

Bogotá D.C.

-164-

Señor (a)  
**ANONIMO**

Asunto: Solicitud de información

Cordial Saludo,

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, es la entidad encargada de producir y difundir información estadística oficial, como bien público, con altos estándares de calidad y rigor técnico para la toma de decisiones a nivel nacional y territorial, que contribuyan a la consolidación de un Estado con justicia social, económica y ambiental. Así, para facilitar el acceso a la información pública, el DANE tiene a su disposición el portal web [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co).

El DANE contiene información de las estadísticas oficiales de Colombia, entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de los datos. De antemano agradecemos contactarse con nosotros, sin embargo, es preciso nos amplíe la información de su solicitud: *"No puedo ingresar a la plataforma, para el certifi. Cree mi cuenta en la plataforma para poder obtener mi certificado laboral, pero no he recibido"* Esto con el fin de darle una orientación clara y oportuna.

Puede radicar su consulta a través de PQRSD: <https://www.dane.gov.co/index.php/ventanilla-unica/pqr-s>

Esperamos que esta información sea de utilidad, quedamos a su entera disposición en caso de requerir información adicional.

Atentamente,

**FABIO BUITRAGO HOYOS**

Coordinador GIT Información y Servicio al Ciudadano  
Dirección de Difusión y Cultura Estadística (DICE)  
Bogotá D.C. – Colombia

Antecedente: 20241210036102

Proyectó: DMUNOZP / GIT Información y Servicio al Ciudadano