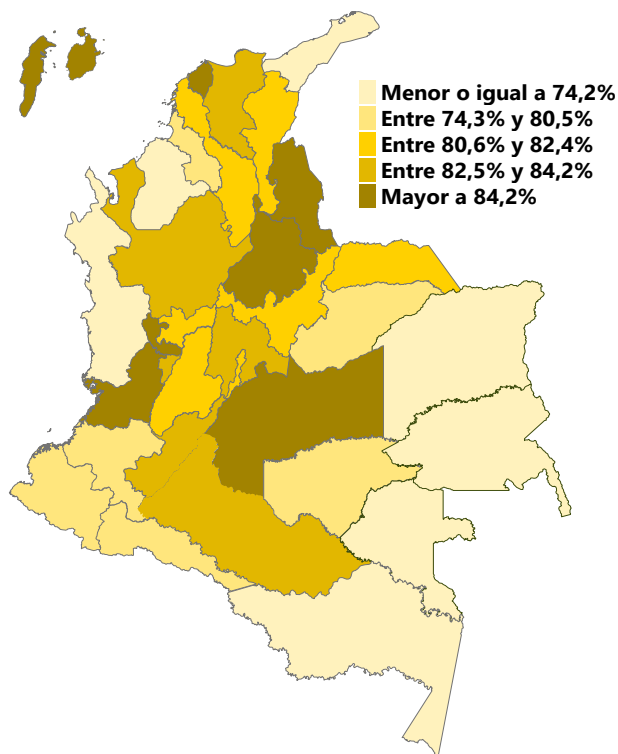


Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad 2025

Gráfico 1. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo
Total departamental
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

- Introducción
- Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares. Total nacional, 33 departamentos.
- Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 y más años de edad. Total nacional, 33 departamentos.
- Indicadores de calidad
- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2007, el DANE calcula para Colombia los indicadores básicos de tenencia¹ y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, entendida como el estadio del desarrollo económico y social en el cual los individuos y agrupaciones acceden, se apropian, usan y adaptan las TIC de manera cada vez más frecuente, intensiva, diversificada y significativa para sus vidas.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La necesidad de monitorear las tendencias asociadas a este tipo de desarrollo es reconocida ampliamente por diferentes instituciones del país. A nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia tienden a formularse actualmente con una mayor articulación técnica y una mayor congruencia conceptual en relación con los indicadores sociales de acceso y uso de TIC producidos por el DANE.

Los resultados que se presentan en este boletín corresponden a la información básica sobre tenencia y uso de TIC recopilada a través de la Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV) período 2025. Las preguntas sobre TIC se formulan acerca de la tenencia de diferentes bienes y servicios TIC a nivel del hogar, y acerca de las actividades, frecuencias y lugares de uso de Internet, a nivel de individuos de 5 y más años de edad dentro del hogar.

El tamaño de muestra de la ECV 2025 de la cual se extrae la información para estos indicadores, fue de 87.060 hogares con encuestas completas. Este tamaño de muestra permite la desagregación de resultados para el total nacional y áreas (cabecera y centros poblados-rural disperso), Bogotá D.C. y los treinta y dos departamentos del país con sus respectivas áreas a excepción de San Andrés, donde solo se desagrega para la cabecera. Por otra parte, hay que

¹ En la armonización internacional de conceptos de indicadores de la Sociedad de la Información en países en desarrollo, la noción de “tenencia” de bienes TIC equivale a la noción de “acceso” a estos bienes. Para consultas: Lista de Indicadores clave sobre TIC, 2016. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

señalar que los datos recolectados en la ECV 2025 fueron expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2018.

Para los principales indicadores presentados en este boletín, se realizaron gráficos de mapas departamentales cuya metodología empleada para mostrar las proporciones en cada departamento se basó en el cálculo de rangos por quintiles de cada indicador. Por otra parte, cuando se comparan dos indicadores ubicados en mapas de manera paralela, los rangos definidos cuentan con la misma amplitud (en cinco partes iguales) para facilitar su comparabilidad. En los anexos estadísticos de este boletín se encuentran los indicadores calculados para cada departamento.

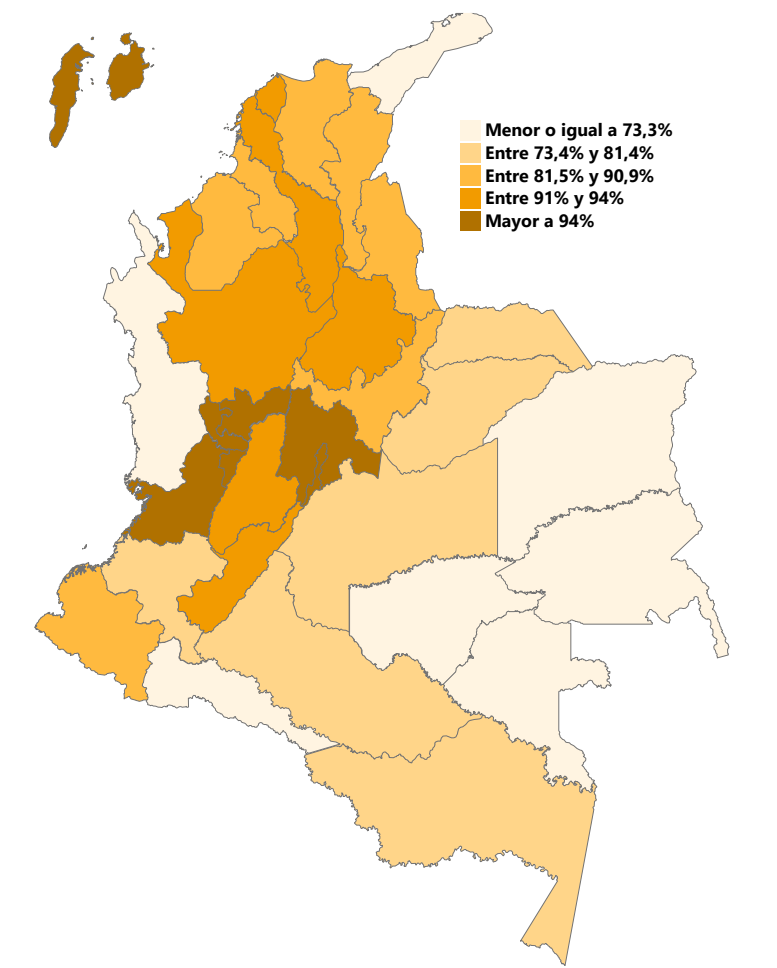
Para esta publicación, y teniendo en cuenta la actualización periódica de los referentes internacionales sobre medición de indicadores TIC en hogares de Naciones Unidas², se realizó una actualización en el diseño de la pregunta sobre actividades en el uso de Internet, en donde se amplió el número de opciones de respuesta relacionadas con la consulta de información con fines educativos y para gestiones médicas; de igual manera, para la pregunta de razones de no uso de Internet se incorporó también opciones de respuesta relacionadas con la salud o por la edad.

² *Manual para la medición del acceso y uso de las TIC en los hogares y por las personas*. Edición 2020. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

1. INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA DE BIENES TIC EN HOGARES. TOTAL NACIONAL, 33 DEPARTAMENTOS, CABECERA, Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO

1.1 Hogares que tienen televisor a color y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV³

Gráfico 2. Proporción de hogares que tienen televisor a color convencional, LCD, plasma o LED
Total departamental
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

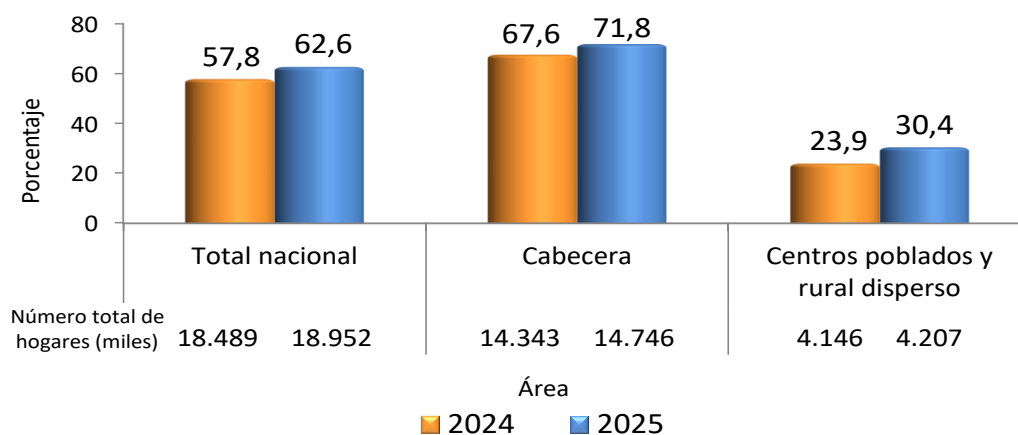
³ IPTV (Internet Protocol Television): es la señal de televisión transmitida exclusivamente a través de Internet.

En 2025, el 90,4% del total nacional de hogares tenía televisor a color convencional, LCD, plasma o LED con 93,2%, en las cabeceras con 80,4% en centros poblados y rural disperso. El televisor LCD, plasma o LED presentó la mayor proporción de tenencia tanto en total nacional con 74,1%, mientras que el televisor a color convencional registro una participación del 19,1%.

Por departamentos, San Andrés presentó la mayor proporción de hogares que tenía televisor a color convencional, LCD, plasma o LED con 97,4%, seguido por Cundinamarca y Bogotá, ambos con 95,8%, y luego por Risaralda y Valle del Cauca, ambos con 94,8% (Anexo C.1).

Por otra parte, al indagar a los hogares por el servicio utilizado para ver televisión, el 62,6% del total nacional manifestó que lo hacían por medio de cable, satelital, o IPTV; 71,8% en cabecera y 30,4% en centros poblados y rural disperso; mientras que en 2024 la proporción fue de 57,8% para el total nacional (Anexo C.1).

Gráfico 3. Proporción de hogares que tienen servicio de televisión por cable, satelital o IPTV
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

Tabla 1. Proporción de hogares que tienen televisor según tipo y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV

**Total nacional y por departamentos
2025**

DEPARTAMENTO	Televisor a color convencional (%)	Televisor LCD, Plasma o LED (%)	Servicio de televisión por cable, satelital o IPTV (%)
Total nacional	19,1	74,1	62,6
Amazonas	11,8	63,4	64,8
Antioquia	13,9	80,2	71,5
Arauca	23,1	59,0	29,7
Atlántico	10,2	83,5	63,5
Bogotá, D.C.	17,6	82,5	83,9
Bolívar	23,7	71,0	51,0
Boyacá	27,5	66,2	49,6
Caldas	19,2	79,0	71,4
Caquetá	21,4	59,0	41,7
Casanare	13,2	64,2	40,7
Cauca	30,3	50,2	35,7
Cesar	17,4	68,2	54,0
Chocó	15,7	54,5	64,9
Córdoba	27,1	65,8	45,2
Cundinamarca	25,8	77,2	64,9
Guainía	3,8	43,5	38,0
Guaviare	9,3	59,7	64,3
Huila	29,3	64,9	41,1
La Guajira	16,4	34,2	41,1
Magdalena	22,1	67,9	37,8
Meta	10,9	69,4	54,1
Nariño	30,9	64,8	46,9
Norte de Santander	19,7	71,6	51,6
Putumayo	14,7	59,8	40,3
Quindío	15,1	81,2	60,0
Risaralda	14,8	83,2	80,3
San Andrés	1,3	96,7	82,4
Santander	16,6	78,8	60,1
Sucre	27,3	54,8	50,4
Tolima	26,6	69,3	45,5
Valle del Cauca	13,7	83,8	74,1
Vaupés	4,6	40,7	33,8
Vichada	5,7	25,4	26,3

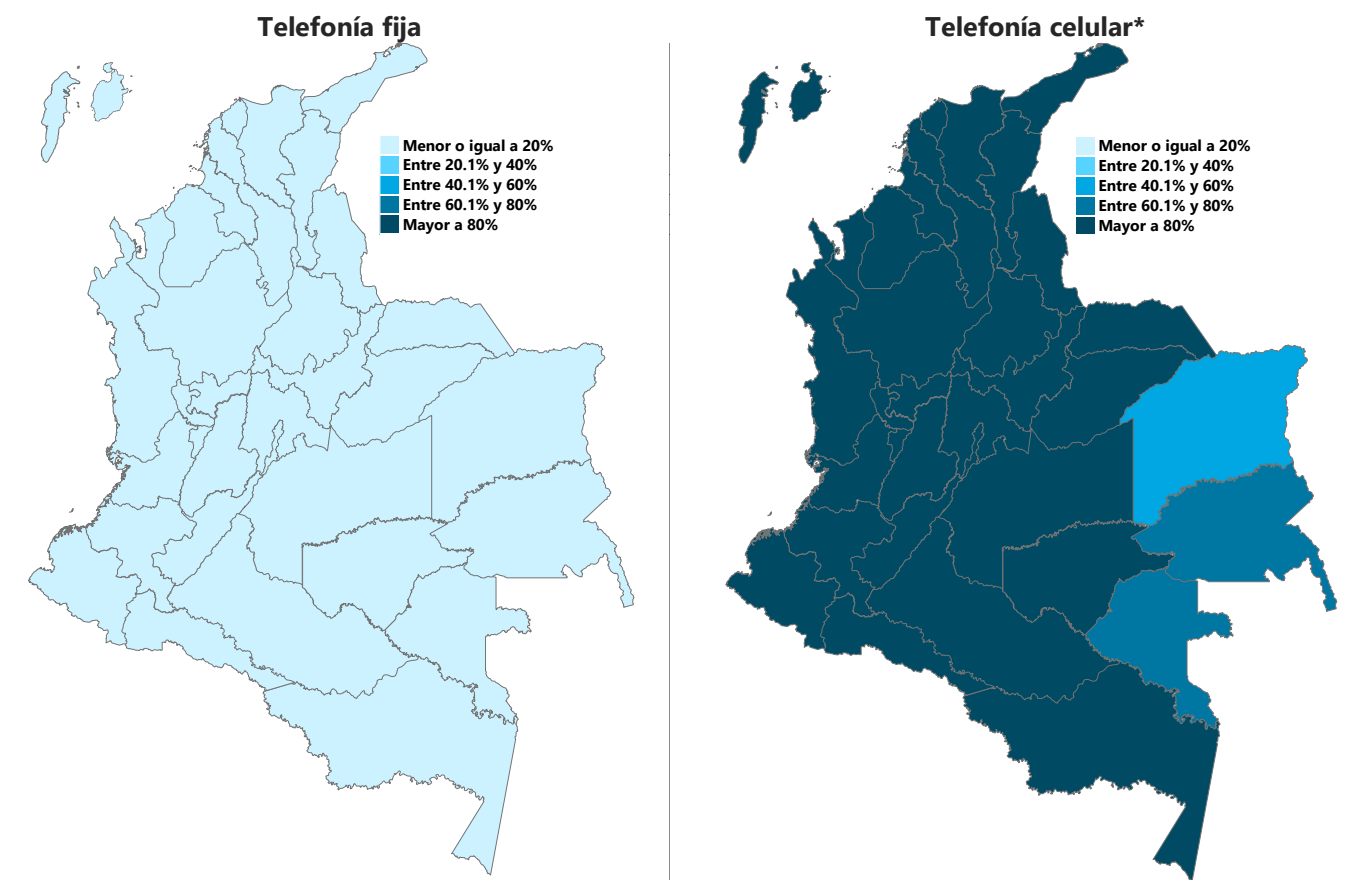
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de televisor, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de tenencia por cada dispositivo y servicio es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

1.2 Hogares que tienen servicio de telefonía fija y teléfono celular

Gráfico 4. Proporción de hogares con telefonía fija y telefonía celular
Total departamental
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* Corresponde a los hogares en los que al menos una persona tiene teléfono celular.

