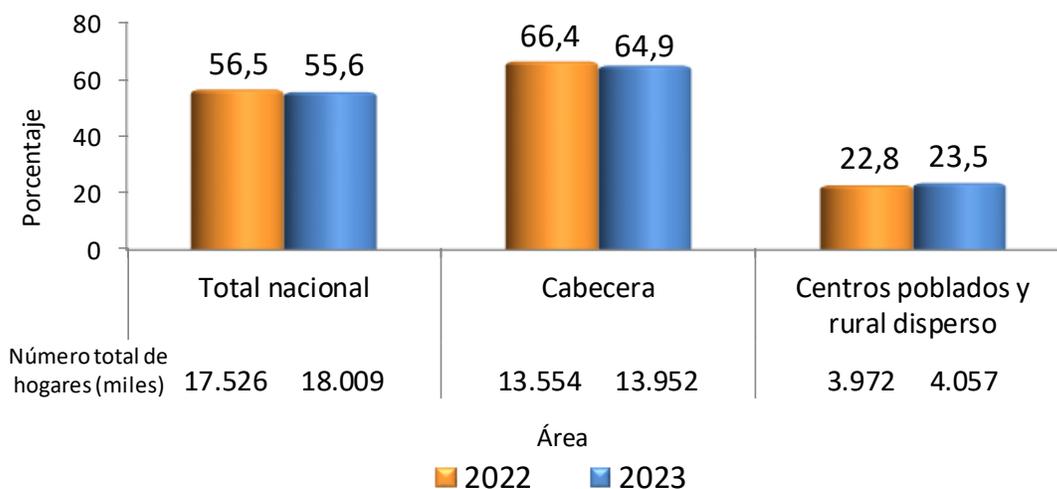
Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

<sup>3</sup> IPTV (Internet Protocol Television): es la señal de televisión transmitida exclusivamente a través de Internet.

En 2023, el 88,7% del total nacional de hogares poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 91,7% en las cabeceras y 78,3% en centros poblados y rural disperso. El televisor LCD, plasma o LED presentó la mayor proporción de tenencia tanto en total nacional (65,4%) y cabecera (73,0%) respecto al televisor a color convencional. Los departamentos de Caldas, San Andrés, Huila, Cundinamarca, Bogotá, Quindío y Risaralda registraron una proporción de hogares con televisor convencional a color, LCD, plasma o LED mayor a 92,8% (Anexo C.1).

Por otra parte, al indagar a los hogares por el servicio utilizado para ver televisión, el 55,6% del total nacional manifestó que lo hacían por medio de cable, satelital, o IPTV; 64,9% en cabecera y 23,5% en centros poblados y rural disperso; mientras que en 2022 la proporción fue de 56,5% para el total nacional (Anexo C.1).

**Gráfico 3. Proporción de hogares que tiene servicio de televisión por cable, satelital o IPTV**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2022 y 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

**Tabla 1. Proporción de hogares que poseen televisor según tipo y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV**

**Total nacional y por departamentos  
2023**

DEPARTAMENTO	Televisión convencional a color (%)	Televisión LCD, Plasma y LED (%)	Servicio de televisión por cable, satelital o IPTV (%)
<b>Total nacional</b>	<b>27,8</b>	<b>65,4</b>	<b>55,6</b>
Amazonas	10,7	67,5	65,1
Antioquia	20,1	75,6	68,8
Arauca	33,2	41,6	35,9
Atlántico	20,2	72,1	53,4
Bogotá, D.C.	25,6	75,9	68,6
Bolívar	27,4	62,2	39,5
Boyacá	40,1	57,9	41,0
Caldas	32,4	72,1	72,4
Caquetá	25,2	58,6	22,7
Casanare	21,6	55,7	36,0
Cauca	35,6	46,2	27,3
Cesar	32,5	56,3	39,9
Chocó	21,5	52,1	58,9
Córdoba	31,8	53,7	33,5
Cundinamarca	37,2	64,2	63,4
Guainía	7,0	45,6	35,9
Guaviare	14,7	47,0	51,6
Huila	31,5	64,1	47,0
La Guajira	24,6	27,4	28,2
Magdalena	34,6	50,7	31,5
Meta	18,9	69,4	44,8
Nariño	41,3	50,5	41,6
Norte de Santander	33,4	52,5	43,8
Putumayo	30,2	43,6	29,7
Quindío	30,0	68,5	57,0
Risaralda	29,1	76,2	75,4
San Andrés	3,5	92,3	60,6
Santander	27,0	66,4	55,0
Sucre	37,3	48,5	41,4
Tolima	32,4	62,2	50,3
Valle del Cauca	23,0	73,8	71,4
Vaupés	10,2	32,8	30,1
Vichada	10,0	10,6	12,8

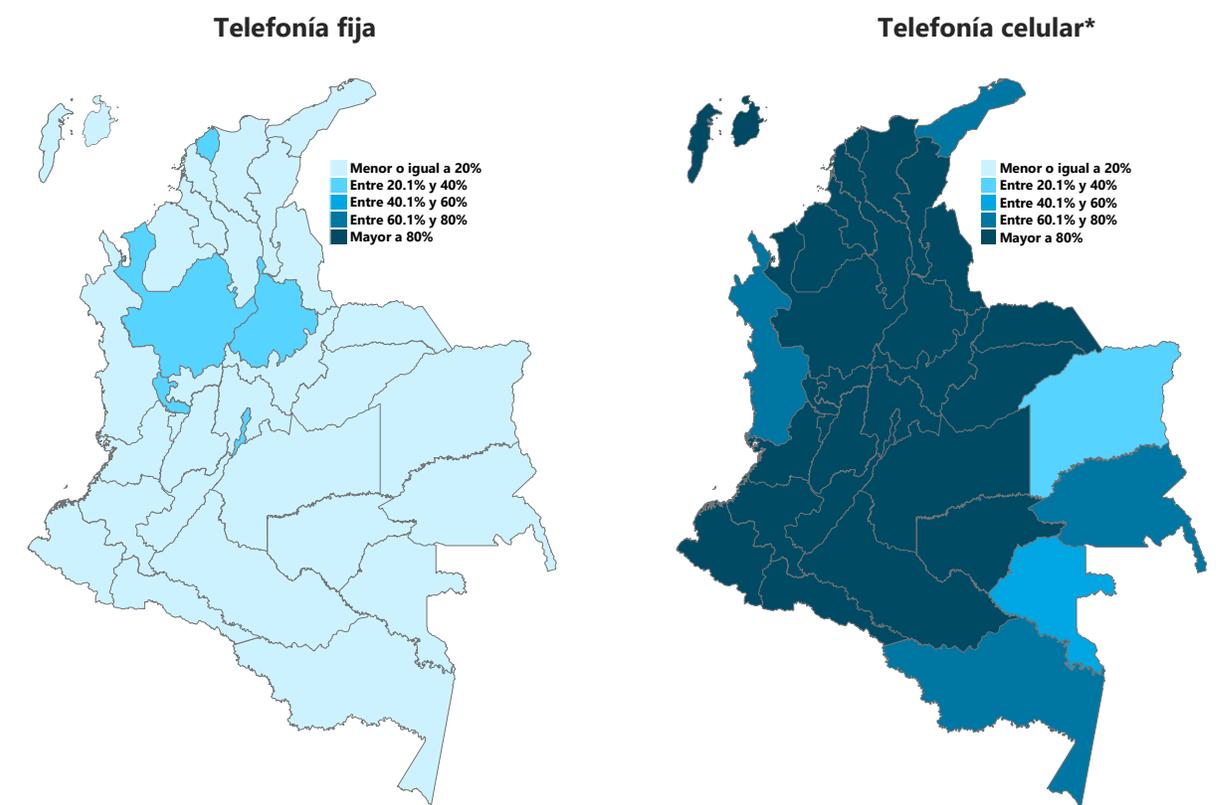
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de televisor, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de tenencia por cada dispositivo y servicio es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

## 1.2 Hogares que poseen servicio de telefonía fija y teléfono celular

**Gráfico 4. Proporción de hogares con telefonía fija y telefonía celular**  
Total departamental  
2023



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

\* Corresponde a los hogares en los que al menos una persona tiene teléfono celular.

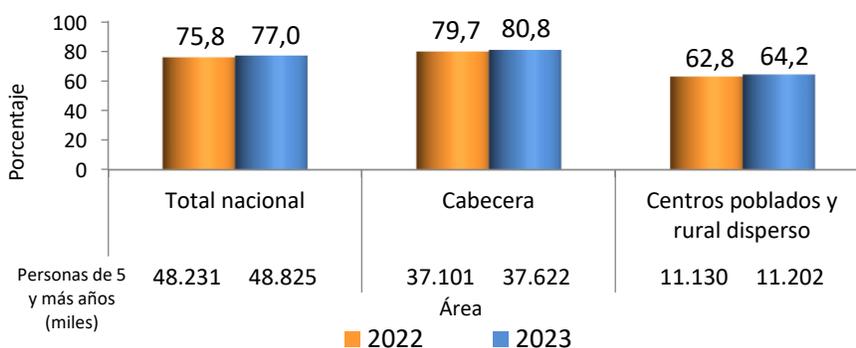
Nota: Los rangos especificados en estos gráficos son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

En 2023 para el total nacional, en el 96,5% de los hogares al menos una persona poseía teléfono celular; 98,3% en las cabeceras y 90,1% en centros poblados y rural disperso. Por otra parte, el 16,0% de los hogares poseía teléfono fijo para el total nacional, 20,4% en las cabeceras y 0,7% en centros poblados y rural disperso (Anexo C.2).

## 1.3 Personas de 5 y más años que poseen teléfono celular

Por otro lado, en 2023 para el total nacional, el 77,0% de las personas de 5 y más años reportaron poseer teléfono celular, 80,8% en cabeceras y 64,2% en centros poblados y rural disperso (Anexo C.3).

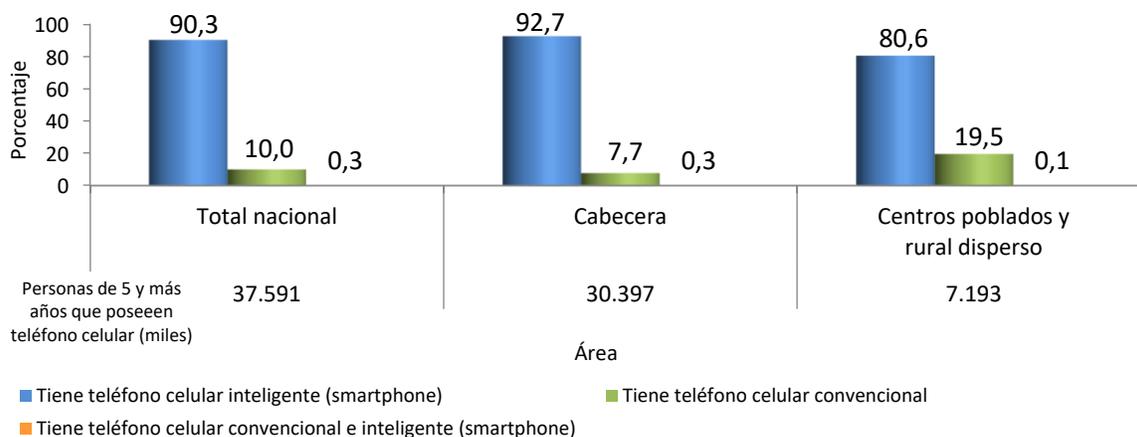
**Gráfico 5. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2022 y 2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Durante el mismo periodo de análisis, para el total nacional de las personas de 5 y más años que tenían teléfono celular, el 90,3% reportaron poseer teléfono celular inteligente (smartphone), 10,0% teléfono celular convencional y 0,3% poseían ambos (Anexo C.3).

