

Bogotá

213

Señor

**ANÓNIMO N.N**

Asunto: Respuesta radicado 20211210112372

Como es conocido públicamente, desde el pasado 9 de noviembre de 2021 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE trabaja para el pleno restablecimiento de sus servicios informáticos. El aplicativo de recepción de PQRSD y BHV se encuentra en proceso de actualización.

En atención a su solicitud, me permito solicitar su colaboración para remitir de nuevo su petición y así dar una respuesta de fondo y en un tiempo no mayor al inicialmente asignado. Por favor remitirla al correo electrónico [contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co) indicando el número de radicado que se anuncia en esta comunicación en el asunto del mensaje.

De ante mano agradezco su atención y comprensión y ofrezco excusas por los inconvenientes presentados.

Cordialmente,



**YAMIT JULIANA TOVAR RODRIGUEZ**

Coordinadora Encuestas de Servicios

GIT Área Logística y producción de Información

Subdirección - DANE

Antecedente: 20211210112372

Revisó: rrvalezuelag

Proyectó: bhrestrepoa