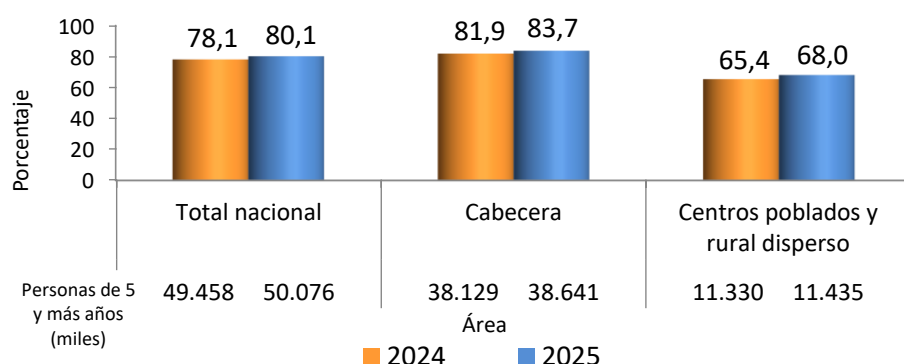
Nota: Los rangos especificados en estos gráficos son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

En 2025 para el total nacional, en el 97,4% de los hogares al menos una persona tenía teléfono celular; 98,8% en las cabeceras y 92,7% en centros poblados y rural disperso. Por otra parte, el 9,1% de los hogares tenía teléfono fijo para el total nacional, 11,5% en las cabeceras y 0,7% en centros poblados y rural disperso (Anexo C.2).

1.3 Personas de 5 y más años que tienen teléfono celular

Por otro lado, en 2025 para el total nacional, el 80,1% de las personas de 5 y más años reportaron tener teléfono celular, 83,7% en cabeceras y 68,0% en centros poblados y rural disperso (Anexo C.2).

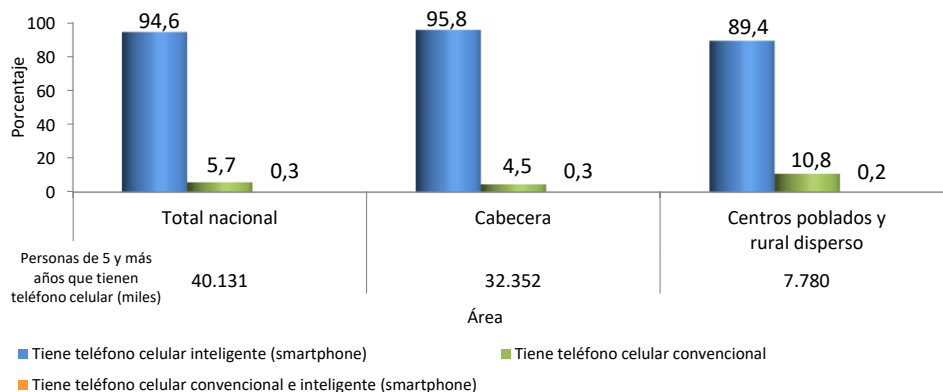
Gráfico 5. Proporción de personas de 5 y más años de edad que tener teléfono celular
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Durante el mismo periodo de análisis, para el total nacional de las personas de 5 y más años que tenían teléfono celular, el 94,6% reportaron tener teléfono celular inteligente (smartphone), 5,7% teléfono celular convencional y 0,3% tenían ambos (Anexo C.2).

Gráfico 6. Proporción de las personas de 5 y más años de edad que tienen teléfono celular, según dispositivo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo es el número total de personas de 5 y más años que tienen teléfono celular.

Tabla 2. Proporción de personas de 5 y más años de edad que tienen teléfono celular, según dispositivo

**Total nacional y por departamentos
2025**

DEPARTAMENTO	Teléfono celular (%)	Teléfono celular inteligente (smartphone) (%)	Teléfono celular convencional (%)
Total nacional	80,1	94,6	5,7
Amazonas	52,5	91,3	8,7
Antioquia	84,8	93,0	7,3
Arauca	75,7	92,8	7,3
Atlántico	78,9	97,4	2,8
Bogotá, D.C.	87,9	97,4	3,1
Bolívar	72,8	90,3	9,7
Boyacá	83,3	90,2	9,8
Caldas	85,4	94,3	5,8
Caquetá	74,2	94,8	5,2
Casanare	79,0	95,5	4,5
Cauca	74,7	93,4	6,7
Cesar	72,4	94,1	6,0
Chocó	59,9	94,0	6,3
Córdoba	69,6	90,4	9,7
Cundinamarca	84,3	93,3	6,9
Guainía	41,6	97,3	2,7
Guaviare	73,2	96,2	3,8
Huila	77,1	94,7	5,3
La Guajira	54,8	90,8	9,3
Magdalena	68,3	94,1	6,0
Meta	81,9	96,9	8,6
Nariño	74,1	92,9	7,2
Norte de Santander	76,5	94,3	5,8
Putumayo	74,8	90,5	10,7
Quindío	85,4	96,4	3,7
Risaralda	85,5	94,9	5,2
San Andrés	88,1	86,2	13,8
Santander	82,7	93,9	6,1
Sucre	69,5	92,9	7,2
Tolima	81,8	93,0	7,0
Valle del Cauca	84,5	97,9	2,4
Vaupés	39,0	97,8	2,3
Vichada	21,6	93,0	7,8

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

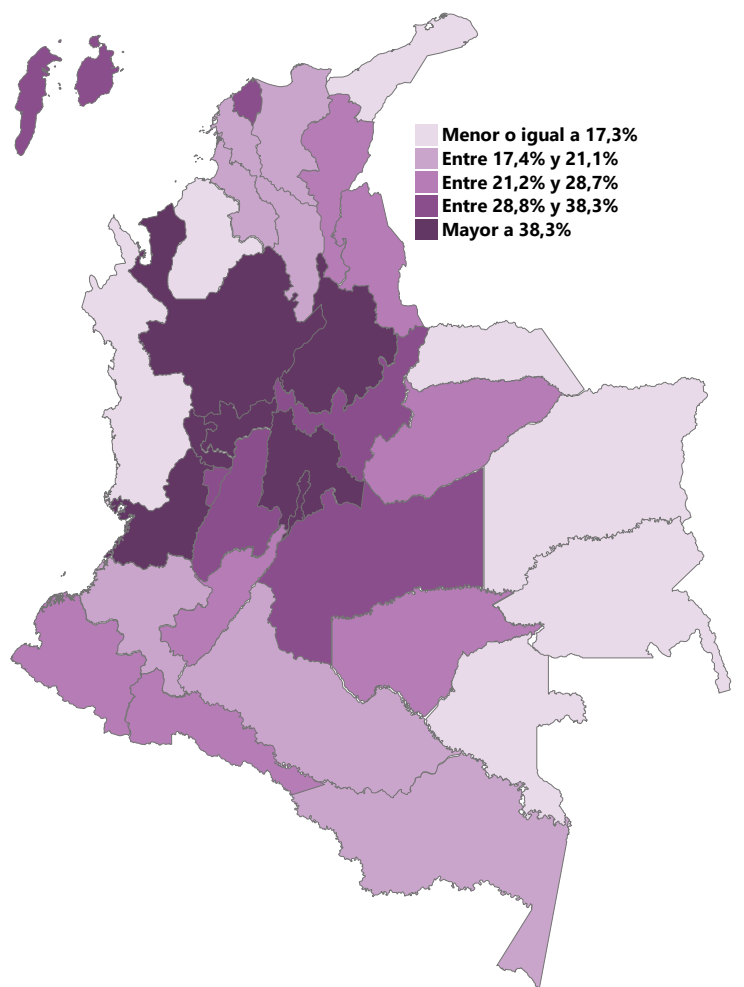
Nota 1: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo de la tenencia de cada tipo de dispositivo de celular es el número total de personas que tienen teléfono celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

1.3 Hogares que tienen computador

En 2025 para el total nacional, el 37,2% de los hogares tenía computador de escritorio, portátil o tableta; 44,6% en las cabeceras y 11,0% en centros poblados y rural disperso. Los departamentos de Bogotá D.C., Antioquia, Cundinamarca, Caldas, Valle del Cauca, Risaralda y Santander tienen una proporción de hogares con computador de escritorio, portátil o tableta mayor a 38,3% (Anexo C.1).

Gráfico 7. Proporción de hogares que tienen computador de escritorio, portátil o tableta
Total departamental
2025



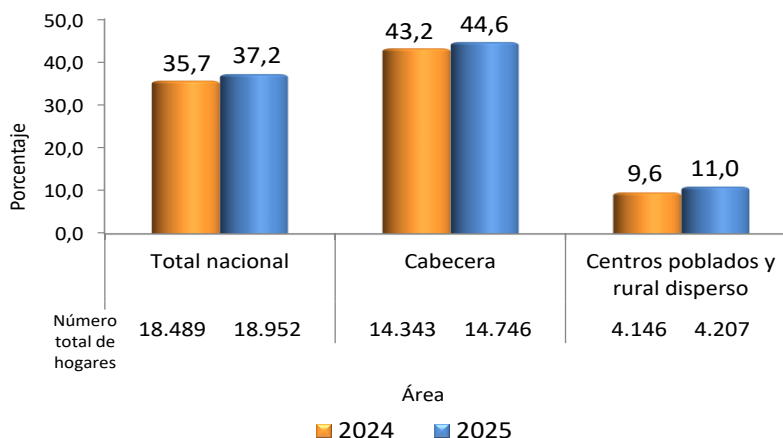
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Los hogares pueden tener varios tipos de dispositivos, por lo que el gráfico muestra los hogares que tengan cualquiera de estos.

Nota 2: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

Al comparar los periodos 2024 y 2025 para el total nacional, el porcentaje de hogares con computador de escritorio, portátil o tableta paso del 35,7% al 37,2% respectivamente.

Gráfico 8. Proporción de hogares que tienen computador de escritorio, portátil o tableta
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2024 y 2025

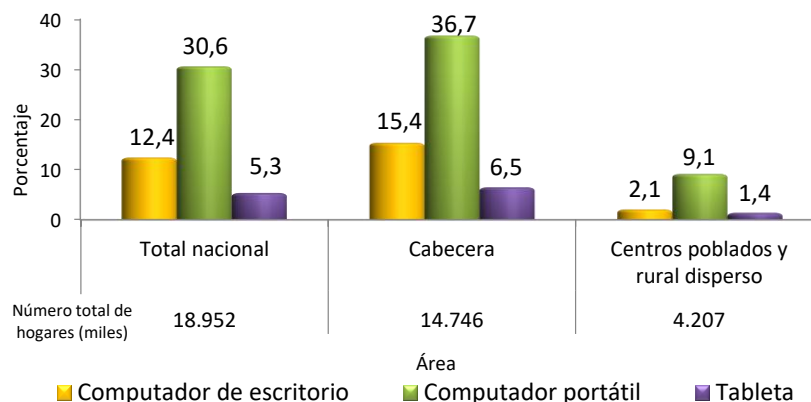


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Los hogares pueden tener varios tipos de dispositivos, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2025, por tipo de dispositivo, el computador portátil registró mayor proporción tanto en total nacional con 30,6%, cabecera con 36,7% y en centros poblados y rural disperso con 9,1%, mientras que el computador de escritorio y tableta a nivel nacional registraron una proporción del 12,4% y 5,3% respectivamente. (Anexo C.1).

Gráfico 9. Proporción de hogares que tienen computador, según tipo de dispositivo
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Los hogares pueden tener los varios tipos de dispositivos, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Tabla 3. Proporción de hogares que tienen computador, según tipo de dispositivo
Total nacional y por departamentos
2025

DEPARTAMENTO	Computador de escritorio (%)	Computador portátil (%)	Tableta (%)
Total nacional	12,4	30,6	5,3
Amazonas	3,9	19,3	1,8
Antioquia	13,4	37,2	7,3
Arauca	5,9	13,4	0,9
Atlántico	8,4	30,4	8,4
Bogotá, D.C.	25,8	50,6	8,5
Bolívar	7,7	17,5	4,7
Boyacá	7,4	28,9	2,8
Caldas	10,8	34,7	7,4
Caquetá	5,6	16,4	0,5
Casanare	8,9	23,4	1,9
Cauca	5,6	15,7	1,2
Cesar	4,2	19,2	2,1
Chocó	2,4	13,3	0,8
Córdoba	2,3	14,7	1,8
Cundinamarca	19,2	30,6	5,3
Guainía	2,7	13,4	2,1
Guaviare	4,2	19,9	3,8
Huila	7,0	22,2	3,9
La Guajira	2,2	9,2	1,4
Magdalena	6,4	13,4	3,2
Meta	6,8	25,3	4,3
Nariño	6,1	17,9	2,6
Norte de Santander	7,8	24,1	2,6
Putumayo	4,3	18,7	0,8
Quindío	11,8	29,8	7,6
Risaralda	12,8	31,7	6,1
San Andrés	9,4	29,5	5,2
Santander	11,7	32,7	7,0
Sucre	4,1	14,5	1,7
Tolima	9,6	22,9	3,1
Valle del Cauca	11,3	33,3	5,3
Vaupés	1,0	14,0	0,6
Vichada	0,2	4,1	0,7

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Un hogar puede tener varios tipos de dispositivos, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

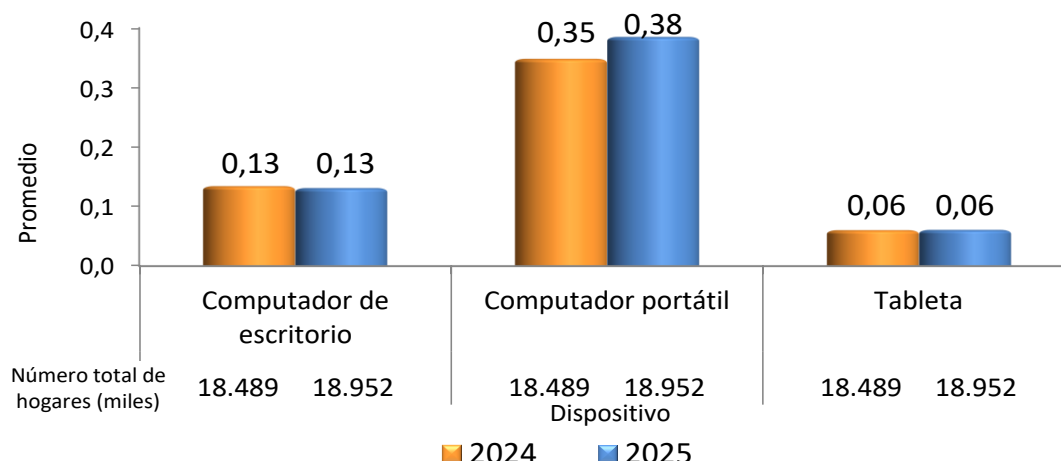
Nota 2: La base de cálculo de tenencia por cada dispositivo es el número total de hogares bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

En 2025, el promedio de computadores de escritorio por hogar para el total nacional fue de 0,13. Por su parte, el promedio de computadores portátiles por hogar fue de 0,38 y de tabletas por hogar fue de 0,06. (Gráfico 10 y Anexo C.1).