**Gráfico 6. Proporción de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, según dispositivo Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso. 2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

**Tabla 2. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, según dispositivo**

**Total nacional y por departamentos  
2023**

DEPARTAMENTO	Teléfono celular (%)	Teléfono celular inteligente (smartphone) (%)	Teléfono celular convencional (%)
<b>Total nacional</b>	<b>77,0</b>	<b>90,3</b>	<b>10,0</b>
Amazonas	44,9	87,7	12,5
Antioquia	81,6	92,4	7,7
Arauca	72,0	80,6	19,4
Atlántico	73,0	94,6	5,5
Bogotá, D.C.	85,8	94,1	6,1
Bolívar	68,4	85,7	14,4
Boyacá	81,0	81,6	18,5
Caldas	83,6	91,9	8,5
Caquetá	72,3	86,9	13,8
Casanare	76,7	87,0	13,0
Cauca	68,8	86,6	13,5
Cesar	68,5	90,1	10,0
Chocó	51,0	88,9	11,5
Córdoba	65,9	84,9	15,2
Cundinamarca	83,0	91,7	8,3
Guainía	39,2	93,0	7,1
Guaviare	67,6	93,7	6,4
Huila	75,8	89,2	10,9
La Guajira	47,8	76,9	23,3
Magdalena	63,8	88,7	11,4
Meta	80,3	92,1	8,1
Nariño	72,5	79,3	20,8
Norte de Santander	74,2	90,8	9,5
Putumayo	69,9	78,3	21,8
Quindío	84,3	91,0	9,2
Risaralda	83,2	85,2	15,1
San Andrés	77,7	94,0	12,1
Santander	80,3	89,3	10,9
Sucre	64,1	86,0	14,1
Tolima	80,4	88,9	11,5
Valle del Cauca	80,8	93,6	7,9
Vaupés	26,7	88,3	11,7
Vichada	20,5	76,6	23,5

**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

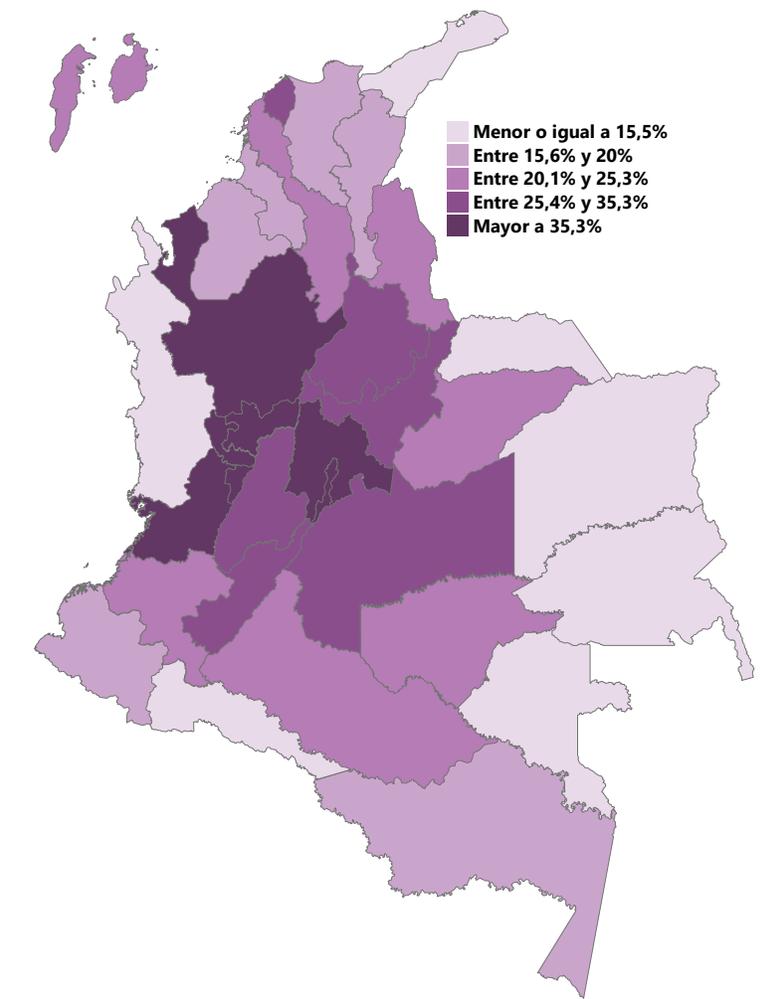
Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de tenencia de cada tipo de dispositivo de celular es el número total de personas que poseen teléfono celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

## 1.4 Hogares que poseen computador

En 2023 para el total nacional, el 34,0% de los hogares poseía computador de escritorio, portátil o tableta; 41,5% en las cabeceras y 8,5% en centros poblados y rural disperso. Los departamentos de Bogotá, Valle del Cauca, Caldas, Risaralda, Quindío, Antioquia y Cundinamarca tienen una proporción de hogares con computador de escritorio, portátil o tableta mayor a 35,3% (Anexo C.1).

**Gráfico 7. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta Total departamental 2023**



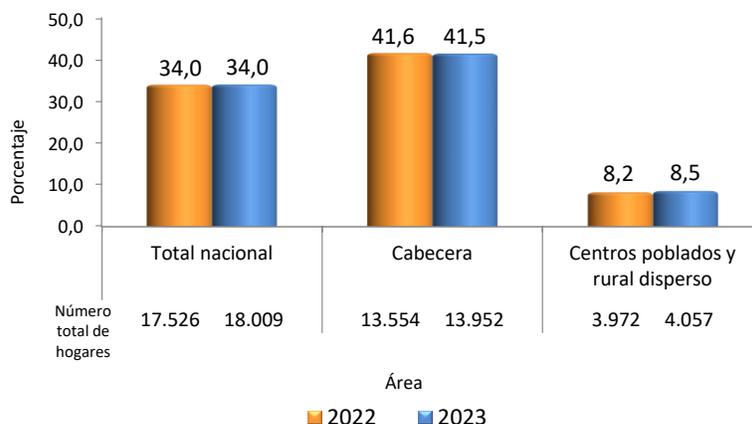
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Los hogares pueden tener varios tipos de dispositivos, por lo que el gráfico muestra los hogares que tengan cualquiera de estos.

Nota 2: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

Al comparar los periodos 2022 y 2023 para el total nacional, el porcentaje de hogares con computador de escritorio, portátil o tableta se mantuvo en 34,0%.

**Gráfico 8. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2022 y 2023**

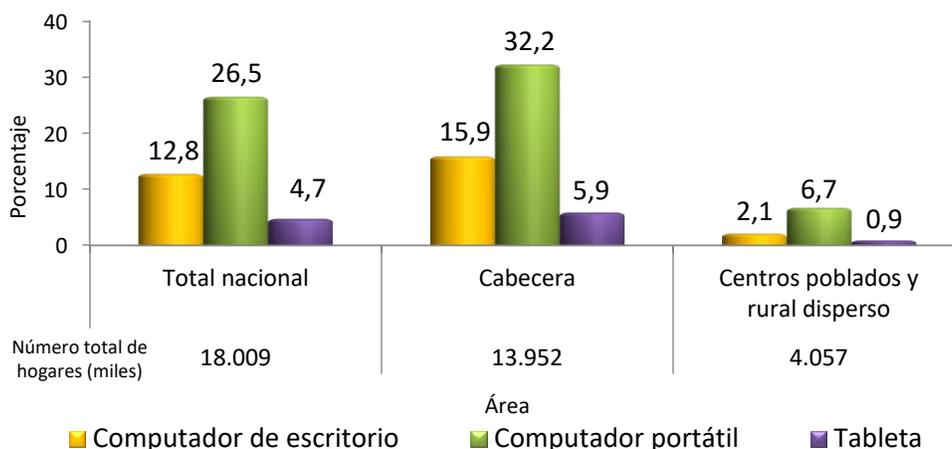


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Los hogares pueden tener varios tipos de dispositivos, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2023, por tipo de dispositivo, el computador portátil registró mayor proporción tanto en total nacional (26,5%), cabecera (32,2%) y en centros poblados y rural disperso (6,7%), respecto a computador de escritorio y tableta (Anexo C.1).

**Gráfico 9. Proporción de hogares que poseen computador, según tipo de dispositivo Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Los hogares pueden tener los varios tipos de dispositivos, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

**Tabla 3. Proporción de hogares que poseen computador, según tipo de dispositivo  
Total nacional y por departamentos  
2023**

DEPARTAMENTO	Computador de escritorio (%)	Computador portátil (%)	Tableta (%)
<b>Total nacional</b>	<b>12,8</b>	<b>26,5</b>	<b>4,7</b>
Amazonas	4,5	14,3	1,4
Antioquia	9,1	30,3	4,1
Arauca	3,7	9,5	0,6
Atlántico	10,0	26,9	6,5
Bogotá, D.C.	27,6	44,2	11,5
Bolívar	7,1	15,3	3,6
Boyacá	6,2	27,8	1,3
Caldas	9,4	33,2	5,4
Caquetá	3,9	17,8	0,8
Casanare	6,5	18,4	1,0
Cauca	5,7	16,5	2,4
Cesar	4,2	16,2	1,9
Chocó	2,1	10,2	0,8
Córdoba	4,4	12,6	1,8
Cundinamarca	14,9	26,2	3,1
Guainía	2,4	10,7	2,3
Guaviare	4,3	16,4	5,4
Huila	8,3	20,3	1,7
La Guajira	2,5	7,1	1,8
Magdalena	4,8	12,9	2,4
Meta	11,3	25,3	3,8
Nariño	7,0	15,0	1,3
Norte de Santander	8,6	18,9	1,6
Putumayo	3,1	13,6	0,4
Quindío	11,4	30,1	5,9
Risaralda	14,7	28,7	5,0
San Andrés	5,9	21,4	5,5
Santander	15,1	26,4	4,4
Sucre	4,9	14,0	1,0
Tolima	9,9	21,2	3,1
Valle del Cauca	18,7	28,2	5,0
Vaupés	0,8	9,2	0,4
Vichada	0,7	2,2	0,1

**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

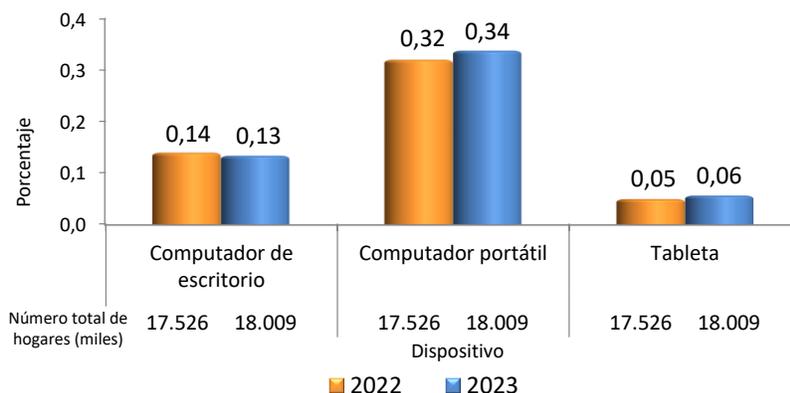
Nota 1: Un hogar puede tener varios tipos de dispositivos, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de tenencia por cada dispositivo es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

En 2023, el promedio de computadores de escritorio por hogar para el total nacional fue de 0,13. Por su parte, el promedio de computadores portátiles y tabletas por hogar fueron de 0,34 y 0,06 respectivamente (Anexo C.1).

**Gráfico 10. Promedio de equipos TIC por hogar, según tipo de dispositivo**

**Total nacional  
2022 y 2023**

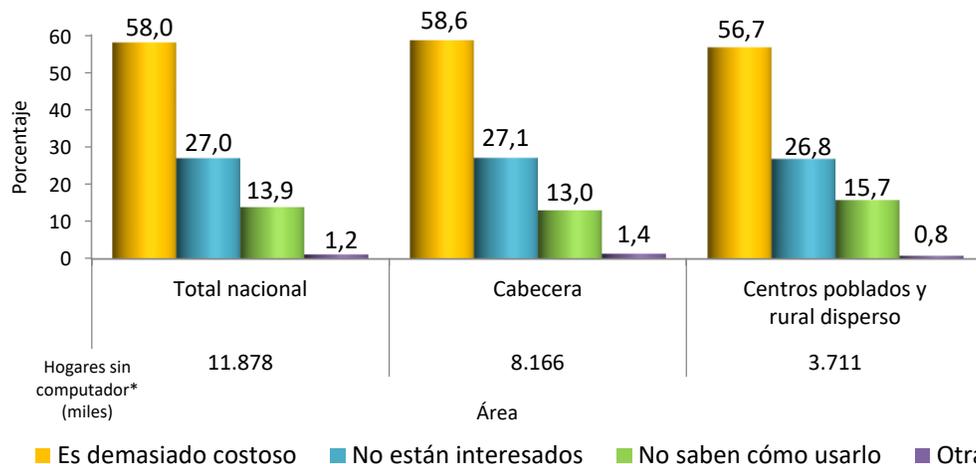


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Por otro lado, la razón principal por la que los hogares no tuvieron computador en 2023 fue por su elevado costo con 58,0% para el total nacional, seguido por la falta de interés en adquirirlo con 27,0% y el desconocimiento en el uso con 13,9% (Anexo C.11).

**Gráfico 11. Distribución de los hogares que no poseen computador de escritorio, portátil o tableta, según razón principal por las que el hogar no los posee**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2023**



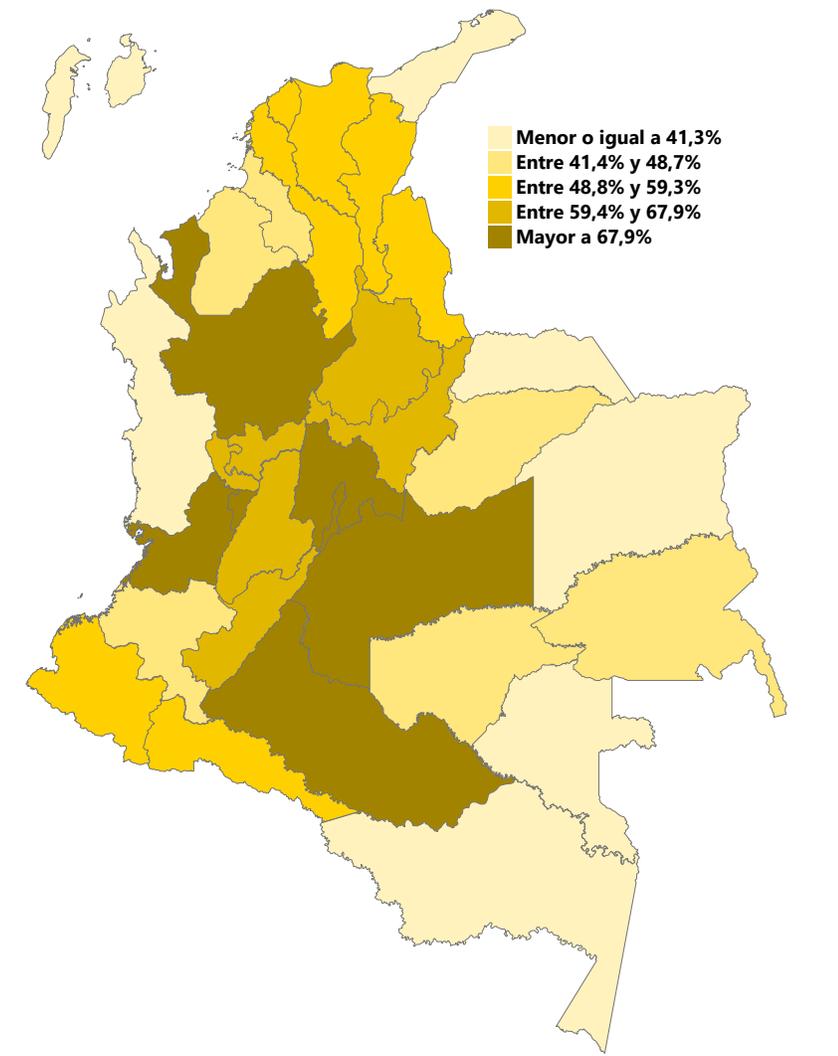
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen computador, es decir, la respuesta es excluyente.

