

Santiago de Cali,
4.

Señor

ANONIMO N.N.

Asunto: Respuesta queja Funcionario radicado 2020121004154-2

Cordial saludo,

En atención a su comunicación mediante la cual indica : **"Para informar que el señor Fernando David Portilla funcionario de DANE en la ciudad de pasto, no cumple con el trabajo, el mantiene todos los días en la calle, se lo mira todos los días en el centro de la ciudad paseando con amigos y las hijas, eso es una falta de respeto a la salud de la ciudadanía y lo más delicado es que no cumple con el trabajo en casa, muy bueno que le llegue el sueldito sin trabajar, se pide se investigue a este pésimo funcionario"** me permito dar respuesta al radicado No. 20203500015213, en el marco de la competencia de la Territorial Suoccidente.

El funcionario Fernando Nicolás David Portilla se desempeña en el centro de atención al ciudadano, que anteriormente era netamente presencial y ahora es de manera virtual: consultas, solicitudes de información estadística, asesorías de temática de las operaciones estadísticas de la Entidad. Además, desde marzo de este año se le encargó de la coordinación del grupo de sensibilización modelo transversal.

Respecto a la afirmación del quejoso en el sentido de que el funcionario David Portilla no cumple con sus funciones, me permito indicar que, por parte de DANE Central, oficina DICE, se le ha distinguido por ser uno funcionarios con los mejores indicadores de servicios prestados mediante respuesta virtual, en cantidad y calidad de acuerdo a la calificación de los usuarios. Verificando el trabajo del mes de junio de 2020, de acuerdo con reporte de la oficina indicada, se puede observar que DICE Pasto en cabeza de Fernando Nicolás atendió Ochocientos Cuarenta y Un (841) solicitudes de información y asesoría, que equivalen a Cuarenta y Dos (42) atenciones diarias (20

Señor

ANONIMO N.N**Página 2/2**

días labores del mes), es decir un promedio de 5 por hora. Como se puede mostrar, cada atención a usuarios tiene un tiempo adecuado de dedicación que es de 12 minutos en promedio.

En complemento el grupo de trabajo de sensibilización, bajo el liderato del formulario David Portilla, no presenta retrasos en las actividades asignadas con cobertura del 100%.

Atentamente,

**LUIS ALEJANDRO TORRES VALDIVIESO**

Director Dirección Territorial Suoccidente Cali

Departamento Administrativo Nacional de Estadística

latorresv@dane.gov.cowww.dane.gov.co

Antecedente: 2020121004154-2 20203500015213 y 20203500146871

Proyectó: OGQ

Revisó: LMZ