Gráfico 10. Promedio de equipos TIC por hogar, según tipo de dispositivo

Total nacional

2024 y 2025



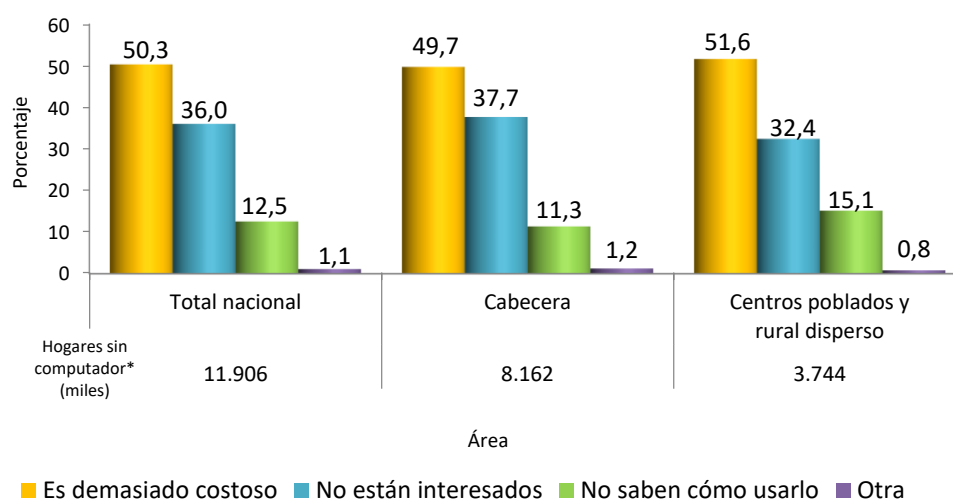
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Por otro lado, la razón principal por la que los hogares no tuvieron computador en 2025 fue por su elevado costo con 50,3% para el total nacional, seguido por la falta de interés en adquirirlo con 36,0% y el desconocimiento en el uso con 12,5% (Anexo C.11).

Gráfico 11. Distribución de los hogares que no tienen computador de escritorio, portátil o tableta, según razón principal por las que el hogar no los tiene

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no tienen computador, es decir, la respuesta es excluyente.

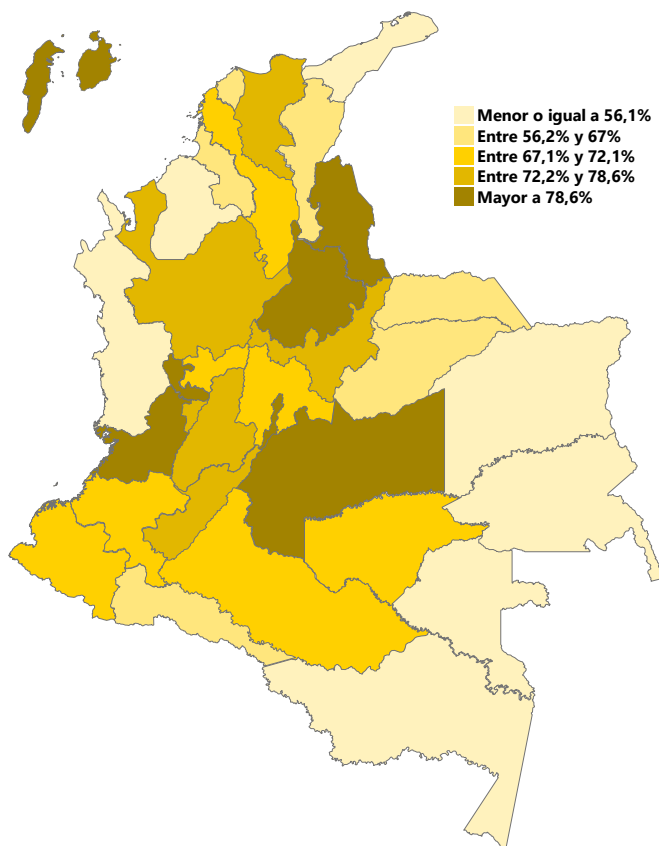
Nota 2: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

1.4 Hogares que tienen conexión a Internet

Gráfico 12. Proporción de hogares que tienen conexión a Internet

Total departamental

2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

En 2025, el 73,9% de los hogares tenía conexión a Internet para el total nacional; 78,8% para las cabeceras y 56,9% en centros poblados y rural disperso. La conexión a Internet fijo registró mayor proporción de hogares para el total nacional con 53,8%, respecto a la conexión a Internet móvil que registró una proporción del 53,6% (Tabla 4 y Anexo C.1).

Tabla 4. Proporción de hogares que tienen conexión a Internet según tipo de conexión en cualquier lugar

Total nacional y por departamentos

2025

DEPARTAMENTO	Hogares con Internet (%)	Hogares con Internet - Fijo (%)	Hogares con Internet - Móvil (%)
Total nacional	73,9	53,8	53,6
Amazonas	38,3	12,3	32,5
Antioquia	73,4	62,9	44,7
Arauca	56,5	36,1	34,6
Atlántico	65,2	54,4	42,2
Bogotá, D.C.	82,9	69,4	61,8
Bolívar	70,7	46,3	47,1
Boyacá	73,6	38,7	64,1
Caldas	71,0	61,5	43,5
Caquetá	71,0	24,8	64,6
Casanare	61,5	31,3	54,9
Cauca	67,1	40,4	46,7
Cesar	66,9	43,8	34,3
Chocó	36,4	12,9	29,8
Córdoba	55,7	30,0	35,8
Cundinamarca	70,5	53,6	54,0
Guainía	41,5	9,4	38,1
Guaviare	71,1	33,0	59,9
Huila	72,9	55,0	51,3
La Guajira	52,6	21,5	42,8
Magdalena	77,5	36,7	69,5
Meta	78,8	49,8	67,3
Nariño	72,0	34,9	63,0
Norte de Santander	79,5	54,8	50,7
Putumayo	64,6	35,6	41,8
Quindío	78,4	62,9	53,9
Risaralda	82,6	64,8	56,2
San Andrés	90,0	47,3	86,0
Santander	79,3	54,6	61,4
Sucre	58,3	30,6	45,9
Tolima	77,9	50,4	63,8
Valle del Cauca	86,9	67,6	65,6
Vaupés	18,6	4,7	14,7
Vichada	23,3	3,5	20,9

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

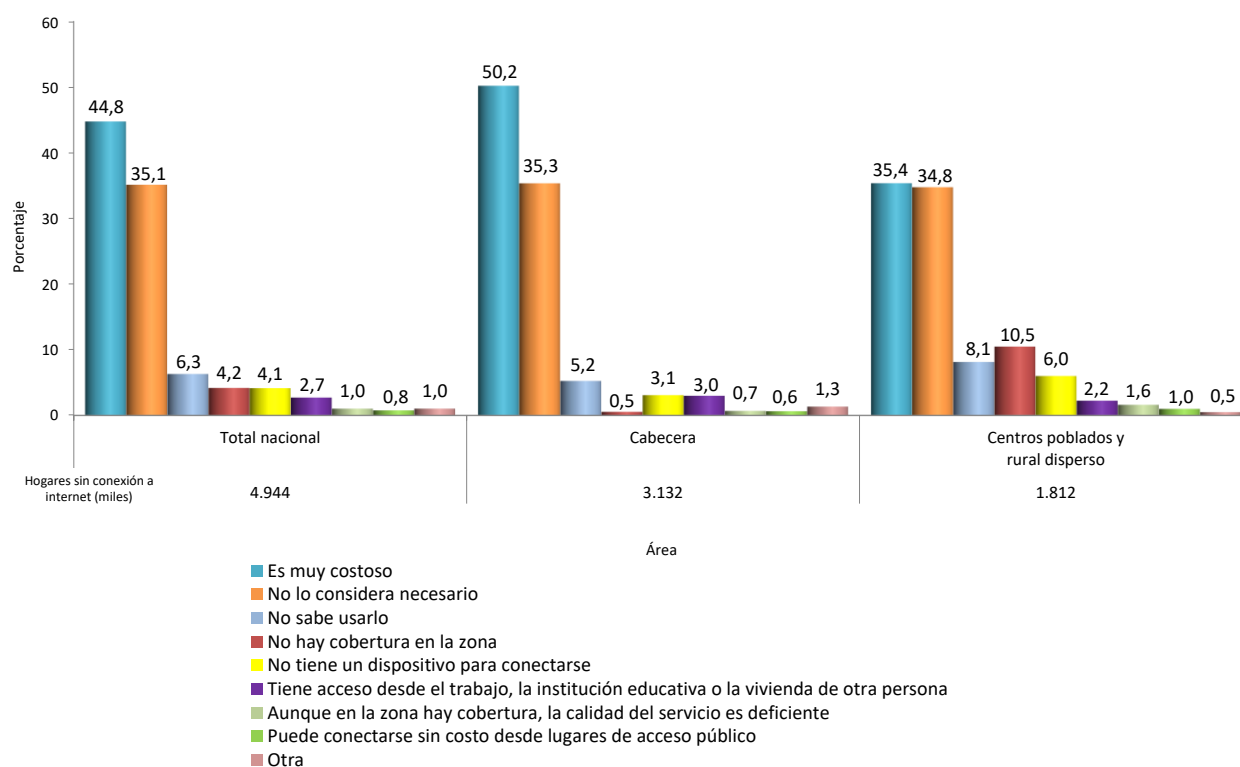
Nota 1: Un hogar puede tener conexión tanto fija como móvil, por lo que las respuestas no son excluyentes.

Nota 2: Para efectos comparativos, la base de cálculo de esta tabla corresponde al total de hogares para cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

En 2025, el costo elevado fue la razón principal por la que los hogares no tenían conexión a Internet con 44,8% para el total nacional, seguido a su vez por los hogares que no lo consideraron necesario (35,1%), no saben usarlo (6,3%), no hay cobertura en la zona (4,2%) y los hogares que no tienen un dispositivo para conectarse, con 4,1% (Anexo C.12).

Gráfico 13. Distribución de los hogares que no tienen conexión a Internet, según razón principal por la que el hogar no tiene conexión

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no tienen conexión a Internet, es decir, la respuesta es excluyente.

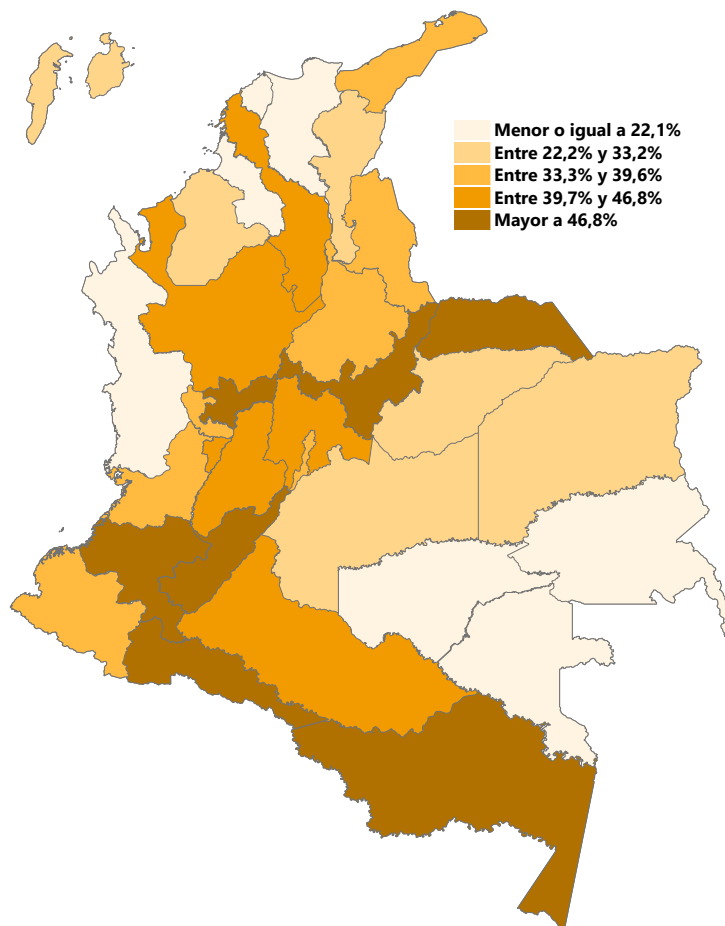
Nota 2: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

2. INDICADORES BÁSICOS DE USO DE TIC POR PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD. TOTAL NACIONAL, 33 DEPARTAMENTOS, CABECERA Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO⁴

2.1 Uso de la señal de radio dentro del hogar

Gráfico 14. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

Total departamental
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

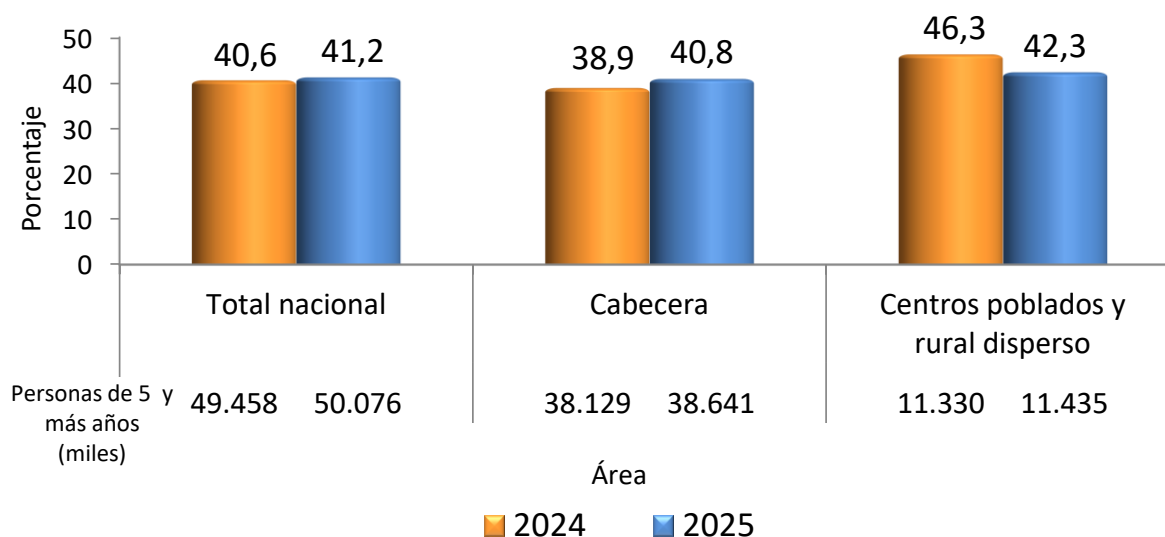
⁴ Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

En 2025 por departamentos del total nacional, Boyacá registró la mayor proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon señal de radio dentro del hogar con 54,3%. Le siguieron en orden de importancia Bogotá con 54,1%, Cundinamarca con 53,8% y Risaralda con 50,3%. Los departamentos con menores proporciones de escucha de la señal de radio dentro del hogar fueron Vaupés con 11,4% y Guainía con 11,7%. (Tabla 5 y Anexo C.3).