Nota 2: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

## 1.5 Hogares que poseen conexión a Internet

**Gráfico 12. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet**  
**Total departamental**  
**2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

En 2023, el 63,9% de los hogares poseía conexión a Internet para el total nacional; 70,5% para las cabeceras y 41,4% en centros poblados y rural disperso. La conexión a Internet fijo registró mayor proporción de hogares para el total nacional con 46,0%, respecto a la conexión a Internet móvil que registró una proporción del 39,1% (Tabla 4 y Anexo C.1).

**Tabla 4. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet según tipo de conexión en cualquier lugar**

**Total nacional y por departamentos**

**2023**

DEPARTAMENTO	Hogares con Internet (%)	Hogares con Internet - Fijo (%)	Hogares con Internet - Móvil (%)
<b>Total nacional</b>	<b>63,9</b>	<b>46,0</b>	<b>39,1</b>
Amazonas	29,1	3,9	26,0
Antioquia	70,6	53,1	34,6
Arauca	36,7	18,2	25,3
Atlántico	59,1	48,2	35,7
Bogotá, D.C.	77,4	68,2	37,4
Bolívar	48,8	30,8	30,7
Boyacá	61,1	32,6	46,0
Caldas	60,3	53,3	24,8
Caquetá	67,9	26,4	58,3
Casanare	48,6	28,1	35,7
Cauca	44,9	28,7	31,0
Cesar	58,4	28,7	42,2
Chocó	18,0	9,2	11,5
Córdoba	44,7	20,0	31,4
Cundinamarca	68,0	45,3	49,4
Guainía	46,6	5,6	43,7
Guaviare	45,0	16,6	36,3
Huila	67,7	49,3	38,1
La Guajira	29,4	14,6	19,7
Magdalena	57,5	28,1	47,6
Meta	75,3	41,9	56,9
Nariño	54,2	29,4	39,9
Norte de Santander	55,1	42,0	29,4
Putumayo	50,6	16,7	39,9
Quindío	71,0	55,3	49,1
Risaralda	66,4	56,2	30,4
San Andrés	40,6	20,9	39,4
Santander	66,4	45,7	51,6
Sucre	42,2	21,0	27,8
Tolima	62,8	42,1	44,3
Valle del Cauca	77,7	59,7	51,9
Vaupés	10,1	2,6	8,2
Vichada	9,3	1,5	8,4

**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

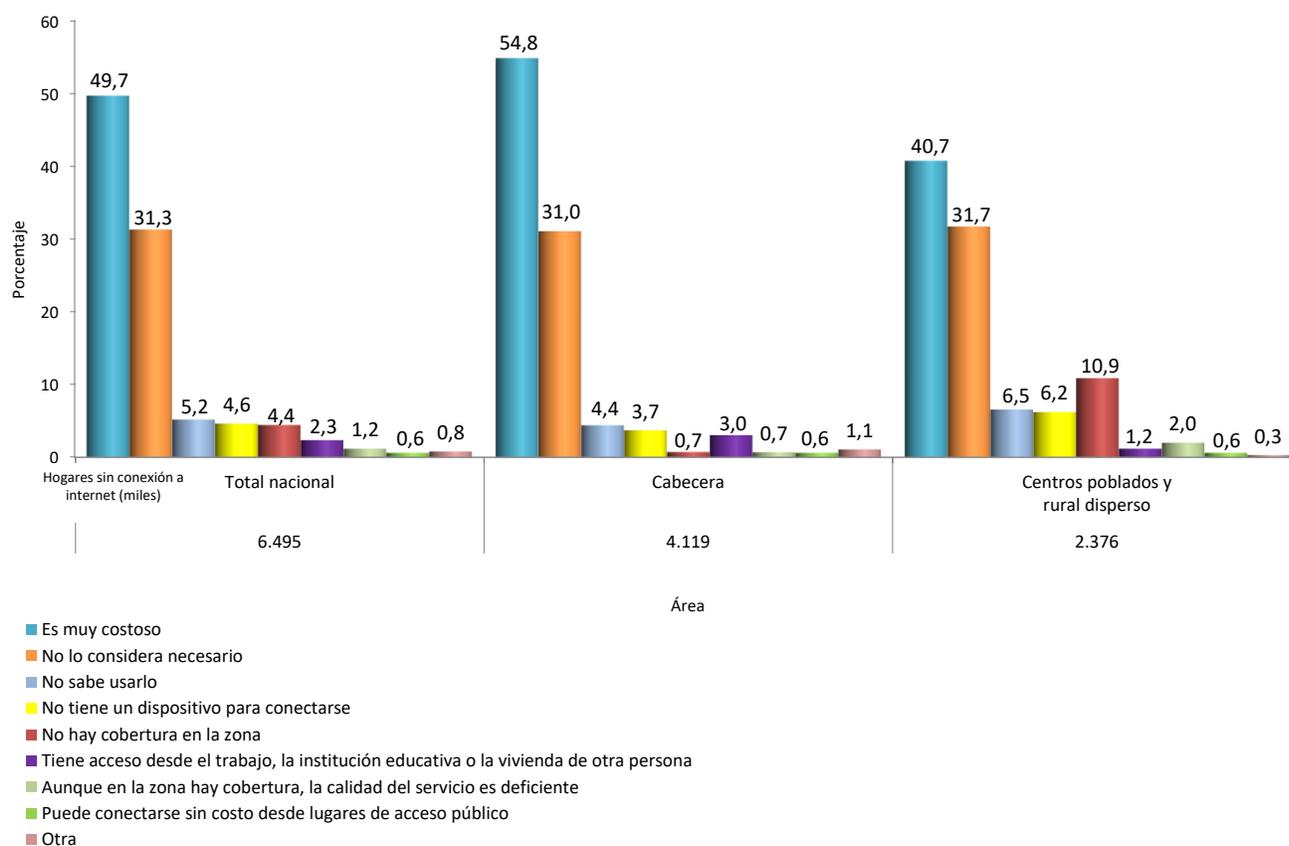
Nota 1: Un hogar puede tener conexión tanto fija como móvil, por lo que las respuestas no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo es el total de hogares para cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

En 2023, el costo elevado fue la razón principal por la que los hogares no tenían conexión a Internet con 49,7% para el total nacional, seguido por los hogares que no lo consideraron necesario (31,3%), no saben usarlo (5,2%), no tienen un dispositivo para conectarse (4,6%) y los hogares que no acceden porque no hay cobertura en la zona (4,4%) (Anexo C.12).

**Gráfico 13. Distribución de los hogares que no poseen conexión a Internet, según razón principal por la que el hogar no tiene conexión**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

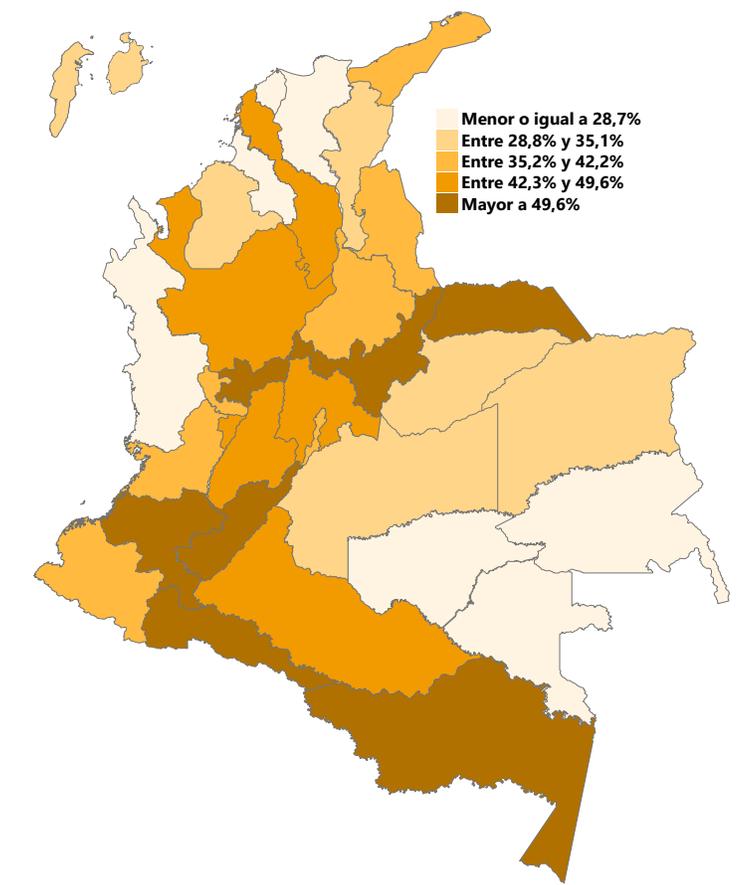
Nota: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen conexión a Internet, es decir, la respuesta es excluyente.

## 2. Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 y más años de edad. Total Nacional, 33 departamentos, cabecera y centros poblados y rural disperso<sup>4</sup>

### 2.1 Uso de la señal de radio dentro del hogar

Gráfico 14. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

Total departamental  
2023



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

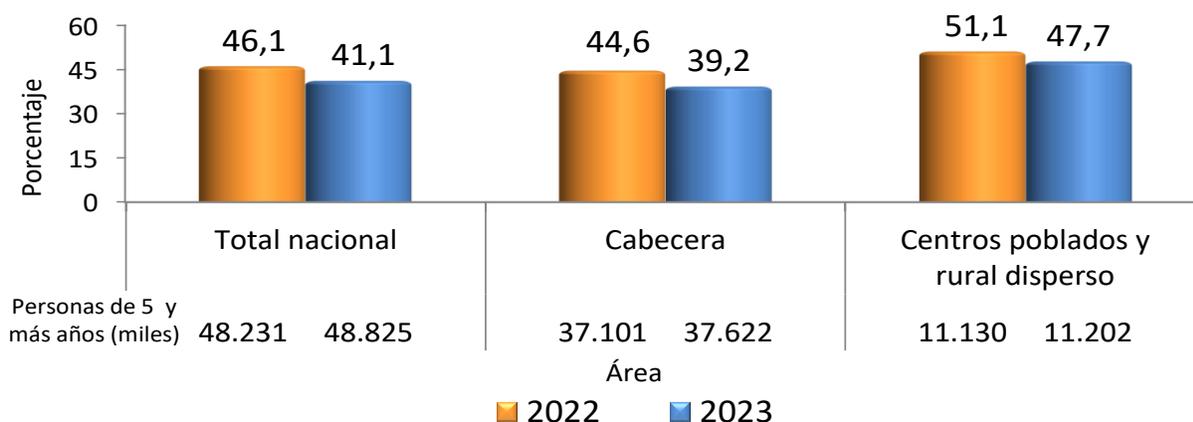
Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

<sup>4</sup> Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

En 2023 por departamentos del total nacional, Boyacá registró la mayor proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon señal de radio dentro del hogar con 64,2%. Le siguieron en orden de importancia Caldas (58,7%), Putumayo (56,2%) y Cauca (55,2%). Los departamentos con menores proporciones de escucha de la señal de radio dentro del hogar fueron Guainía (20,4%) y Vaupés (21,9%). (Anexo C.3)

Así mismo, en 2023 para el total nacional, el 41,1% de las personas de 5 y más años de edad reportaron escuchar señal de radio dentro del hogar; mientras que para el 2022 fue de 46,1% registrándose una reducción de 5,0 puntos porcentuales entre los dos años.

