



Bogotá D.C.

240

Señor(a)
GLORIA CANDELARIA ESPINOSA HOYOS.
Kra 18#5-29

Asunto: FALLA EN EL SISTEMA eCenso.

El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. En este periodo de tiempo 5.048.972 personas se censaron. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. Se realizó la verificación de la información y se encontró que la cédula con el número 55183632 se encontraba asociada en la Base de Datos del eCenso a la Señora: GLORIA CANDELARIA ESPINOSA HOYOS.

Se procedió a contactar la persona responsable del cuestionario que presentaba el error y se hizo la modificación del documento bajo el número de radicado mantis: 52613, dando solución a la inquietud.

Recuerde que el DANE ha dispuesto varios canales en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o, a través de los correos electrónicos: ecenso@dane.gov.co ecensosoporteinformatico@dane.gov.co

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez
Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE
DANE