Así mismo, en 2025 para el total nacional, el 41,2% de las personas de 5 y más años de edad reportaron escuchar señal de radio dentro del hogar; mientras que para el 2024 fue de 40,6% registrándose un aumento de 0,6 puntos porcentuales entre los dos años.

Gráfico 15. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Tabla 5. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos

2025

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centros poblados y rural disperso (%)
Total nacional	41,2	40,8	42,3
Amazonas	37,8	50,0	24,1
Antioquia	33,0	29,9	46,3
Arauca	47,1	35,9	68,0
Atlántico	36,5	36,7	33,3
Bogotá, D.C.	54,1	54,1	44,9
Bolívar	39,0	42,4	29,7
Boyacá	54,3	51,4	59,0
Caldas	45,1	42,1	55,9
Caquetá	36,4	31,6	46,0
Casanare	17,7	15,5	23,7
Cauca	45,6	37,7	50,0
Cesar	33,2	31,5	38,2
Chocó	21,5	24,3	19,5
Córdoba	32,1	22,7	42,1
Cundinamarca	53,8	53,9	53,7
Guainía	11,7	17,1	6,6
Guaviare	21,8	20,7	23,3
Huila	48,1	42,4	56,5
La Guajira	29,1	26,0	32,3
Magdalena	22,5	20,0	28,0
Meta	27,3	27,4	26,8
Nariño	38,5	38,5	38,4
Norte de Santander	33,0	34,9	25,4
Putumayo	36,4	35,6	37,4
Quindío	45,2	43,4	58,7
Risaralda	50,3	47,6	61,3
San Andrés	44,8	44,8	*
Santander	41,7	39,5	49,7
Sucre	13,7	11,1	17,8
Tolima	46,8	40,5	61,6
Valle del Cauca	46,8	47,5	42,4
Vaupés	11,4	19,9	7,9
Vichada	19,5	14,9	21,0

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones son calculadas sobre el número total nacional de personas de 5 o más años de edad por cada departamento.

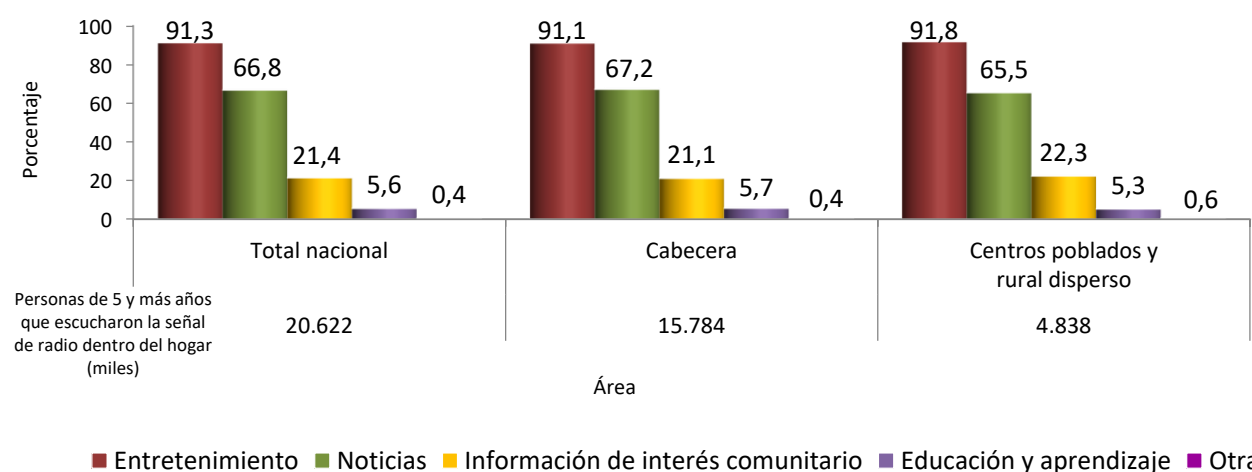
* La ECV 2025 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

Por otro lado, para el total nacional, 91,3% de las personas de 5 y más años que escucharon la señal de radio dentro del hogar, lo hicieron para entretenimiento; 66,8% lo empleó para escuchar noticias; 21,4% lo hizo para obtener información de interés comunitario y 5,6% para educación y aprendizaje (Anexo C.7).

Gráfico 16. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar, según actividad de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2025

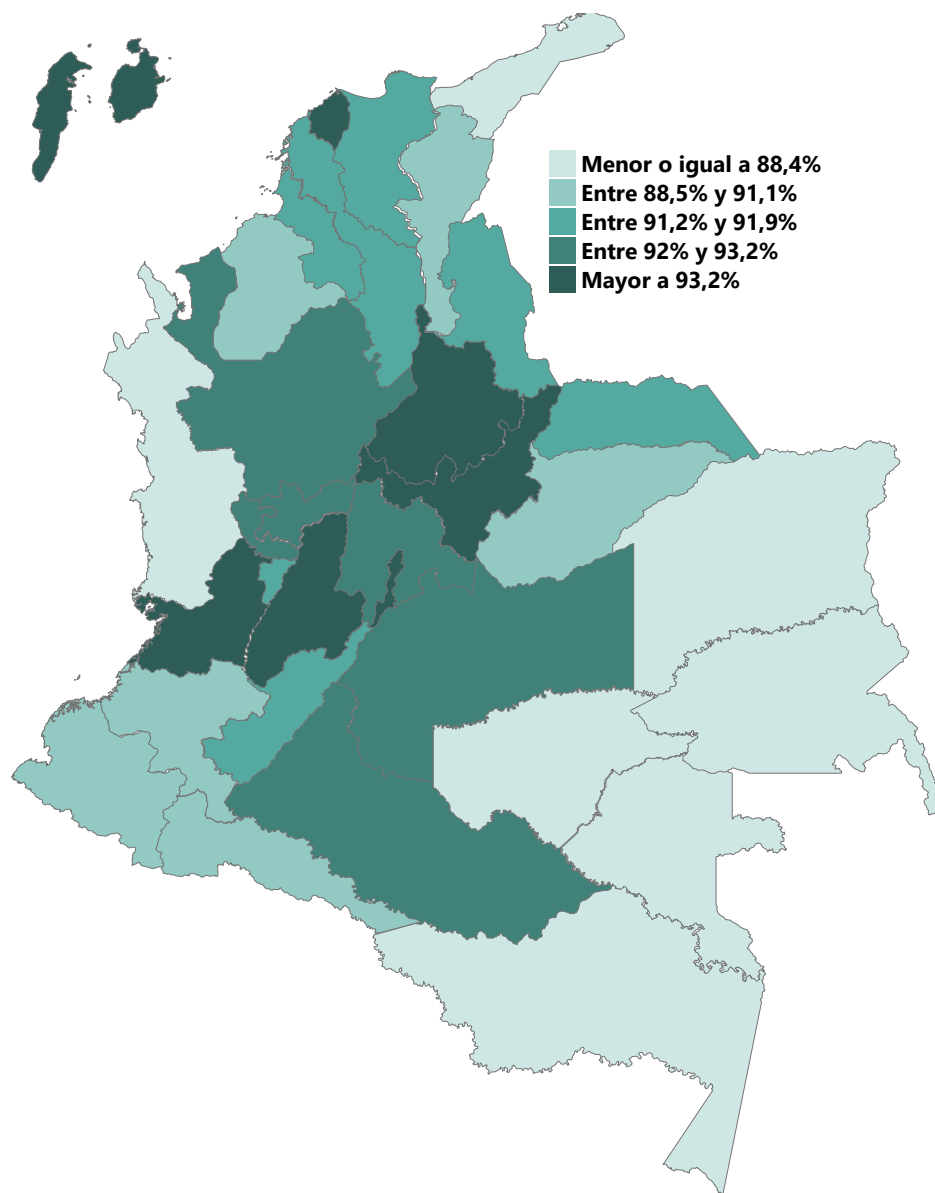


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede realizar varias actividades al escuchar la señal de radio, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

2.2 Uso del teléfono celular

Gráfico 17. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total departamental
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

En 2025, Santander y Boyacá registraron el mayor porcentaje de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular con 94,2%. Le siguieron en orden de importancia Bogotá con 93,8%, Tolima con 93,7% y Valle del Cauca con 93,5%. En contraste, los departamentos con menores proporciones de personas de 5 y más años que usaron el teléfono celular fueron Vichada con 40,9% y Guainía con 57,7%. (Anexo C.3).

Tabla 6. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos
2025

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centros poblados y rural disperso (%)
Total nacional	91,9	93,5	86,7
Amazonas	68,0	81,3	53,2
Antioquia	92,2	92,8	89,8
Arauca	91,5	91,9	90,6
Atlántico	93,2	93,5	88,1
Bogotá, D.C.	93,8	93,8	91,0
Bolívar	91,7	94,6	83,6
Boyacá	94,2	95,8	91,7
Caldas	92,9	93,9	89,1
Caquetá	93,1	93,6	92,2
Casanare	90,9	91,5	89,5
Cauca	89,9	92,0	88,7
Cesar	90,2	91,9	85,0
Chocó	74,7	92,8	61,1
Córdoba	89,5	94,8	83,9
Cundinamarca	92,8	93,0	91,8
Guainía	57,7	77,8	38,7
Guaviare	87,7	89,7	84,9
Huila	91,3	92,9	88,9
La Guajira	81,8	89,0	74,4
Magdalena	91,1	91,3	90,8
Meta	93,0	94,4	88,3
Nariño	90,9	95,0	87,5
Norte de Santander	91,5	94,1	81,0
Putumayo	90,1	93,9	85,9
Quindío	91,8	91,8	92,0
Risaralda	93,2	94,3	88,7
San Andrés	93,3	93,3	*
Santander	94,2	94,7	92,7
Sucre	91,7	93,9	88,3
Tolima	93,7	93,6	94,1
Valle del Cauca	93,5	93,9	91,0
Vaupés	62,1	85,9	52,4
Vichada	40,9	77,7	29,4

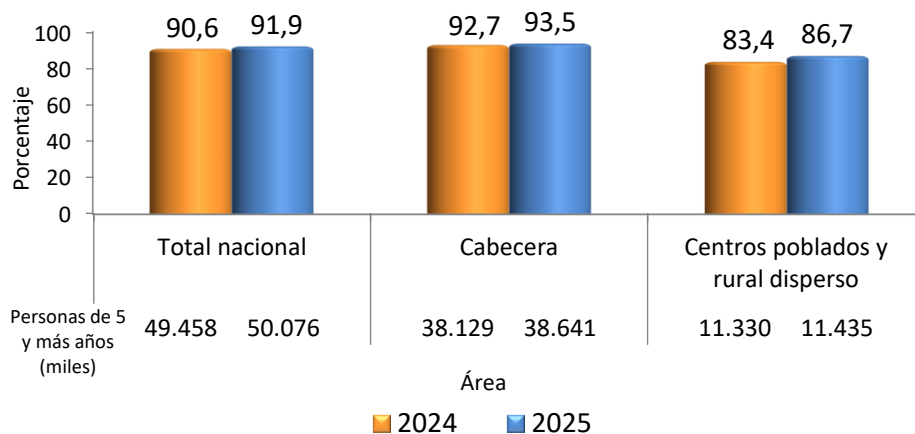
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones son calculadas sobre el número total nacional de personas de 5 o más años de edad por cada departamento.

* La ECV 2025 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

Así mismo, en 2025 para el total nacional, el 91,9% de las personas de 5 y más años de edad utilizó teléfono celular; 93,5% en las cabeceras y 86,7% en centros poblados y rural disperso; mientras que para el 2024 el porcentaje en el total nacional fue de 90,6% registrándose un aumento de 1,3 puntos porcentuales.

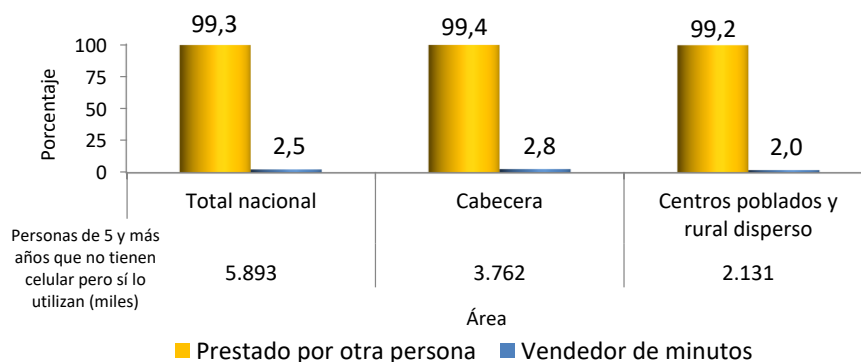
Gráfico 18. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Por otro lado, para el total nacional de las personas de 5 y más años de edad que no tenían teléfono celular pero lo utilizaron por otros medios, el 99,3% manifestaron utilizarlo mediante préstamo por otra persona y 2,5% a través de un “vendedor de minutos” (Anexo C.9).