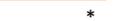
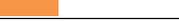
**Gráfico 15. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2022 y 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

**Tabla 5. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos 2023**

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)		Cabecera (%)		Centros poblados y rural disperso (%)	
<b>Total nacional</b>	<b>41,1</b>		<b>39,2</b>		<b>47,7</b>	
Amazonas	50,4		67,7		31,4	
Antioquia	46,5		45,6		50,5	
Arauca	54,5		45,5		71,7	
Atlántico	27,6		27,3		32,8	
Bogotá, D.C.	40,5		40,4		47,6	
Bolívar	42,7		41,2		46,9	
Boyacá	64,2		60,4		70,4	
Caldas	58,7		56,8		65,2	
Caquetá	44,3		40,9		51,3	
Casanare	28,9		24,2		41,7	
Cauca	55,2		46,1		60,4	
Cesar	31,4		28,3		40,7	
Chocó	28,5		29,0		28,1	
Córdoba	34,0		30,9		37,5	
Cundinamarca	42,8		41,2		48,2	
Guainía	20,4		20,1		20,6	
Guaviare	25,3		24,5		26,3	
Huila	54,2		47,6		64,3	
La Guajira	42,1		38,5		45,7	
Magdalena	27,9		24,1		36,3	
Meta	30,8		32,0		26,7	
Nariño	38,7		39,8		37,8	
Norte de Santander	35,3		35,5		34,7	
Putumayo	56,2		46,3		67,2	
Quindío	47,3		45,7		59,2	
Risaralda	38,3		33,4		58,7	
San Andrés	31,9		31,9		*	*
Santander	36,1		30,3		79,8	
Sucre	26,0		21,5		30,2	
Tolima	48,4		44,1		36,8	
Valle del Cauca	41,6		41,3		843,3	
Vaupés	22,0		25,5		7,9	
Vichada	29,7		21,1		32,6	

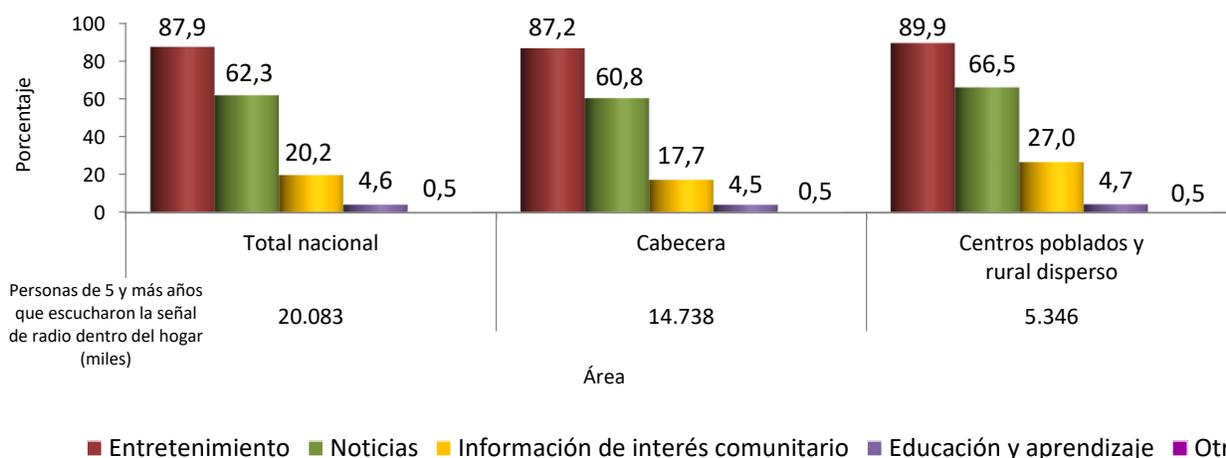
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones son calculadas sobre el número total nacional de personas de 5 o más años de edad por cada departamento.

\* La ECV 2023 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

Por otro lado, para el total nacional, 87,9% de las personas de 5 y más años que escucharon la señal de radio dentro del hogar, lo hicieron para entretenimiento; 62,3% lo empleó para escuchar noticias; 20,2% lo hizo para obtener información de interés comunitario y 4,6% para educación y aprendizaje (Anexo C.7).

**Gráfico 16. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar, según actividad de uso**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2023**



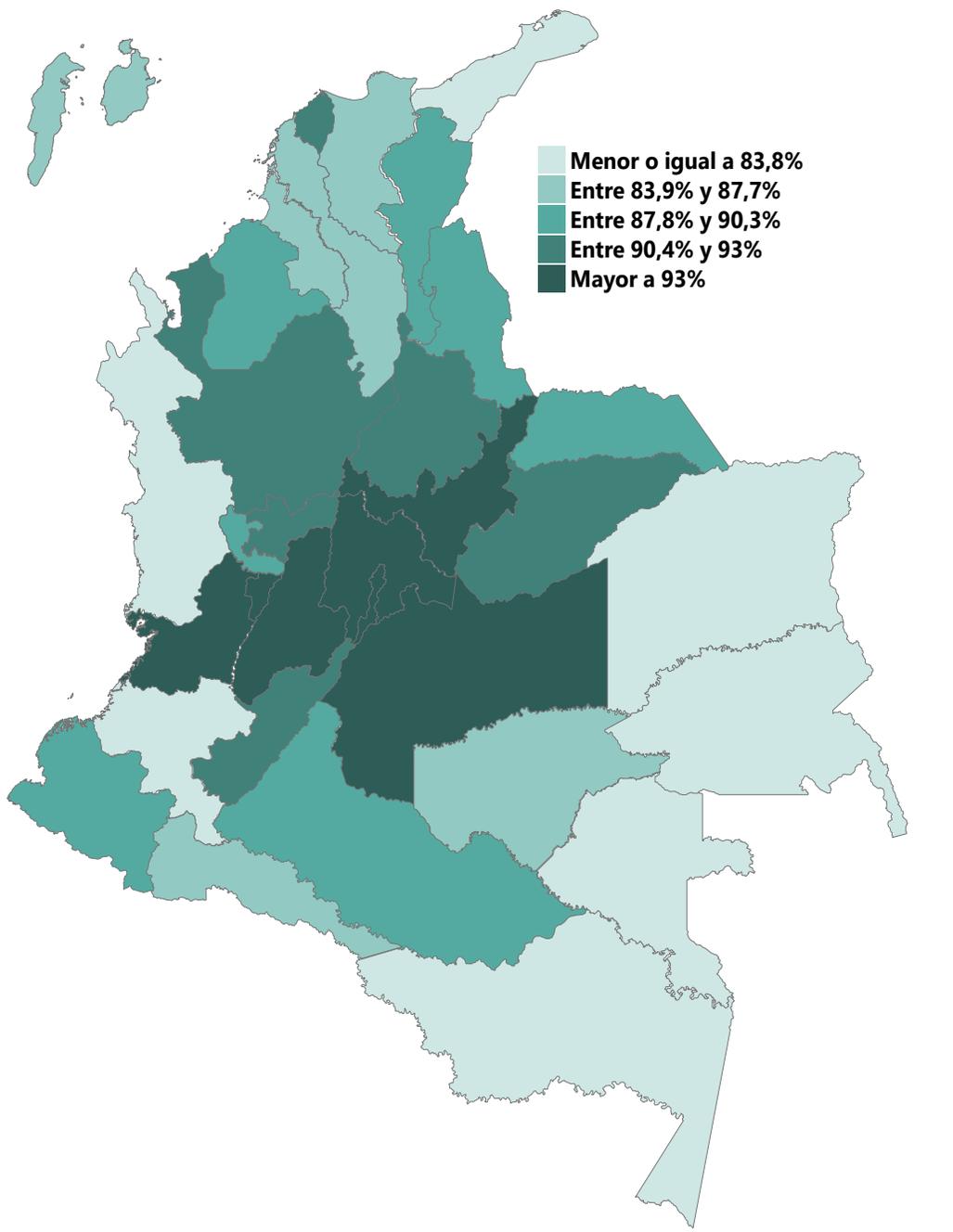
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede realizar varias actividades al escuchar la señal de radio, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que escucharon la señal de radio dentro del hogar puede diferir ligeramente.

## 2.2 Uso del teléfono celular

**Gráfico 17. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular**  
**Total departamental**  
**2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

En 2023, Cundinamarca registró el mayor uso del teléfono celular con 94,0% para las personas de 5 y más años. Le siguieron, en orden de importancia, Meta (93,9%), Bogotá (93,5%) y Tolima (93,5%). En contraste, los departamentos con menores proporciones de personas que usaron el teléfono celular fueron Vichada (26,5%) y Vaupés (43,4%). (Anexo C.3)

**Tabla 6. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos 2023**

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centros poblados y rural disperso (%)
<b>Total nacional</b>	<b>90,4</b>	<b>92,5</b>	<b>83,4</b>
Amazonas	59,2	75,3	41,6
Antioquia	92,0	92,6	89,6
Arauca	88,2	90,1	84,5
Atlántico	91,0	91,3	84,2
Bogotá, D.C.	93,5	93,5	91,1
Bolívar	86,6	88,3	81,9
Boyacá	93,2	94,9	90,4
Caldas	92,9	94,1	88,6
Caquetá	88,5	89,9	85,6
Casanare	91,9	93,6	87,2
Cauca	83,7	91,0	79,5
Cesar	89,6	90,9	85,3
Chocó	62,9	85,4	45,5
Córdoba	87,8	91,4	83,9
Cundinamarca	94,0	94,5	92,2
Guainía	62,6	79,9	46,4
Guaviare	84,1	89,5	76,7
Huila	91,7	93,4	89,1
La Guajira	74,3	87,2	60,9
Magdalena	87,4	89,0	83,8
Meta	93,9	95,0	90,1
Nariño	89,0	93,3	85,5
Norte de Santander	89,1	90,2	84,6
Putumayo	84,2	89,6	78,3
Quindío	93,1	93,4	91,1
Risaralda	90,1	91,1	85,8
San Andrés	86,0	86,0	*
Santander	92,3	94,3	85,5
Sucre	86,8	90,1	81,5
Tolima	93,5	94,6	91,0
Valle del Cauca	93,2	93,6	90,5
Vaupés	43,4	79,0	28,4
Vichada	26,5	69,9	12,7

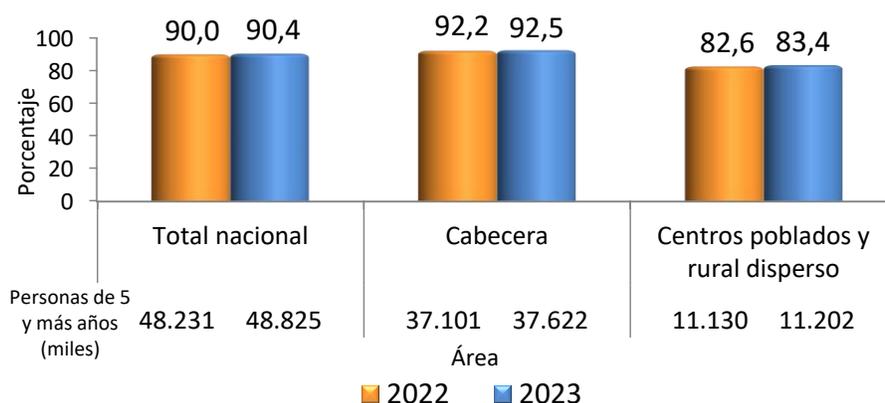
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones son calculadas sobre el número total nacional de personas de 5 o más años de edad por cada departamento.

\* La ECV 2023 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

Así mismo, en 2023 para el total nacional, el 90,4% de las personas de 5 y más años de edad utilizó teléfono celular; 92,5% en las cabeceras y 83,4% en centros poblados y rural disperso; mientras que para el 2022 el total nacional fue de 90,0% registrándose un aumento de 0,4 puntos porcentuales.

**Gráfico 18. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2022 y 2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Por otro lado, para el total nacional de las personas de 5 y más años de edad que no poseían teléfono celular, pero lo utilizaron por otros medios, el 99,2% manifestaron utilizarlo mediante préstamo por otra persona y 2,2% a través de un “vendedor de minutos” (Anexo C.9).

**Gráfico 19. Proporción de personas de 5 y más años de edad que no poseen teléfono celular pero lo utilizan, según el medio por el cual acceden al servicio Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede usar ambos medios para acceder al teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma de las personas que no tienen celular pero lo usan puede diferir

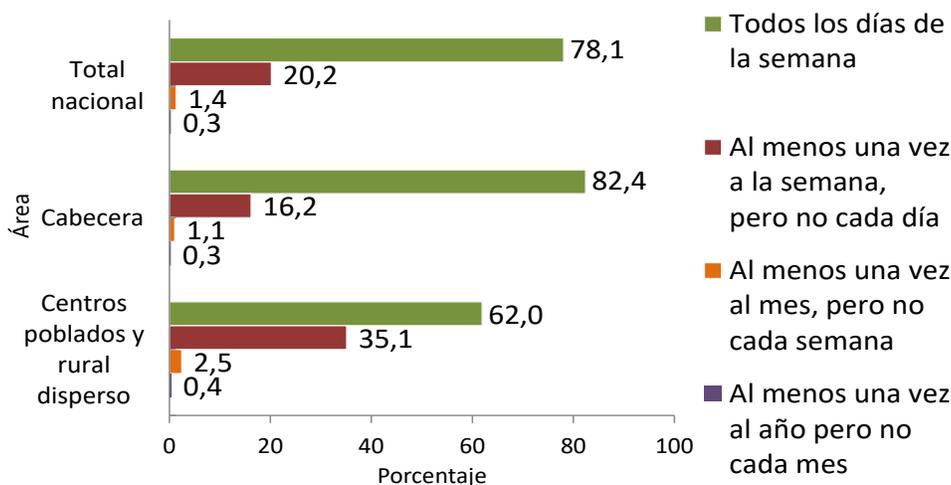
ligeramente.

En 2023, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 78,1% lo hicieron todos los días de la semana; 20,2% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 1,4% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Anexo C.8).