Gráfico 19. Proporción de personas de 5 y más años de edad que no tienen teléfono celular pero lo utilizan, según el medio por el cual acceden al servicio
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede usar ambos medios para acceder al teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

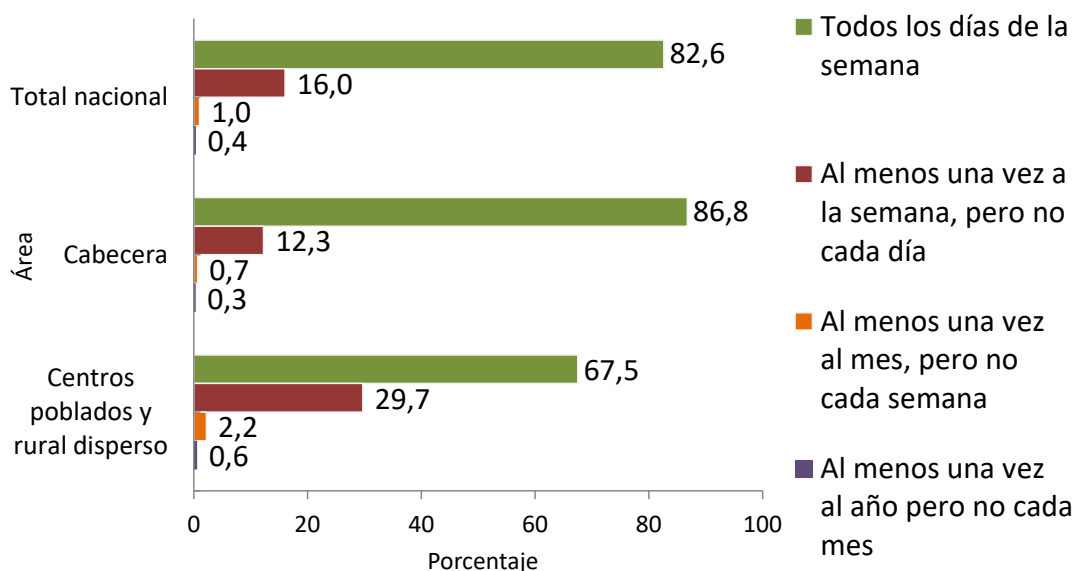
En 2025, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 82,6% lo hicieron todos los días de la semana; 16,0% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 1,0% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Anexo C.8).

Para cabecera del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 86,8% lo hicieron todos los días de la semana; 12,3% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 0,7% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 67,5% lo hicieron todos los días de la semana; 29,7% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 2,2% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Gráfico 20. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron teléfono celular, según frecuencia de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



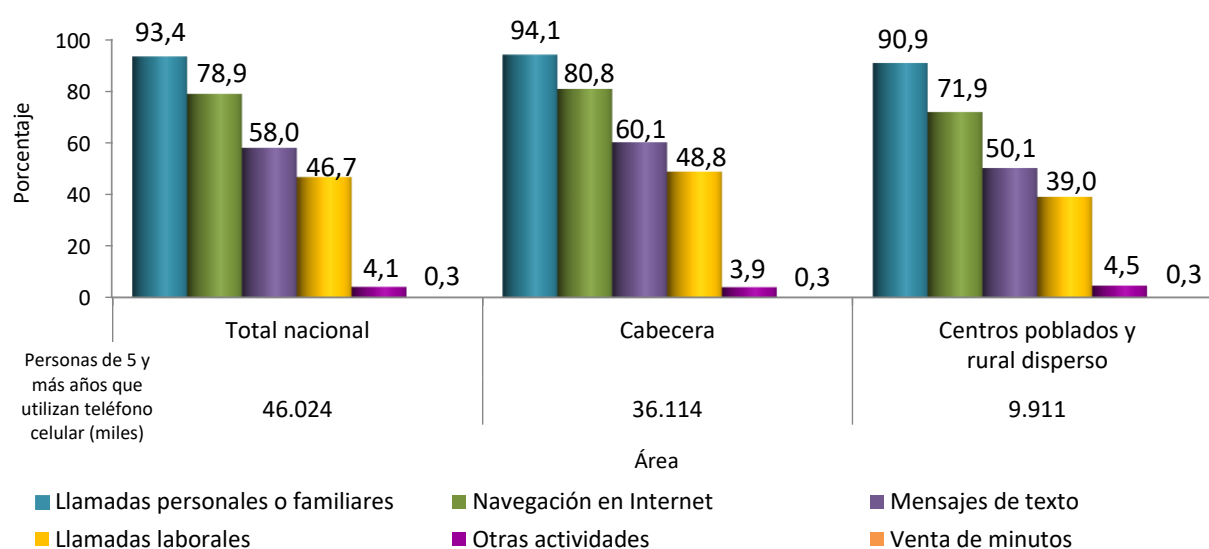
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

En 2025 para el total nacional, 93,4% de las personas de 5 y más años que usaron el teléfono celular lo hicieron para realizar llamadas personales o familiares; 78,9% lo empleó para navegar en Internet; 58,0% lo empleó para mensajes de texto y 46,7% lo empleó para realizar llamadas laborales (Anexo C.10).

Gráfico 21. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular, según actividad de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede realizar varias actividades con el teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

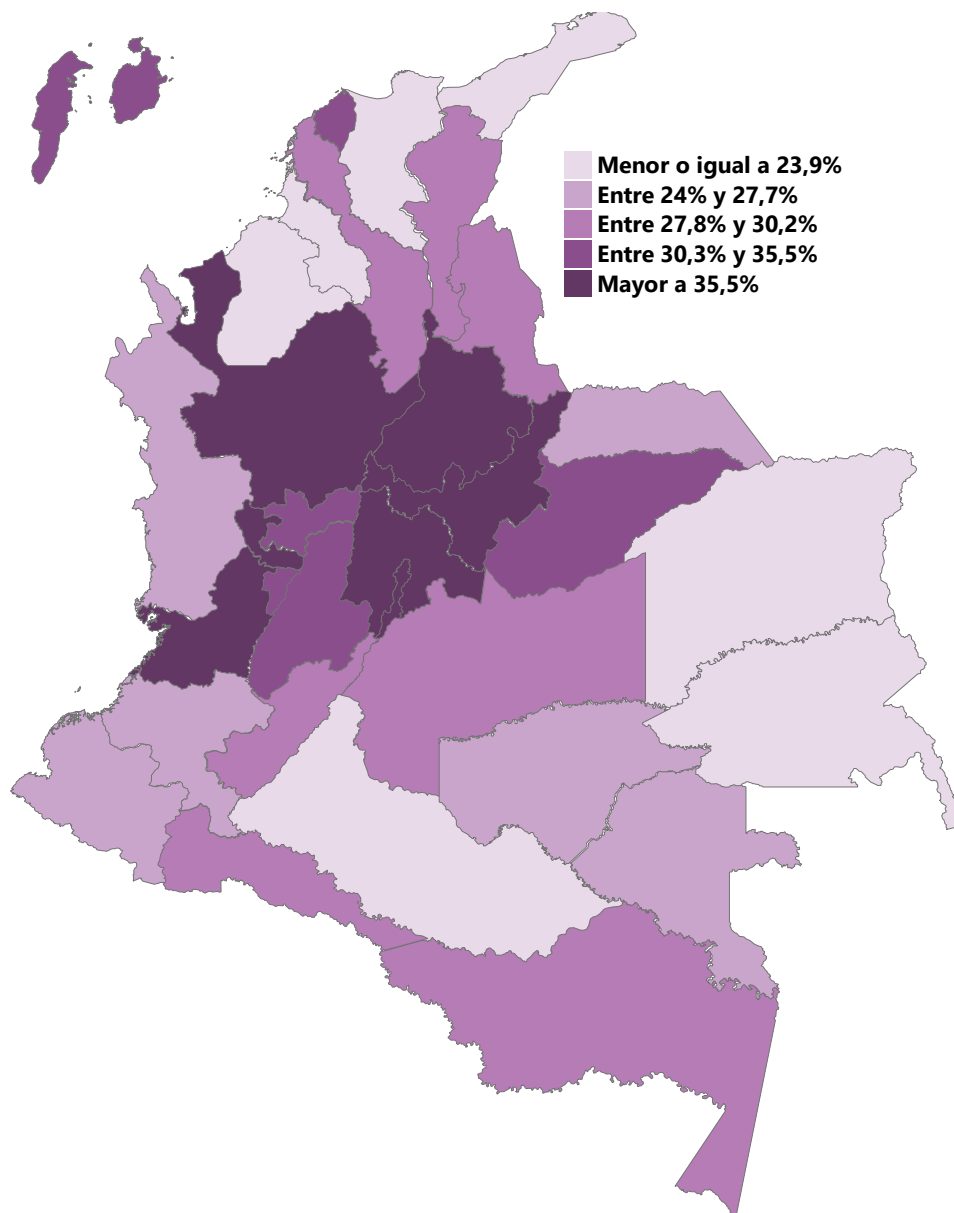
Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que utilizan teléfono celular puede diferir ligeramente.

2.3 Uso del computador (en cualquier lugar)

Gráfico 22. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar

Total departamental

2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en este gráfico fueron calculados por quintiles.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2025 por departamentos, el 53,7% de las personas en Bogotá D.C. usaron computador en cualquier lugar, seguido en orden de importancia por Valle del Cauca con 41,9%, Cundinamarca con 40,6%, Antioquia con 37,4% y Santander con 37,2%. (Anexo C.3).

Por tipo de dispositivo, en 2025 para el total nacional, 19,8% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador de escritorio, 24,2% usaron computador portátil y 4,2% usaron tableta (Anexo C.3).

Tabla 7. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar, según tipo de dispositivo
Total nacional y por departamentos
2025

DEPARTAMENTO	Computador de escritorio (%)	Computador portátil (%)	Tableta (%)
Total nacional	19,8	24,2	4,2
Amazonas	18,4	18,2	2,4
Antioquia	16,5	26,3	4,0
Arauca	17,2	12,5	1,7
Atlántico	17,3	21,2	4,8
Bogotá, D.C.	29,2	39,6	6,8
Bolívar	20,2	19,7	4,3
Boyacá	18,8	25,0	2,4
Caldas	16,3	25,1	4,3
Caquetá	12,3	13,1	0,5
Casanare	20,6	22,0	2,9
Cauca	13,8	14,9	1,8
Cesar	15,8	15,8	2,4
Chocó	13,1	16,4	1,0
Córdoba	12,7	14,8	2,1
Cundinamarca	26,2	24,7	5,3
Guainía	13,0	13,5	6,8
Guaviare	13,4	16,7	6,0
Huila	14,0	19,0	5,3
La Guajira	14,4	9,3	1,2
Magdalena	14,6	11,0	2,7
Meta	14,1	20,5	3,3
Nariño	14,5	17,2	1,9
Norte de Santander	15,0	17,9	2,3
Putumayo	16,5	19,2	1,9
Quindío	14,4	21,4	5,5
Risaralda	19,7	22,0	4,2
San Andrés	25,0	20,0	4,8
Santander	18,3	25,6	4,4
Sucre	12,4	15,8	2,3
Tolima	15,1	20,1	3,3
Valle del Cauca	27,4	28,3	5,0
Vaupés	12,1	23,0	4,9
Vichada	4,9	6,3	0,5

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

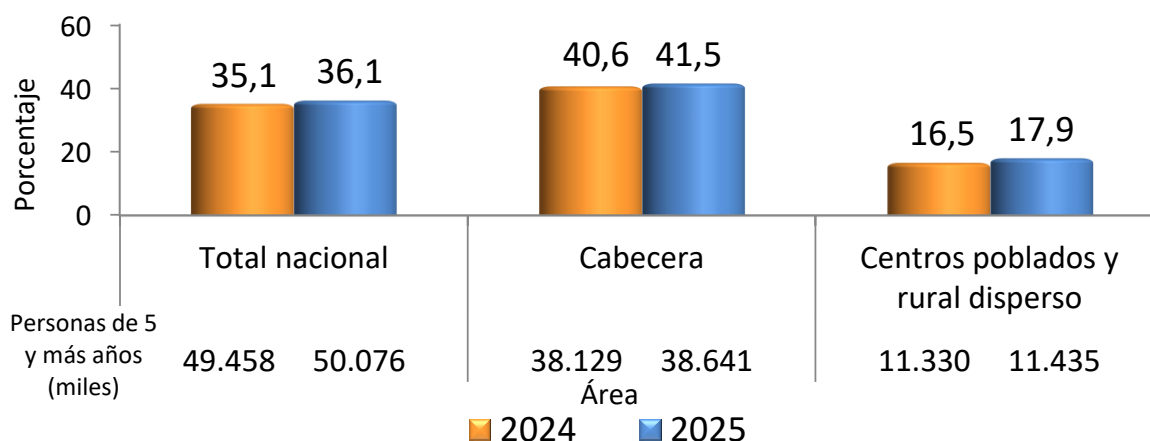
* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

Nota: La base de cálculo de este indicador es el número total de personas bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

En 2025 para el total nacional, 36,1% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador; 41,5% en las cabeceras y 17,9% en centros poblados y rural disperso; mientras que para el 2024 el total nacional fue de 35,1%.

Gráfico 23. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* en cualquier lugar

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2024 y 2025**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma de las personas de 5 y más años por área puede diferir ligeramente.

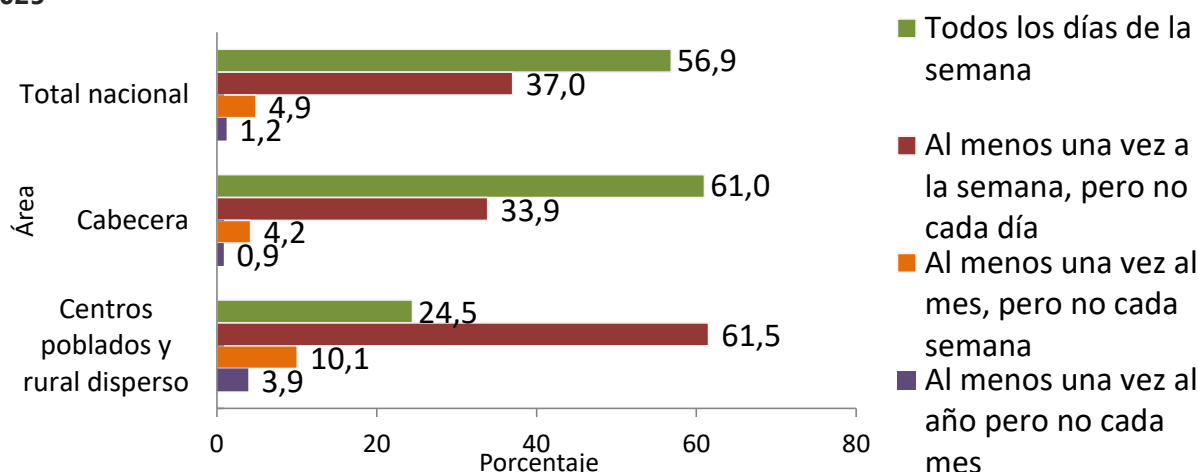
En 2025, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron computador, 56,9% lo hicieron todos los días de la semana; 37,0% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 4,9% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para cabecera, del total de personas de 5 y más años que usaron computador, 61,0% lo hicieron todos los días de la semana; 33,9% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 4,2% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

En centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron computador, 24,5% de las personas lo hicieron todos los días de la semana; 61,5% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 10,1% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 24 y Anexo C.8).