Para cabecera del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 82,4% lo hicieron todos los días de la semana; 16,2% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 1,1% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 62,0% lo hicieron todos los días de la semana; 35,1% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 2,5% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

**Gráfico 20. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron teléfono celular, según frecuencia de uso**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2023**



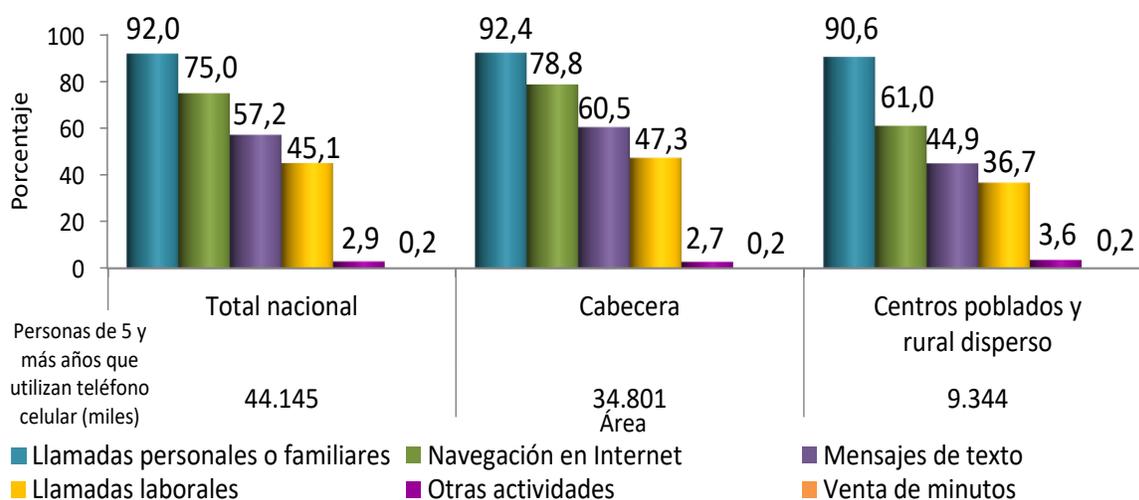
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

En 2023 para el total nacional, 92,0% de las personas de 5 y más años que usaron el teléfono celular, lo hicieron para realizar llamadas personales o familiares; 75,0% lo empleó para navegar en Internet; 57,2% lo empleó para mensajes de texto y 45,1% lo empleó para realizar llamadas laborales (Anexo C.10).

**Gráfico 21. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular, según actividad de uso**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede realizar varias actividades con el teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

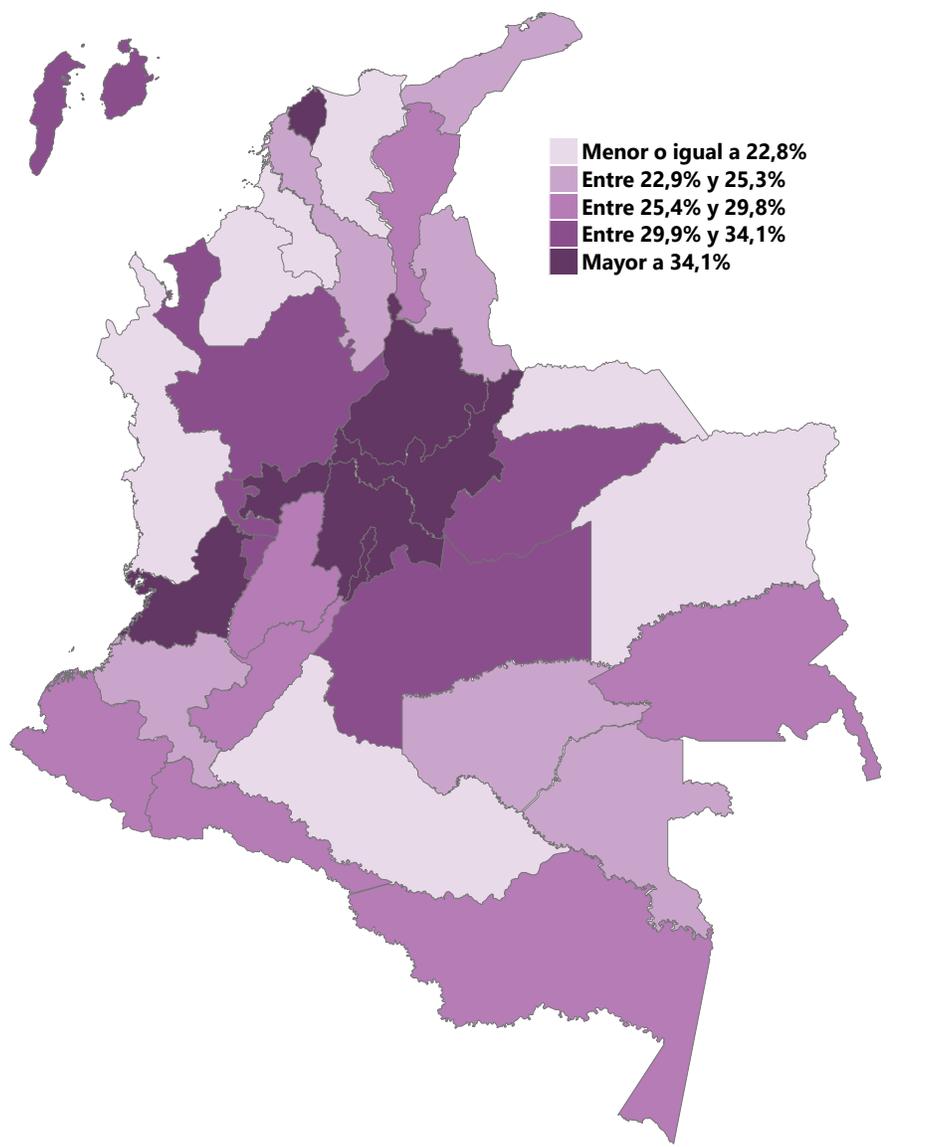
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que utilizan teléfono celular puede diferir ligeramente.

## 2.3 Uso del computador (en cualquier lugar)

**Gráfico 22. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\* en cualquier lugar**

Total departamental

2023



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2023 por departamentos, el 53,4% de las personas en Bogotá D.C. usaron computador en cualquier lugar, seguido en orden de importancia por Cundinamarca 38,1%, Valle del Cauca (35,6%); Caldas (35,5%) y Santander (35,2%). (Anexo C.3).

Por tipo de dispositivo, en 2023 para el total nacional, 19,5% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador de escritorio, 21,2% usaron computador portátil y 4,1% usaron tableta (Anexo C.3).

**Tabla 7. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\* en cualquier lugar, según tipo de dispositivo**

**Total nacional y por departamentos  
2023**

DEPARTAMENTO	Computador de escritorio (%)	Computador portátil (%)	Tableta (%)
<b>Total nacional</b>	<b>19,5</b>	<b>21,2</b>	<b>4,1</b>
Amazonas	19,0	18,6	4,9
Antioquia	17,1	23,7	3,9
Arauca	16,9	11,6	2,2
Atlántico	18,4	20,8	4,2
Bogotá, D.C.	30,7	35,7	8,6
Bolívar	15,2	13,5	3,2
Boyacá	18,8	24,0	2,3
Caldas	15,9	24,8	3,4
Caquetá	11,6	13,5	1,0
Casanare	20,0	16,0	1,9
Cauca	13,6	15,4	2,6
Cesar	14,2	16,5	2,2
Chocó	9,3	9,0	1,2
Córdoba	13,9	12,9	1,9
Cundinamarca	24,1	21,2	3,4
Guainía	12,5	14,6	11,5
Guaviare	11,4	14,3	6,4
Huila	13,5	15,2	2,0
La Guajira	17,0	11,6	5,0
Magdalena	12,1	10,6	3,2
Meta	19,2	20,9	3,4
Nariño	15,2	13,4	1,5
Norte de Santander	14,2	12,9	1,9
Putumayo	16,9	17,1	2,4
Quindío	16,0	23,0	4,6
Risaralda	18,0	20,5	4,5
San Andrés	23,6	17,1	6,0
Santander	22,4	20,8	3,2
Sucre	11,2	13,1	2,2
Tolima	16,6	17,6	2,8
Valle del Cauca	22,2	20,8	4,2
Vaupés	13,0	17,8	2,3
Vichada	3,7	2,6	0,4

**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

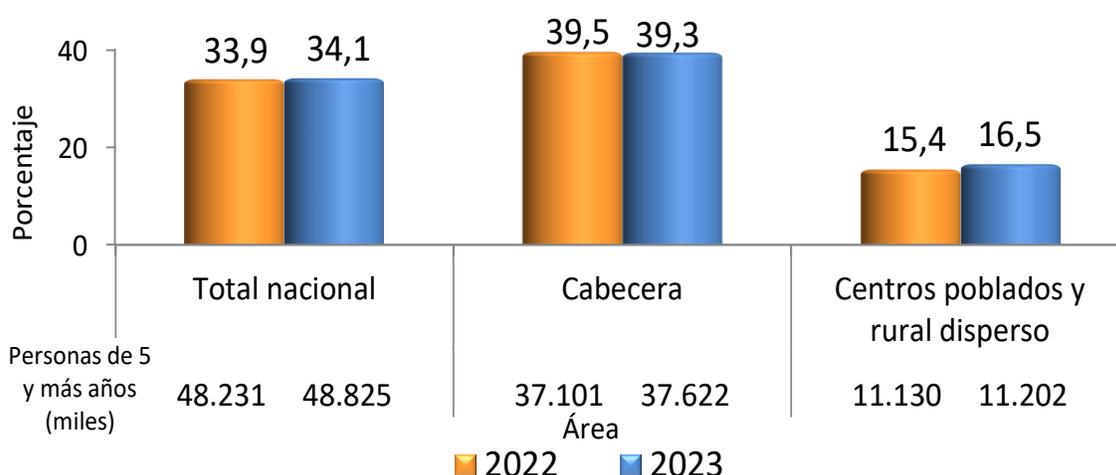
\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

Nota: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

En 2023 para el total nacional, 34,1% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador; 39,3% en las cabeceras y 16,5% en centros poblados y rural disperso; mientras que para el 2021 el total nacional fue de 33,9%.

**Gráfico 23. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\* en cualquier lugar**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2022 y 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

\* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma de las personas de 5 y más años por área puede diferir ligeramente.

En 2023, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron computador, 55,1% lo hicieron todos los días de la semana; 36,8% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 6,5% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

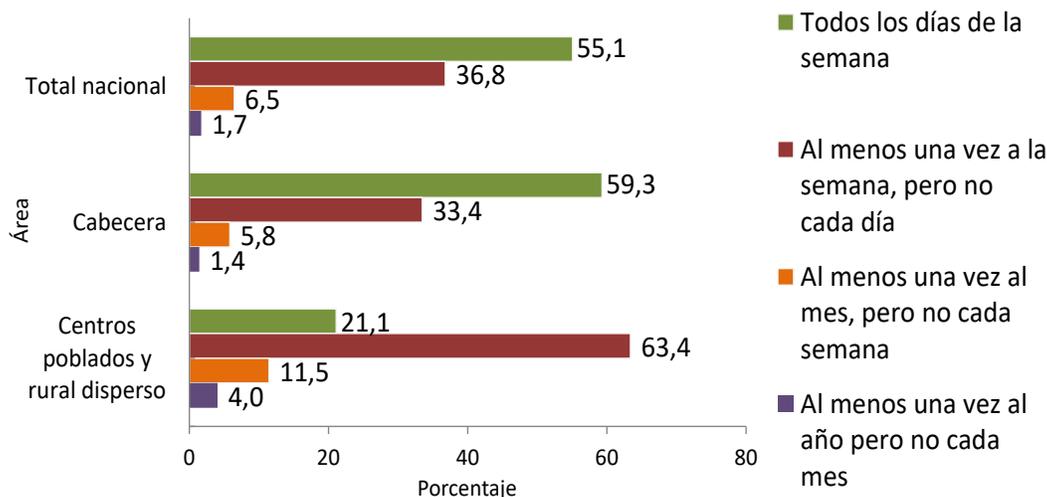
Para cabecera, del total de personas de 5 y más años que usaron computador, 59,3% lo hicieron todos los días de la semana; 33,4% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 5,8% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

En centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron computador, 21,1% de las personas lo hicieron todos los días de la semana; 63,4% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 11,5% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 24 y Anexo C.8).

**Gráfico 24. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\*, según frecuencia de uso**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**

**2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

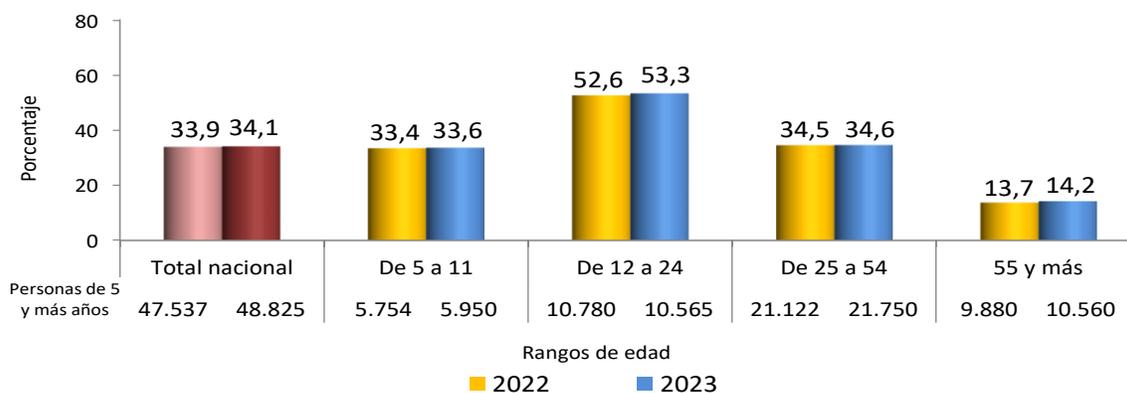
\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2023 para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fue entre 12 y 24 años de edad, con 53,3%. Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años (34,6%) y entre 5 y 11 años (33,6%). (Anexo C.14)

**Gráfico 25. Proporción de las personas que usaron computador\* en cualquier lugar, según rangos de edad**

**Total nacional**

**2022 y 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

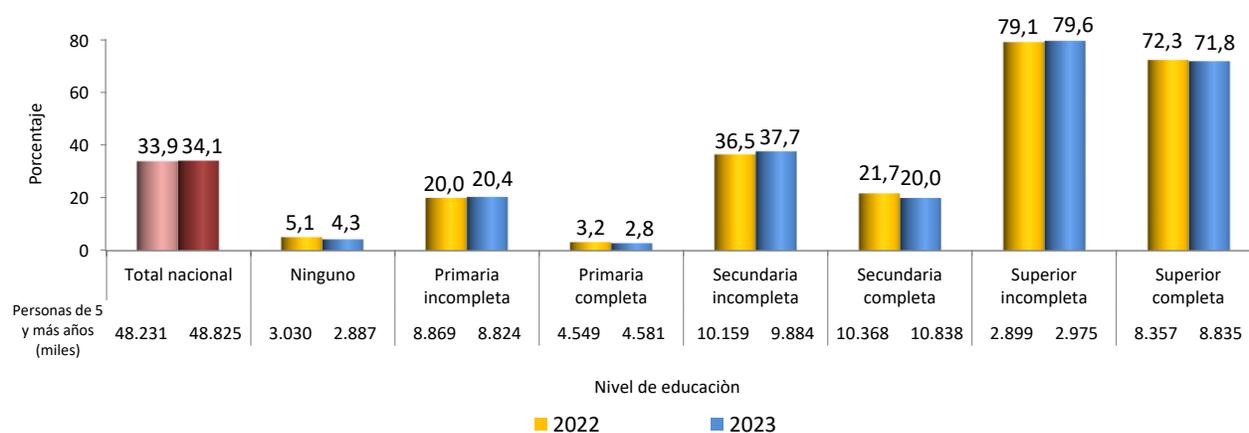
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2023 para el total nacional, los niveles educativos con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fueron el superior incompleto y superior completo, con 79,6% y 71,8%, respectivamente. En contraste, el menor porcentaje de uso de computador lo reportaron las personas con primaria completa (2,8%). (Anexo C.15)

**Gráfico 26. Proporción de las personas que usaron computador\* en cualquier lugar, según nivel educativo**

**Total nacional  
2022 y 2023**

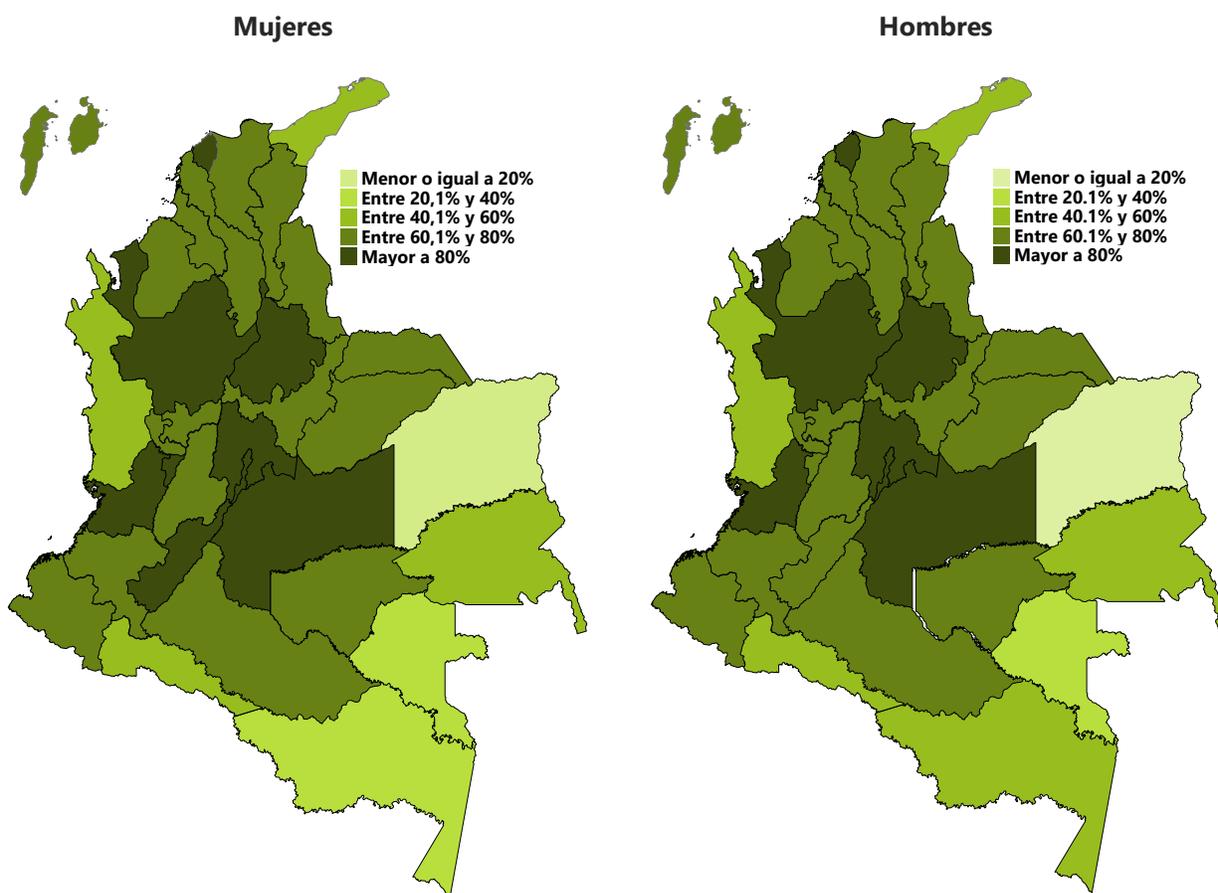


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

## 2.4 Uso de Internet

**Gráfico 27. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo por sexo**  
Total departamental  
2023



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en estos gráficos son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

En 2023, Meta fue el departamento donde las personas de 5 y más años registraron el mayor uso de Internet con 86,7%. Le siguieron en orden de importancia, Bogotá (85,9%), Valle del Cauca (84,7%) y Cundinamarca (83,5%). Los departamentos con menores proporciones de personas de 5 y más años que usaron Internet fueron Vichada (14,5%) y Vaupés (34,1%) (Tabla 8 y Anexo C.3).

**Tabla 8. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos**

**2023**

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centros poblados y rural disperso (%)
<b>Total nacional</b>	<b>77,3</b>	<b>82,6</b>	<b>59,6</b>
Amazonas	39,3	49,6	28,0
Antioquia	80,9	83,7	68,7
Arauca	66,0	78,1	42,9
Atlántico	80,6	81,3	68,0
Bogotá, D.C.	85,9	85,9	78,4
Bolívar	69,2	74,8	53,6
Boyacá	67,9	76,6	54,1
Caldas	76,6	81,7	59,0
Caquetá	72,3	74,7	67,5
Casanare	75,8	83,0	56,4
Cauca	65,9	79,5	58,2
Cesar	75,0	79,6	60,6
Chocó	43,4	66,2	25,7
Córdoba	67,5	77,0	57,1
Cundinamarca	83,5	86,2	74,6
Guainía	53,6	68,3	40,0
Guaviare	71,8	78,8	62,3
Huila	77,5	81,5	71,5
La Guajira	52,6	71,2	33,4
Magdalena	72,1	77,3	60,5
Meta	86,7	89,4	78,2
Nariño	66,0	77,8	56,6
Norte de Santander	74,4	78,7	57,2
Putumayo	59,4	71,6	45,7
Quindío	80,6	81,5	73,6
Risaralda	78,5	82,9	60,2
San Andrés	68,8	68,8	* *
Santander	80,9	87,1	58,8
Sucre	66,8	76,1	51,7
Tolima	76,2	81,5	63,9
Valle del Cauca	84,7	86,1	76,1
Vaupés	34,1	66,4	20,5
Vichada	14,5	51,1	2,7

**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

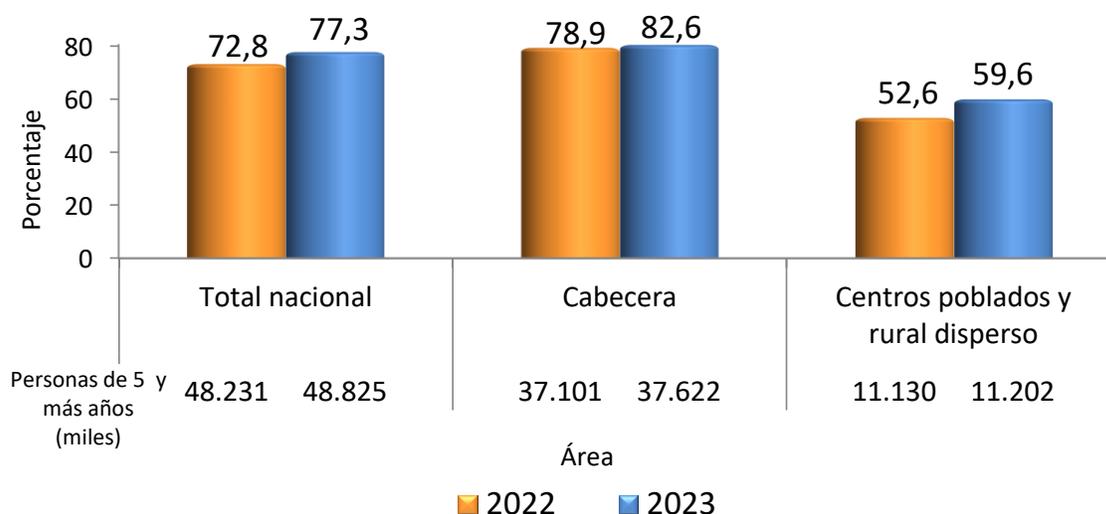
Nota: Las proporciones son calculadas sobre el total de personas de 5 o más años por cada desagregación presentada.

\* La ECV 2023 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

En 2023 para el total nacional, el 77,3% de las personas de 5 y más años de edad utilizó Internet; el 82,6% en las cabeceras y 59,6% en centros poblados y rural disperso. Por su parte, en 2022 para el total nacional, el 72,8% de las personas de 5 y más años utilizó Internet; el 78,9% en las cabeceras y 52,6% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 28. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2022 y 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

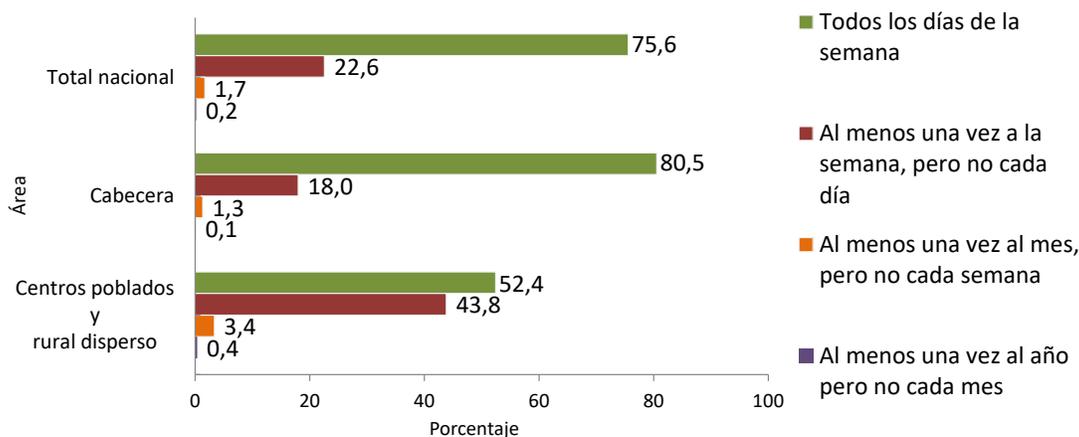
En 2023, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron Internet, 75,6% lo hicieron todos los días de la semana; 22,6% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 1,7% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Anexo C.8).

Para cabecera, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 80,5% lo hicieron todos los días de la semana; 18,0% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 1,3% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 52,4% lo hicieron todos los días de la semana; 43,8% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 3,4% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 29).