Gráfico 24. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron computador*, según frecuencia de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

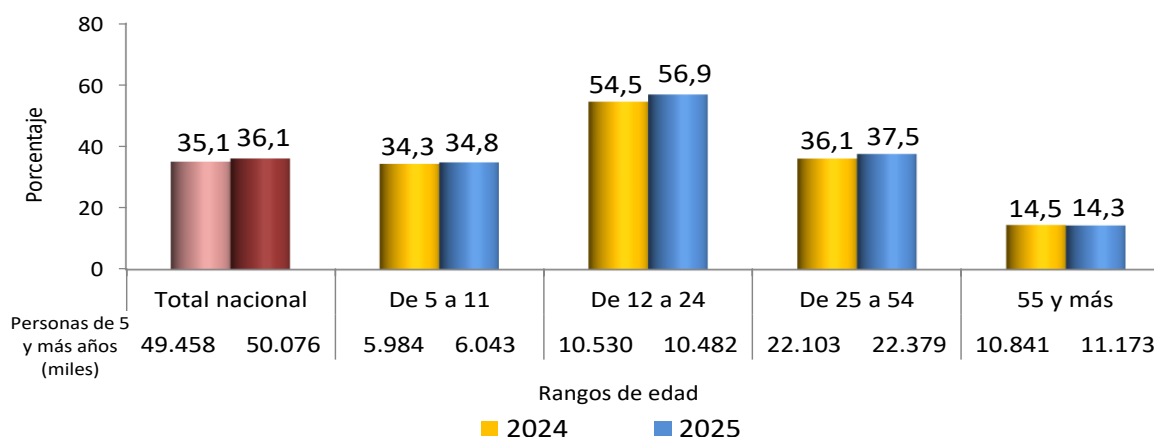
Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2025 para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fue entre 12 y 24 años de edad, con 56,9%. Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años con 37,5% y entre 5 y 11 años con 34,8%. (Anexo C.14)

Gráfico 25. Proporción de las personas que usaron computador* en cualquier lugar, según rangos de edad

Total nacional
2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

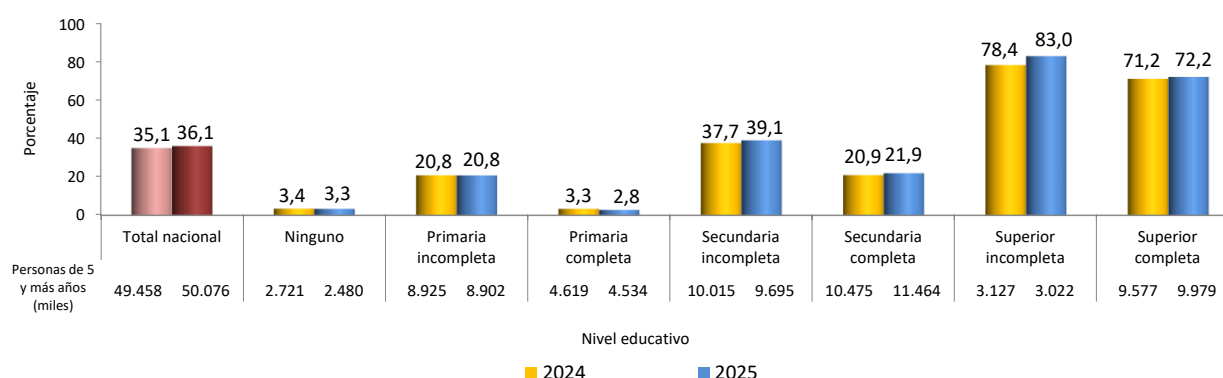
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2025 para el total nacional, los niveles educativos con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fueron el superior incompleto y superior completo, con 83,0% y 72,2%, respectivamente. En contraste, el menor porcentaje de uso de computador lo reportaron las personas con primaria completa 2,8%. (Anexo C.15)

Gráfico 26. Proporción de las personas que usaron computador* en cualquier lugar, según nivel educativo

Total nacional
2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

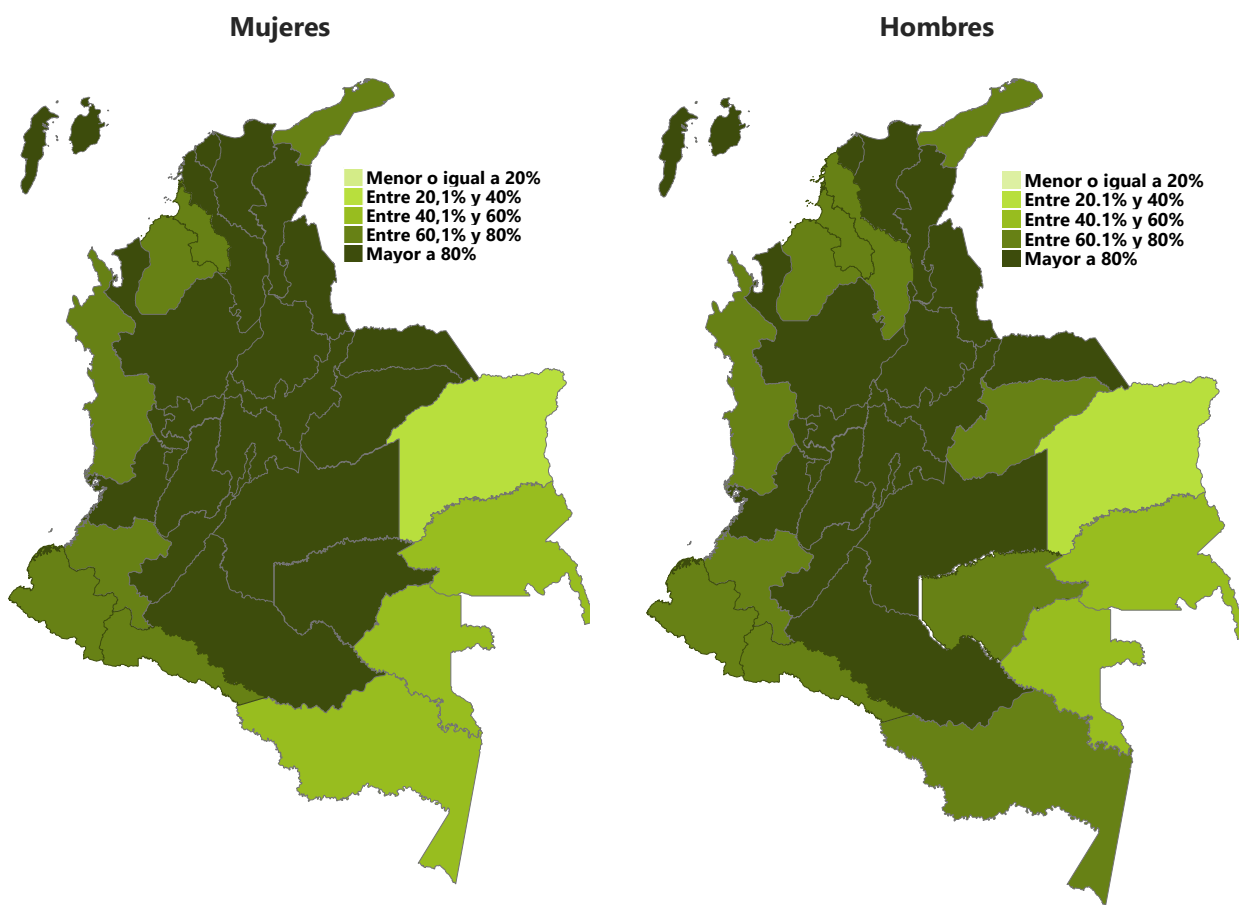
* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

2.4 Uso de Internet

Gráfico 27. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo por sexo

Total departamental

2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Los rangos especificados en estos gráficos son de igual amplitud para facilitar su comparabilidad.

En 2025, Valle del Cauca fue el departamento donde las personas de 5 y más años registraron el mayor uso de Internet con 89,3%. Le siguieron en orden de importancia, Atlántico con 88,8%, San Andrés con 88,5% y Santander con 86,9%. Los departamentos con menores proporciones de personas de 5 y más años que usaron Internet fueron Vichada con 31,3% y Vaupés con 49,1% (Tabla 8 y Anexo C.3).

Tabla 8. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso por departamentos
2025

DEPARTAMENTO	Total nacional (%)	Cabecera (%)	Centros poblados y rural disperso (%)
Total nacional	82,3	85,7	70,6
Amazonas	60,4	74,8	44,2
Antioquia	82,9	84,8	74,7
Arauca	81,5	83,1	78,5
Atlántico	88,8	89,5	76,5
Bogotá, D.C.	81,5	81,5	82,2
Bolívar	80,6	86,8	63,6
Boyacá	81,5	87,2	72,2
Caldas	82,3	87,1	65,0
Caquetá	83,0	84,0	81,2
Casanare	80,1	82,5	73,7
Cauca	77,9	82,6	75,4
Cesar	82,0	85,7	70,7
Chocó	63,1	82,7	48,3
Córdoba	72,5	85,3	59,0
Cundinamarca	83,8	86,9	73,1
Guainía	54,4	74,2	35,7
Guaviare	77,7	80,0	74,5
Huila	83,7	86,5	79,5
La Guajira	68,5	83,3	52,9
Magdalena	82,7	84,6	78,6
Meta	84,4	85,2	81,9
Nariño	77,0	86,3	69,6
Norte de Santander	84,9	88,4	70,4
Putumayo	79,2	86,6	70,8
Quindío	83,9	84,3	81,3
Risaralda	86,4	90,0	70,9
San Andrés	88,5	88,5	*
Santander	86,9	89,3	78,1
Sucre	76,7	82,6	67,3
Tolima	82,4	86,5	72,9
Valle del Cauca	89,3	90,3	83,2
Vaupés	49,1	71,0	40,2
Vichada	31,3	63,6	21,1

Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

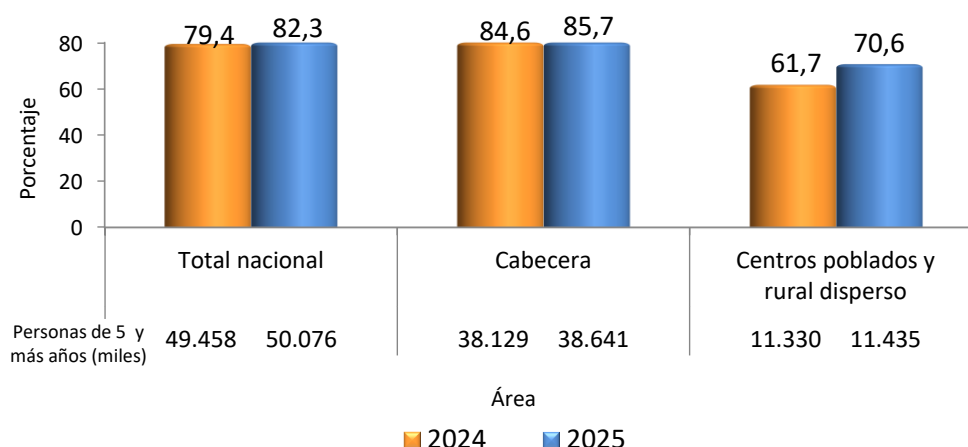
Nota: Las proporciones son calculadas sobre el total de personas de 5 o más años por cada desagregación presentada.

* La ECV 2025 no indaga en centros poblados y rural disperso para el departamento de San Andrés.

En 2025 para el total nacional, el 82,3% de las personas de 5 y más años de edad utilizó Internet; el 85,7% en las cabeceras y 70,6% en centros poblados y rural disperso. Por su parte, en 2024 para el total nacional, el 79,4% de las personas de 5 y más años utilizó Internet; el 84,6% en las cabeceras y 61,7% en centros poblados y rural disperso.

Gráfico 28. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025 y 2024**



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

En 2025, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron Internet, 80,3% lo hicieron todos los días de la semana; 18,3% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 1,3% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Anexo C.8).

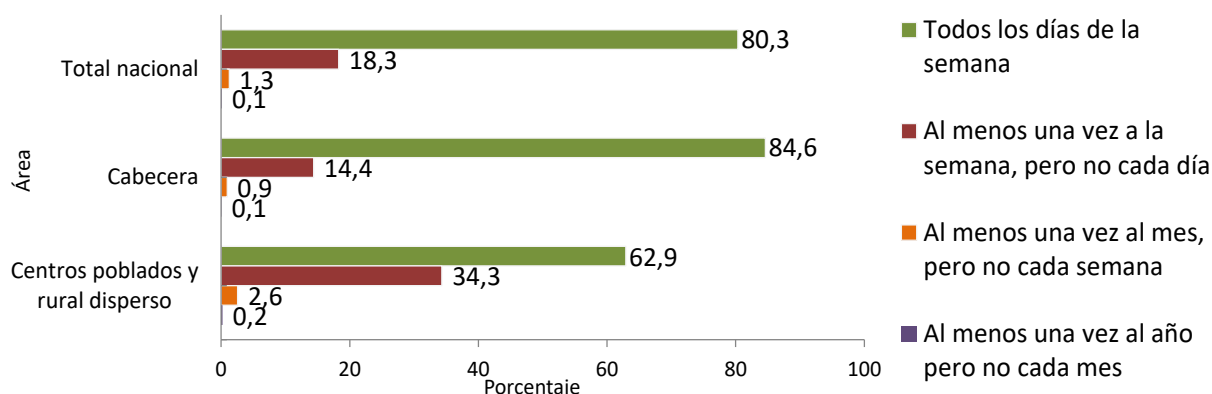
Para cabecera, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 84,6% lo hicieron todos los días de la semana; 14,4% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 0,9% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 62,9% lo hicieron todos los días de la semana; 34,3% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 2,6% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana (Gráfico 29).