**Gráfico 29. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según frecuencia de uso**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2023**



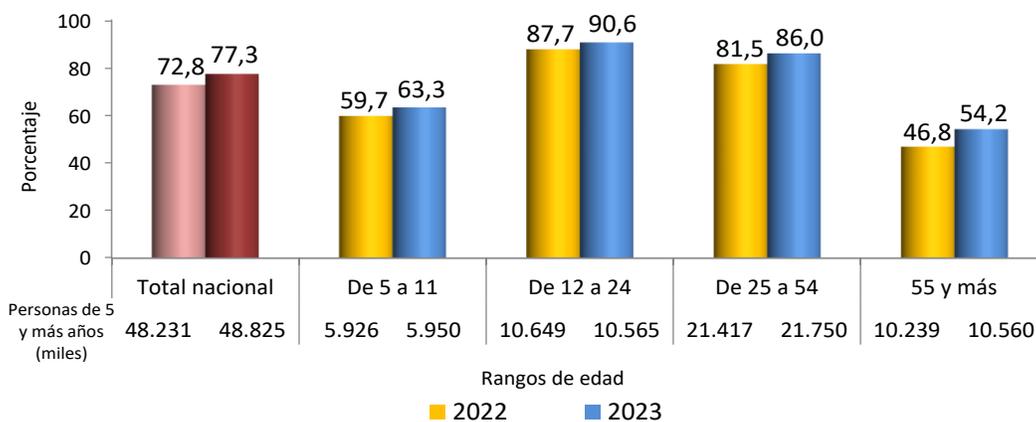
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

En 2023, para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado Internet fue entre 12 y 24 años (90,6%). Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años (86,0%) y entre 5 y 11 años (63,3%). (Anexo C.14)

**Gráfico 30. Proporción de las personas que usaron de Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, según rangos de edad**

**Total nacional 2022 y 2023**

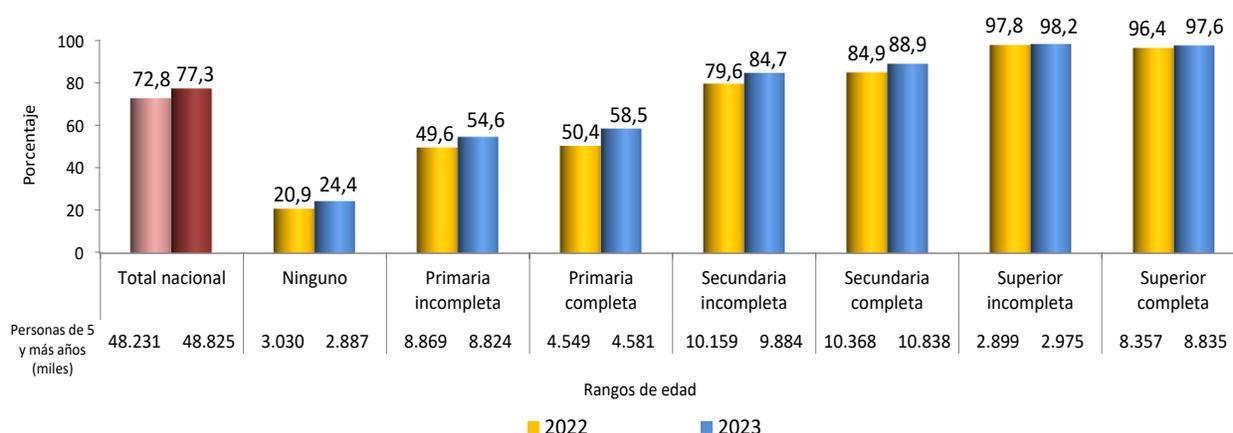


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

Para el total nacional, los niveles educativos en los que mayor proporción de personas reportaron haber usado Internet en 2023, fueron el nivel superior incompleto (98,2%) y superior completo (97,6%). En contraste, la menor proporción de personas que usaron Internet fueron los que no tenían ningún nivel educativo, con 24,4% (Anexo C.15).

**Gráfico 31. Proporción de las personas que usaron Internet en cualquier lugar, según nivel educativo**  
**Total nacional**  
**2022 y 2023**



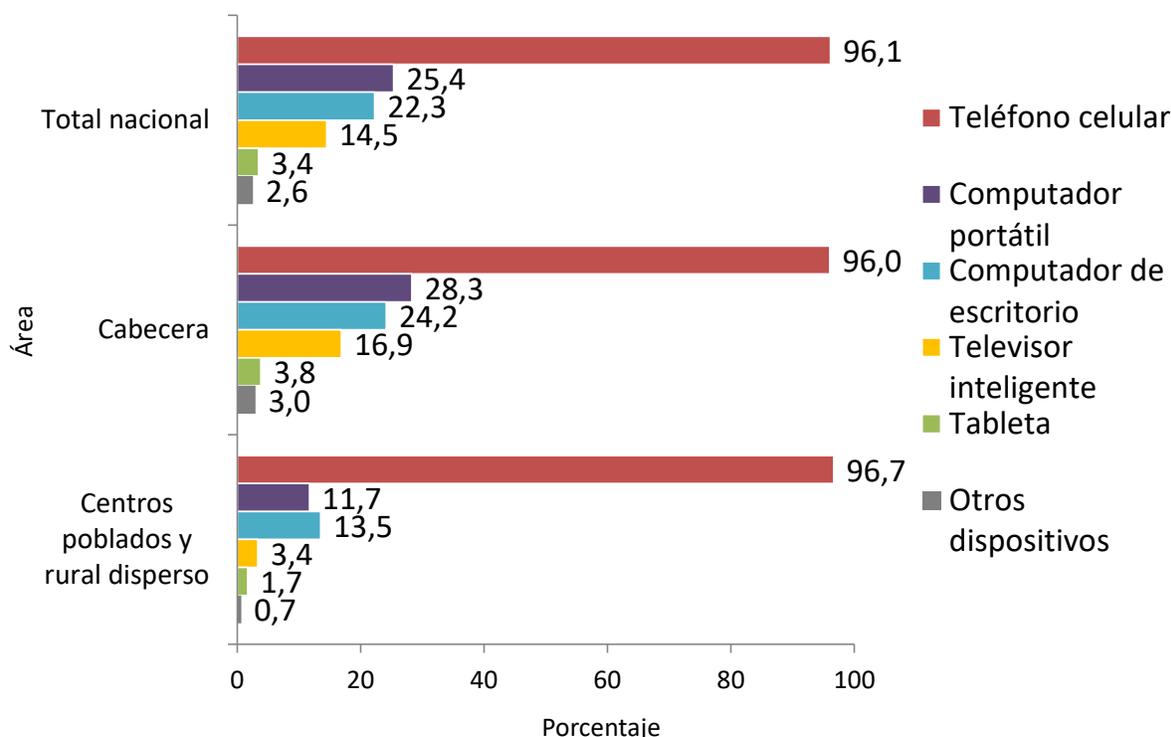
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2023 y para el total nacional, 96,1% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet lo hicieron desde un teléfono celular; 25,4% se conectaron a Internet desde un computador portátil; el 22,3% desde el computador de escritorio y 14,5% se conectó a través de un televisor inteligente (Gráfico 32 y Anexo C.5).

Para cabecera, la conexión a Internet a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso con 96,0%, seguido por computador portátil y computador de escritorio, con 28,3% y 24,2%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el uso de Internet conectado a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso, con 96,7%, seguido por el computador de escritorio y computador portátil, con 13,5% y 11,7%, respectivamente.

**Gráfico 32. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según dispositivos utilizados para conectarse**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Las proporciones de los diferentes dispositivos para conectarse a Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: Otros dispositivos corresponden a reproductores digitales de música, video e imagen, consolas para juegos electrónicos, entre otros.

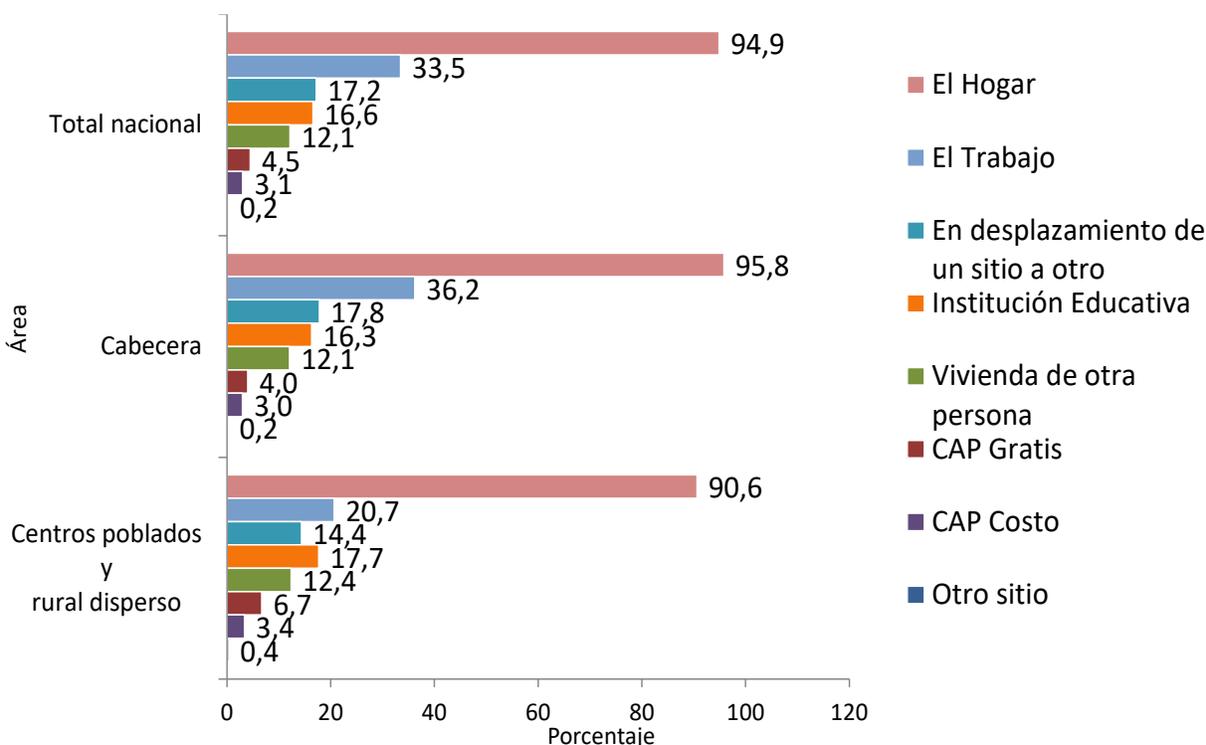
En 2023 para el total nacional, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 94,9%, seguido por el trabajo y el desplazamiento de un sitio a otro, con 33,5% y 17,2%, respectivamente. (Gráfico 33 y Anexo C.4).

Para cabecera, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 95,8%, seguido por el trabajo y el desplazamiento de un sitio a otro, con 36,2% y 17,8%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 90,6%, seguido por el trabajo con 20,7% y por la institución educativa con el 17,7%.

**Gráfico 33. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según sitios de uso**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

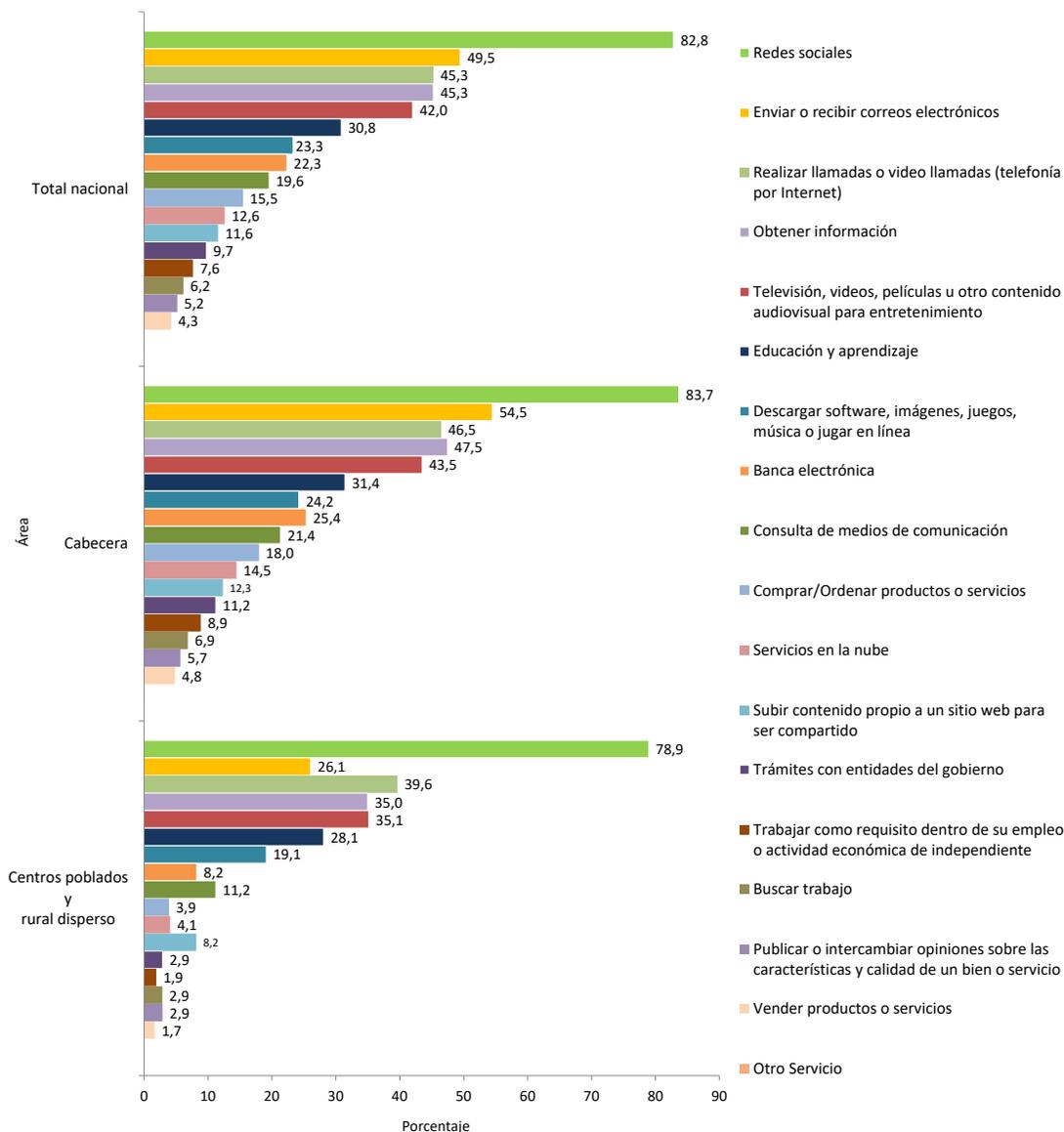
Nota: Las proporciones de los diferentes sitios de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2023 para el total nacional, 82,8% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet lo utilizaron para redes sociales; 49,5% lo utilizó para enviar o recibir correos electrónicos y 45,3% tanto para realizar llamadas o video llamadas como para la obtención de información. (Gráfico 34 y Anexo C.6).

En cabecera, redes sociales fue la actividad a través de Internet con mayor porcentaje de uso con 83,7%, seguido para enviar o recibir correos electrónicos y para la obtención de información con el 54,5% y 47,5% respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, redes sociales fue la actividad a través de Internet con mayor porcentaje de uso, con 78,9%; le siguieron la realización de llamadas o video llamadas (39,6%) y para ver televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento (35,1%).