Gráfico 29. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según frecuencia de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

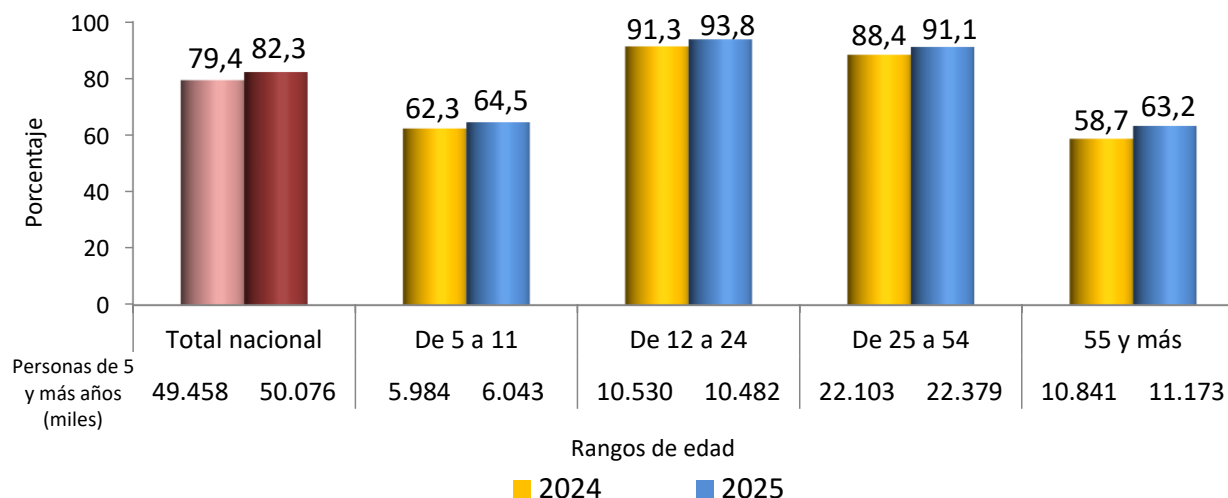
Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

En 2025, para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado Internet fue entre 12 y 24 años (93,8%). Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años (91,1%) y entre 5 y 11 años (64,5%). (Anexo C.14)

Gráfico 30. Proporción de las personas que usaron de Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, según rangos de edad

Total nacional

2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

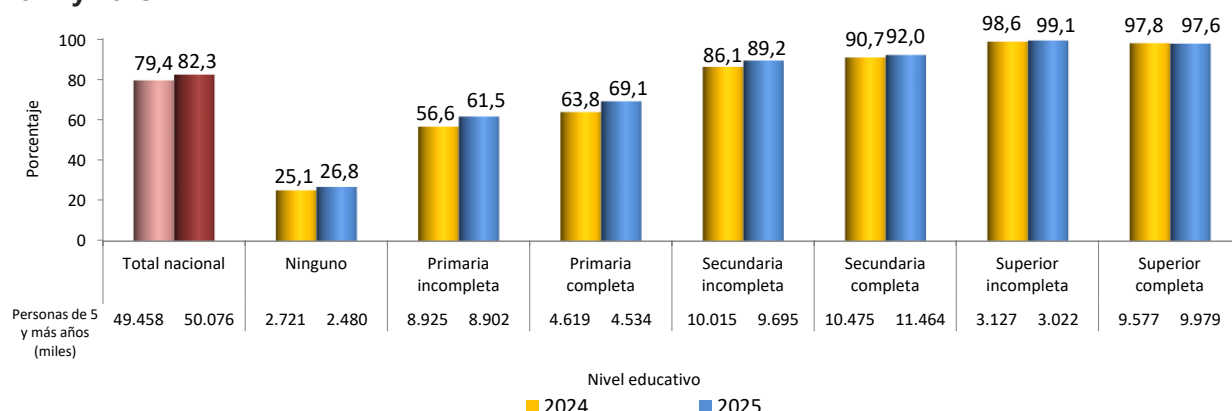
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

Para el total nacional, los niveles educativos en los que mayor proporción de personas reportaron haber usado Internet en 2025, fueron el nivel superior incompleto con 99,1% y superior completo con 97,6%. En contraste, la menor proporción de personas que usaron Internet fueron los que no tenían ningún nivel educativo, con 26,8% (Anexo C.15).

Gráfico 31. Proporción de las personas que usaron Internet en cualquier lugar, según nivel educativo

Total nacional

2024 y 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

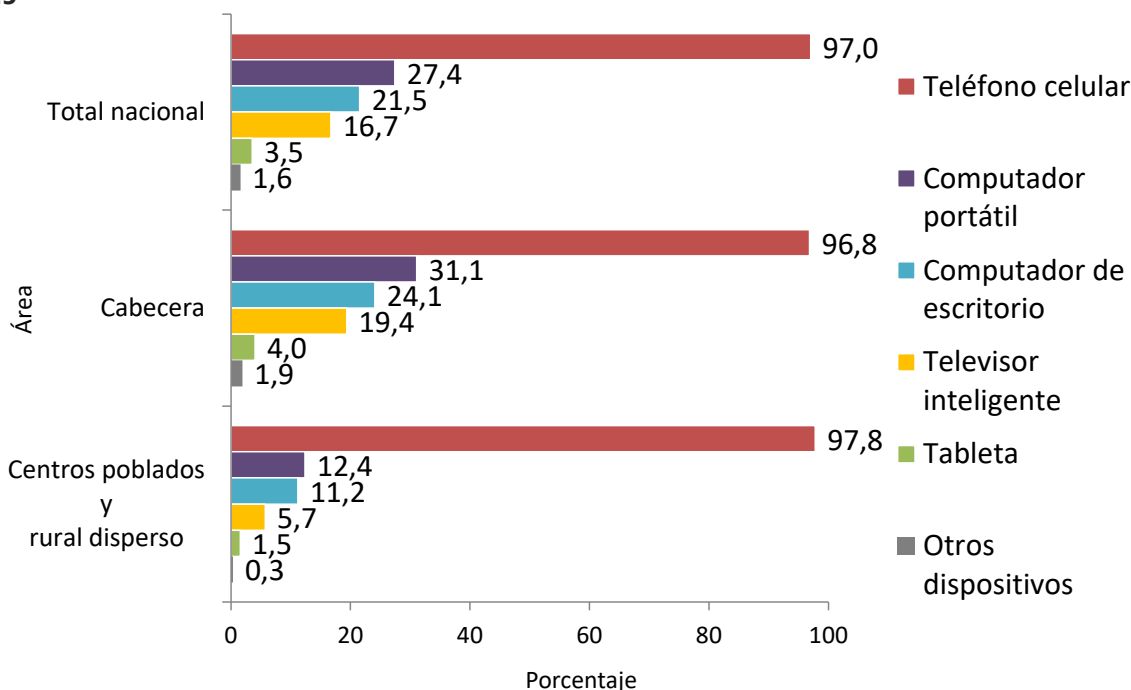
En 2025 y para el total nacional, 97,0% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet lo hicieron desde un teléfono celular; 27,4% se conectaron a Internet desde un computador portátil; el 21,5% desde el computador de escritorio y 16,7% se conectó a través de un televisor inteligente (Gráfico 32 y Anexo C.5).

Para cabecera, la conexión a Internet a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso con 96,8%, seguido por computador portátil y computador de escritorio, con 31,1% y 24,1%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el uso de Internet conectado a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso, con 97,8%, seguido por el computador portátil y computador de escritorio, con 12,4% y 11,2%, respectivamente.

Gráfico 32. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según dispositivos utilizados para conectarse

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Las proporciones de los diferentes dispositivos para conectarse a Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: Otros dispositivos corresponden a reproductores digitales de música, video e imagen, consolas para juegos electrónicos, entre otros.

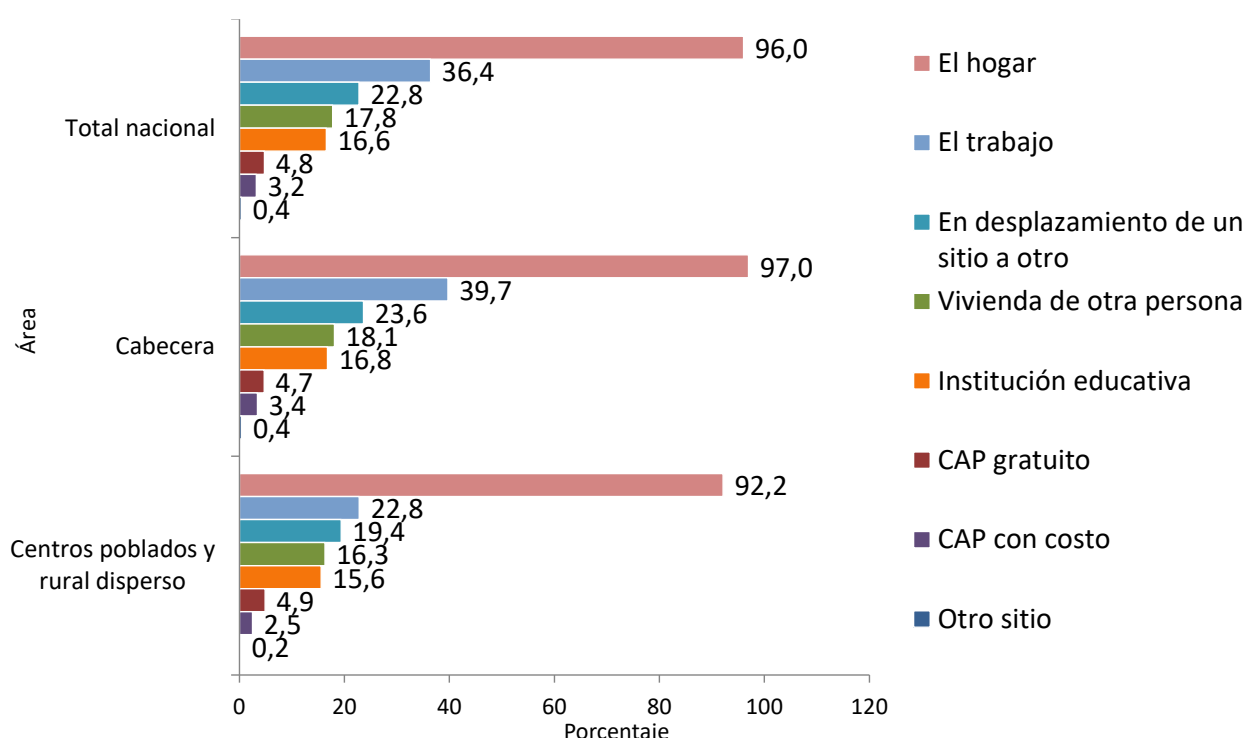
En 2025 para el total nacional, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet en personas de 5 y más años de edad, con 96,0%, seguido por el trabajo y el desplazamiento de un sitio a otro, con 36,4% y 22,8%, respectivamente. (Gráfico 33 y Anexo C.4).

Para cabecera, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet en personas de 5 y más años de edad, con 97,0%, seguido por el trabajo y el desplazamiento de un sitio a otro, con 39,7% y 23,6%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet en personas de 5 y más años de edad, con 92,2%, seguido por el trabajo con 22,8% y por desplazamiento de un sitio a otro con 19,4%.

Gráfico 33. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según sitios de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones de los diferentes sitios de uso de Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

CAP: Centro de Acceso Público.

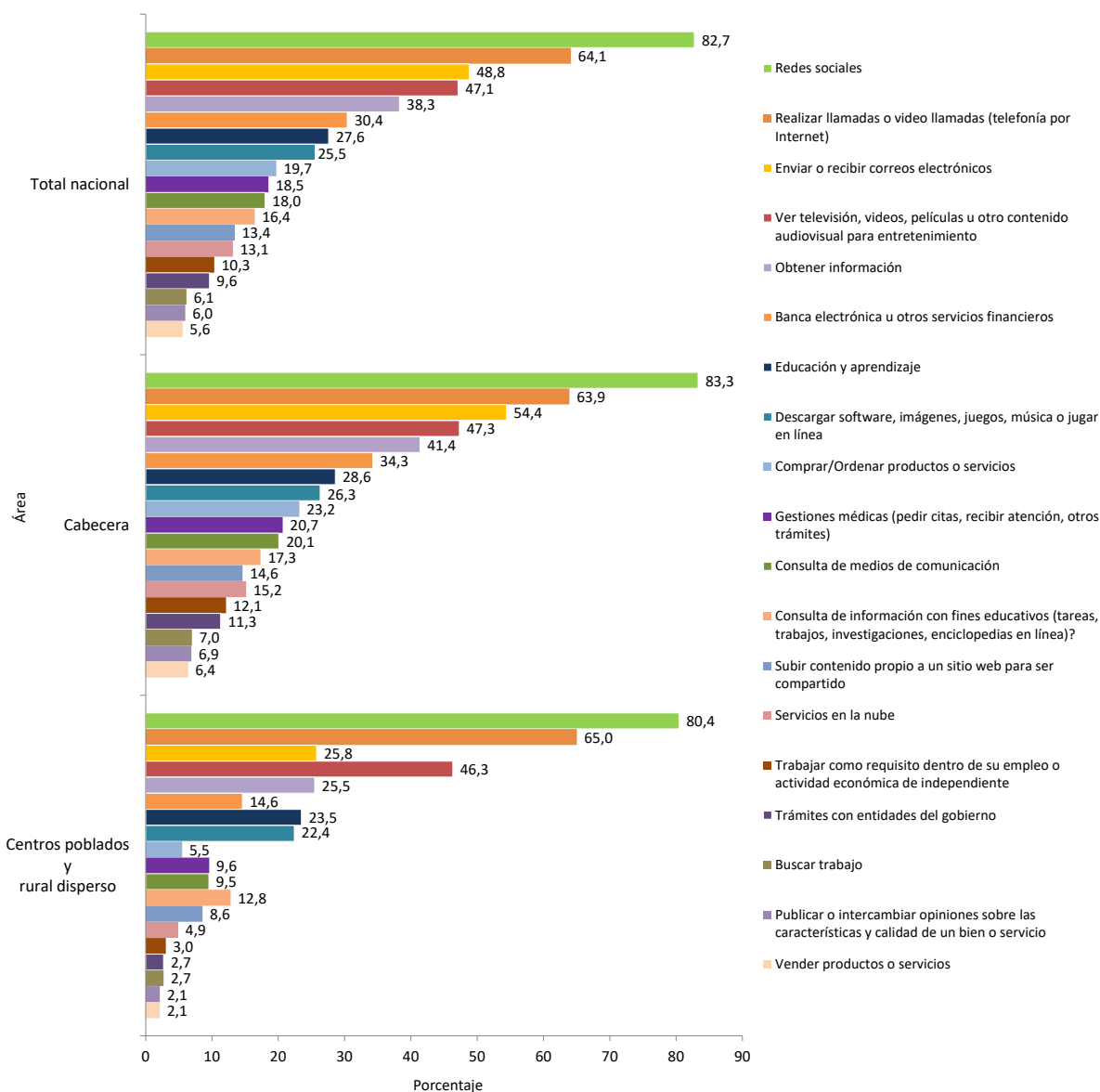
En 2025 para el total nacional, 82,7% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet lo utilizaron para redes sociales; 64,1% lo utilizó para realizar llamadas o video llamadas y 48,8% lo utilizó para enviar o recibir correos electrónicos (Gráfico 34 y Anexo C.6).

En cabecera, redes sociales fue la actividad a través de Internet con mayor porcentaje de uso con 83,3%, seguido para realizar llamadas o video llamadas y para enviar o recibir correos electrónicos con el 63,9% y 54,4% respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, redes sociales fue la actividad a través de Internet con mayor porcentaje de uso, con 80,4%; le siguieron la realización de llamadas o video llamadas con 65,0% y para ver televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento 46,3%.

Gráfico 34. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según actividad de uso

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

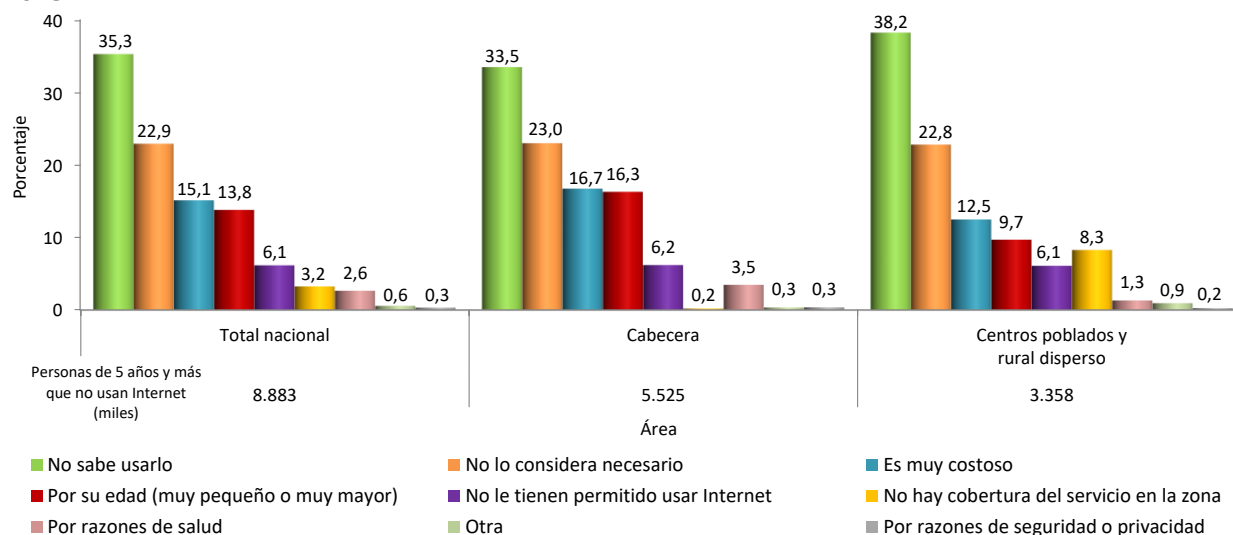
Nota: Las proporciones de las diferentes actividades de uso de Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2025, para el total nacional, la razón principal que las personas que no usaron Internet adujeron fue el no saber usarlo con 35,3%, seguido por no considerarlo necesario con 22,9%, es muy costoso 15,1%, por su edad (ser muy pequeño o muy mayor) con 13,8% y no le tienen permitido usar Internet con 6,1% (Gráfico 35 y Anexo C.13).

Gráfico 35. Distribución de las personas que no usan Internet, según razón principal de no uso

Total nacional

2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Habilidades en el uso de las TIC

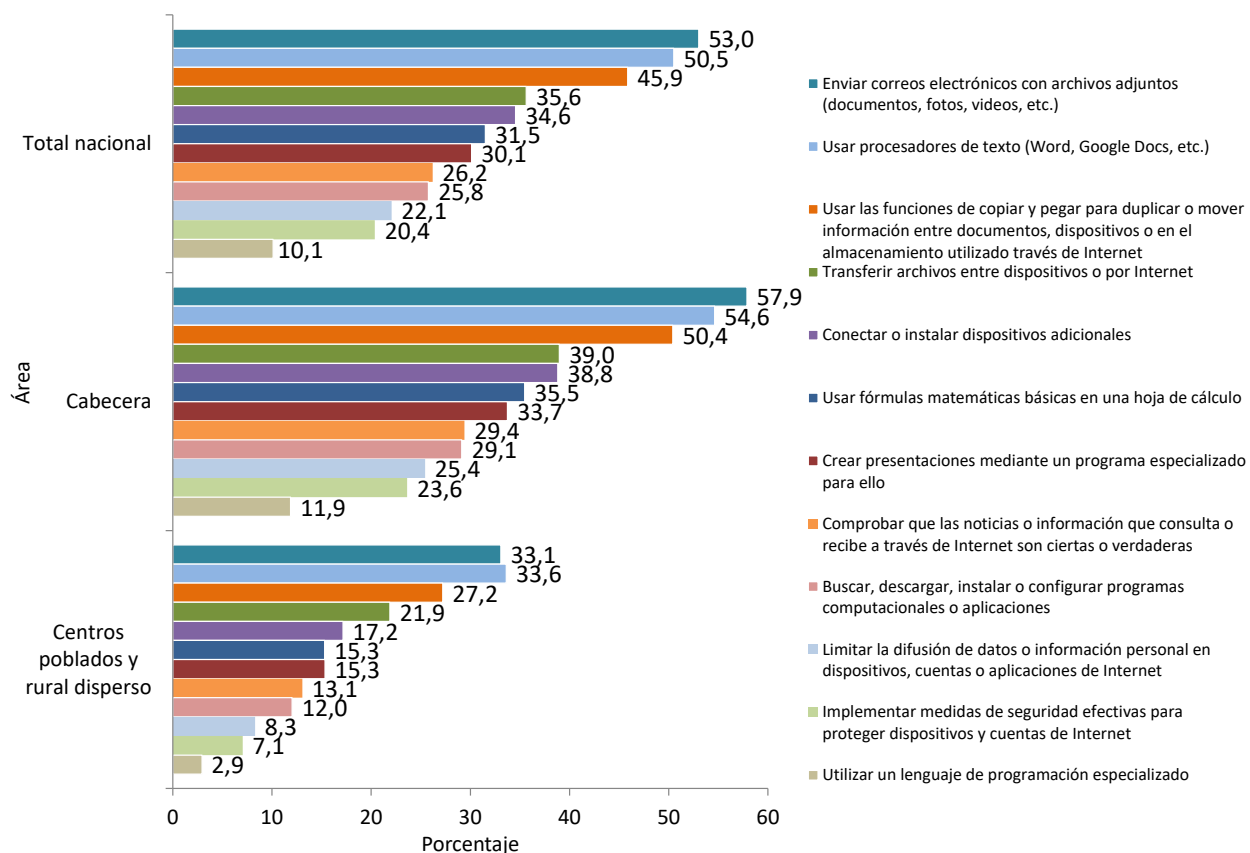
En 2025 para el total nacional, enviar correos electrónicos con archivos adjuntos fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usaron computador o Internet, con 53,0%. Le siguieron, en orden de importancia, la habilidad de usar procesadores de texto con 50,5% y usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o en el almacenamiento utilizado a través de Internet con 45,9%. (Gráfico 36 y Anexo C.16)

Para cabecera, enviar correos electrónicos con archivos adjuntos fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usan computador o Internet, con 57,9%, seguido por la habilidad de usar procesadores de texto con 54,6%, y usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o en el almacenamiento utilizado a través de Internet con 50,4%.

Finalmente, para centros poblados y rural disperso, el porcentaje de personas de 5 y más años que habiendo usado computador o Internet saben usar procesadores de texto es de 33,6%, siendo la habilidad más importante; le siguió, en orden de importancia, la habilidad de enviar correos electrónicos con archivos adjuntos con 33,1% y usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos, dispositivos o en el almacenamiento utilizado a través de Internet con 27,2%.

Gráfico 36. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador* o Internet, según el tipo de habilidad

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso
2025



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede tener varias habilidades, por lo que las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: La base de cálculo es el total de personas que usaron computador o Internet en cada una de las coberturas que se presentan.

* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

INDICADORES DE CALIDAD

En esta sección se presentan las medidas de calidad de la recolección de la información de la ECV de 2025 calculadas por la Dirección de Recolección y Acopio (DRA) del DANE.

Indicador de cobertura

El indicador de cobertura operativa (IC) está dado por la expresión $IC = (HC / TH) * 100$, donde HC son los hogares atendidos con encuestas completas y TH es el total de hogares.

El indicador de cobertura de la ECV de 2025 para el total nacional fue del 99,2%.

Indicador de no respuesta

La tasa de no respuesta (TNR) está dada por la expresión $TNR = (ENA / EE) * 100$, donde ENA son las encuestas no atendidas y EE las encuestas esperadas.

El indicador a nivel nacional para 2025 arrojó una tasa de no respuesta del 1,0%.

FICHA METODOLÓGICA

Nombre de la operación estadística fuente: Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV).

Objetivo General

Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones socioeconómicas de los hogares, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo.

Diseño muestral

Muestreo probabilístico, estratificado, de conglomerados y polietápico.

Cobertura geográfica

La ECV 2025 tuvo cobertura nacional y permite las siguientes desagregaciones:

- Total nacional y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso).
- Departamentos y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso) a excepción de San Andrés, donde solo se desagrega a nivel de cabecera.

Tamaño de la muestra

87.060 hogares con encuestas completas.

Unidades Estadísticas:

- Unidades de observación y análisis: viviendas, hogares y personas.
- Unidades de muestreo: segmento o conglomerado, conformado en promedio por 10 hogares.

GLOSARIO⁵

Banca electrónica y otros servicios financieros (actividad de uso de Internet): incluye las transacciones bancarias para pagos o transferencias, o para visualizar información sobre la cuenta bancaria. Incluye también las transacciones electrónicas por Internet para otro tipo de servicios financieros, tales como compra de acciones, bonos y seguros. No se incluyen los pagos o transferencias en línea para realizar trámites con organizaciones gubernamentales.

Cabecera municipal: delimitación geográfica definida por el DANE para fines estadísticos, alusiva al área geográfica delimitada por el perímetro censal. A su interior se localiza la sede administrativa del municipio, es decir la Alcaldía.

Centro poblado: definición construida por el DANE para fines estadísticos, cuyo alcance es la localización geográfica de núcleos o asentamientos de población. Se determina cuando hay una concentración mínima de veinte (20) viviendas contiguas, vecinas o adosadas entre sí, ubicada en el área resto municipal o en un corregimiento departamental. Dicha concentración presenta características tales como la delimitación de vías vehiculares y peatonales. Este concepto contempla caseríos, inspecciones de policía y corregimientos municipales.

Coeficiente de variación: es una medida de precisión que indica la variabilidad de la distribución muestral del estimador. El valor del coeficiente de variación, expresado en porcentaje, permite evaluar la calidad de un proceso de estimación.

Comprar u ordenar productos o servicios (actividad de uso de Internet): órdenes de compra colocadas mediante una plataforma electrónica a través de Internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la compra por Internet de productos tales como música, viajes y alojamiento. No se incluyen las órdenes que se cancelaron o no fueron concretadas.

Consulta de medios de comunicación (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía Web y la búsqueda o consulta de revistas y periódicos en línea.

Enviar o recibir correos electrónicos: (actividad de uso de Internet): incluye el envío o recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas a través de protocolos de Internet. No se incluye la mensajería instantánea de las redes sociales.

⁵ Fuente: DANE

Descargar software, imágenes, juegos, música o jugar en línea (actividad de uso de Internet): esta alternativa incluye el intercambio de juegos o juegos en línea, descargar música o imágenes, consultar horóscopos, descargar programas computacionales (software) y actualizaciones. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación.

Educación y aprendizaje (actividad de uso de Internet): actividades formales de capacitación, tales como estudios relacionados con cursos escolares o de educación terciaria, así como cursos de educación a distancia con actividades en línea.

Hogar: es una persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. *Fuente: Organización de las Naciones Unidas (ONU), División de Estadísticas, 1998.*

Internet: es una red informática mundial de uso público. Proporciona acceso a varios servicios de comunicación, como la World Wide Web, y transmite archivos de correo electrónico, noticias, entretenimiento y datos. La computadora no es único medio de acceso a Internet; también pueden emplearse teléfonos móviles, tabletas, máquinas de juegos, televisores digitales, etc.

Líneas telefónicas fijas: se refiere a las líneas telefónicas que conectan el equipo terminal del cliente (por ejemplo, el aparato de teléfono) con la red pública conmutada y que tienen un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica.

Lugar de uso: incluye el hogar, el trabajo, un establecimiento educativo, la casa de otra persona, un local con acceso comunitario a Internet, un local con acceso comercial a Internet, el desplazamiento de un sitio a otro y otros lugares. Las personas pueden responder respecto de más de un lugar.

Obtener información (actividad de uso de Internet): incluye la búsqueda y consulta de información sobre bienes o servicios, salud o servicios médicos y organizaciones gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios Web o por correo electrónico. No incluye la consulta de medios de comunicación por Internet.

Redes sociales: es una comunidad de personas con un interés en común que utilizan un sitio Web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información. Incluye mensajería instantánea (chats, blogs, foros, videos, etc.).

Tableta: es una terminal portátil que utiliza una pantalla táctil como dispositivo de entrada primario. Usualmente son más pequeñas y pesan menos que un computador portátil promedio.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico, y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones.

Teléfono celular: se entiende aparato telefónico portátil abonado a un servicio público automático de telefonía móvil, que permite acceder a la red telefónica pública conmutada utilizando tecnología celular. Se incluyen tanto los usuarios de abonos con sistema pospago como de cuentas prepagadas.

Televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento (actividad de uso de Internet): incluye el uso de radio o televisión vía web únicamente con fines de entretenimiento y la búsqueda y consulta de películas o videos con el mismo fin. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación con fines de obtener información.

Televisor: dispositivo que puede recibir señales de televisión utilizando medios comunes de acceso, como, por ejemplo, por aire, cable o satélite. Excluye la función de TV integrada en otro dispositivo, como una computadora o un teléfono móvil.

Trámites con entidades del gobierno (actividad de uso de Internet): comprende trámites como descargar o solicitar formularios en línea, completar o presentar formularios a través de internet, o hacer pagos en línea a título de alguna entidad del estado, aunque se haga mediante una plataforma bancaria. No se incluye la consulta de información sobre las organizaciones gubernamentales.



Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co