**Gráfico 34. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según actividad de uso**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2023**

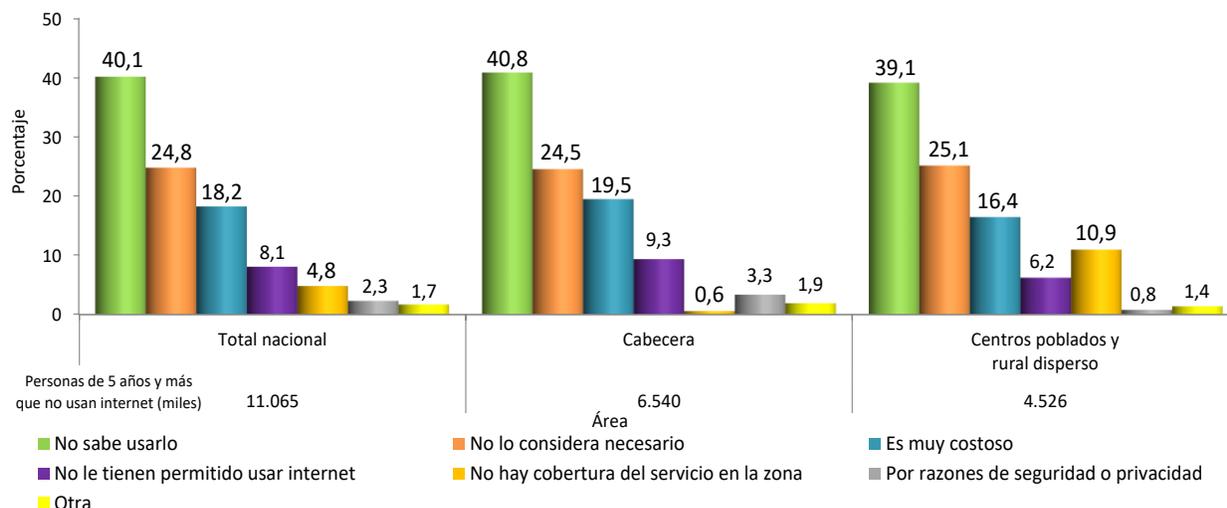


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones de las diferentes actividades de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2023, para el total nacional, la razón principal que las personas que no usaron internet adujeron fue el no saber usarlo con 40,1%, seguido por no considerarlo necesario (24,8%), ser muy costoso (18,2%), no le tienen permitido usar Internet (8,1%) y no hay cobertura en la zona (4,8%) (Gráfico 35 y Anexo C.13).

**Gráfico 35. Distribución de las personas que no usan Internet, según razón principal de no uso**  
**Total nacional**  
**2023**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

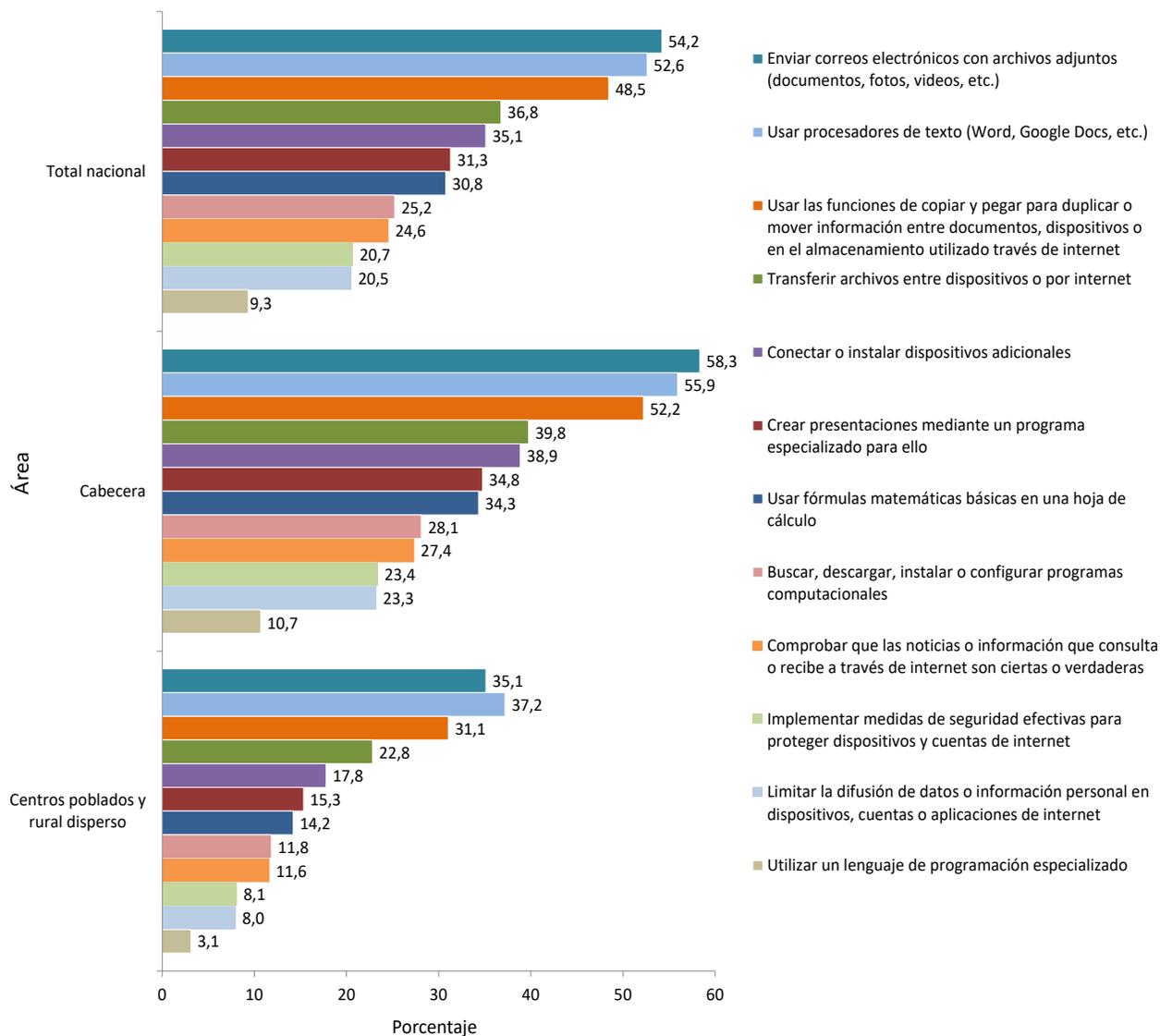
## 2.5 Habilidades en el uso de las TIC

En 2023 para el total nacional, enviar correos electrónicos con archivos adjuntos fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usaron computador o Internet, con 54,2%. Le siguieron, en orden de importancia, la habilidad de usar procesadores de texto (52,6%) y usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o a través de internet (48,5%). (Gráfico 36 y Anexo C.16)

Para cabecera, enviar correos electrónicos con archivos adjuntos fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usan computador o Internet, con 58,3%, seguido por la habilidad de usar procesadores de texto con (55,9%), y usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o en el almacenamiento utilizado través de internet (52,2%).

Finalmente, para centros poblados y rural disperso, el porcentaje de personas de 5 y más años que habiendo usado computador o Internet saben usar procesadores de texto es de 37,2%, siendo la habilidad más importante; le siguió, en orden de importancia, la habilidad de enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (35,1%) y usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o en el almacenamiento utilizado través de internet (31,1%).

**Gráfico 36. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\* o Internet, según el tipo de habilidad**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2023**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede tener varias habilidades, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo es el total de personas que usaron computador o Internet en cada una de las coberturas que se presentan.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

## INDICADORES DE CALIDAD

En esta sección se presentan las medidas de calidad de la recolección de la información de la ECV de 2023 calculadas por la Dirección de Recolección y Acopio (DRA) del DANE.

### Indicador de cobertura

El indicador de cobertura (IC) está dado por la expresión  $IC = (EA / EE) * 100$ , donde EA son las encuestas atendidas y EE las encuestas esperadas.

El indicador de cobertura de la ECV de 2023 para el total nacional fue del 100,0%, en la medida que se atendieron la totalidad de encuestas esperadas

### Indicador de no respuesta

La tasa de no respuesta (TNR) está dada por la expresión  $TNR = (ENA / EE) * 100$ , donde ENA son las encuestas no atendidas y EE las encuestas esperadas.

El indicador a nivel nacional para 2023 arrojó una tasa de no respuesta del 1,4%.

## FICHA METODOLÓGICA

**Nombre de la operación estadística fuente:** Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV)

### Objetivo General

Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones socioeconómicas de los hogares, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas.

### Tipo de investigación

Encuesta por muestreo

### Diseño muestral

Muestreo probabilístico, estratificado, de conglomerados y polietápico.

### Cobertura geográfica

La ECV 2023 tuvo cobertura nacional y permite las siguientes desagregaciones:

- Total nacional y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso)
- Departamentos y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso) a excepción de San Andrés, donde solo se desagrega a nivel de cabecera

### Tamaño de la muestra

86.405 hogares con encuestas completas

### Unidades Estadísticas:

- Unidades de observación y análisis: viviendas, hogares y personas.
- Unidades de muestreo: segmento o conglomerado, conformado en promedio por 10 hogares.

## GLOSARIO<sup>5</sup>

**Banca electrónica y otros servicios financieros (actividad de uso de Internet):** incluye las transacciones bancarias para pagos o transferencias, o para visualizar información sobre la cuenta bancaria. Incluye también las transacciones electrónicas por Internet para otro tipo de servicios financieros, tales como compra de acciones, bonos y seguros. No se incluyen los pagos o transferencias en línea para realizar trámites con organizaciones gubernamentales.

**Coefficiente de variación:** es una medida de precisión que indica la variabilidad de la distribución muestral del estimador. El valor del coeficiente de variación, expresado en porcentaje, permite evaluar la calidad de un proceso de estimación.

**Comprar u ordenar productos o servicios (actividad de uso de Internet):** órdenes de compra colocadas mediante una plataforma electrónica a través de Internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la compra por Internet de productos tales como música, viajes y alojamiento. No se incluyen las órdenes que se cancelaron o no fueron concretadas.

**Consulta de medios de comunicación (actividad de uso de Internet):** incluye el uso de radio o televisión vía Web y la búsqueda o consulta de revistas y periódicos en línea.

**Enviar o recibir correos electrónicos: (actividad de uso de Internet):** incluye el envío o recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas a través de protocolos de Internet. No se incluye la mensajería instantánea de las redes sociales.

**Descargar software, imágenes, juegos, música o jugar en línea (actividad de uso de Internet):** esta alternativa incluye el intercambio de juegos o juegos en línea, descargar música o imágenes, consultar horóscopos, descargar programas computacionales (software) y actualizaciones. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación.

**Educación y aprendizaje (actividad de uso de Internet):** actividades formales de capacitación, tales como estudios relacionados con cursos escolares o de educación terciaria, así como cursos de educación a distancia con actividades en línea.

---

<sup>5</sup> Fuente: DANE

**Internet:** es una red informática mundial de uso público. Proporciona acceso a varios servicios de comunicación, como la World Wide Web, y transmite archivos de correo electrónico, noticias, entretenimiento y datos. La computadora no es único medio de acceso a Internet; también pueden emplearse teléfonos móviles, tabletas, máquinas de juegos, televisores digitales, etc.

**Líneas telefónicas fijas:** se refiere a las líneas telefónicas que conectan el equipo terminal del cliente (por ejemplo, el aparato de teléfono) con la red pública conmutada y que poseen un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica.

**Lugar de uso:** incluye el hogar, el trabajo, un establecimiento educativo, la casa de otra persona, un local con acceso comunitario a Internet, un local con acceso comercial a Internet, el desplazamiento de un sitio a otro y otros lugares. Las personas pueden responder respecto de más de un lugar.

**Obtener información (actividad de uso de Internet):** incluye la búsqueda y consulta de información sobre bienes o servicios, salud o servicios médicos y organizaciones gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios Web o por correo electrónico. No incluye la consulta de medios de comunicación por Internet.

**Redes sociales:** es una comunidad de personas con un interés en común que utilizan un sitio Web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información. Incluye mensajería instantánea (chats, blogs, foros, videos, etc.).

**Tableta:** es una terminal portátil que utiliza una pantalla táctil como dispositivo de entrada primario. Usualmente son más pequeñas y pesan menos que un computador portátil promedio.

**Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):** conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico, y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones.

**Teléfono celular:** se entiende aparato telefónico portátil abonado a un servicio público automático de telefonía móvil, que permite acceder a la red telefónica pública conmutada utilizando tecnología celular. Se incluyen tanto los usuarios de abonos con sistema pospago como de cuentas prepagadas.

**Televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento (actividad de uso de Internet):** incluye el uso de radio o televisión vía web únicamente con fines de entretenimiento y la búsqueda y consulta de películas o videos con el mismo fin. No se incluye el

uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación con fines de obtener información.

**Televisor:** dispositivo que puede recibir señales de televisión utilizando medios comunes de acceso, como, por ejemplo, por aire, cable o satélite. Excluye la función de TV integrada en otro dispositivo, como una computadora o un teléfono móvil.

**Trámites con entidades del gobierno (actividad de uso de Internet):** comprende trámites como descargar o solicitar formularios en línea, completar o presentar formularios a través de internet, o hacer pagos en línea a título de alguna entidad del estado, aunque se haga mediante una plataforma bancaria. No se incluye la consulta de información sobre las organizaciones gubernamentales.



@DANEColombia



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

WWW.DANE.GOV.CO

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá D.C., Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)