

Bogotá D.C.

4.4.2

Señor(a)

Anónimo

Asunto: Respuesta PQR Radicado 20241210028392

Cordial saludo,

En respuesta a su solicitud,

(...) "El día 5 de agosto de 2024 estuvimos en el DANE territorial a las 9 Am por una citación que nos hicieron y finalizando el contrato de la encuesta de turismo, la señora encargada de Apoyo Logístico nos dice que hagamos las cuentas de cobro al entregarlas en forma virtual se indispone y nos grita le pega al teclado y al mouse por algunos errores que encontró tirando la papelería y hablando palabras feas Ella es DARCY LOAIZA TAPIERO CC 39.974.645 que tal esto en el DANE" (...)

Nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Partiendo de los hechos que fueron informados en el presente, me permito comentarle que, se dio alcance al supervisor del contrato, quien generó la retroalimentación del PQR, se adelantaron los compromisos direccionados al buen trato con el personal y se enfatizó la importancia de las habilidades de comunicación con la contratista Darcy Loaiza.



Dicha solicitud obedece a la mejora continua de los procesos de las operaciones estadísticas del DANE.

Cualquier inquietud será atendida con gusto en la Dirección Territorial Central DANE - Bogotá (Álamos) Calle 64G 92 - 56.

Cordialmente,

ANA LUCÍA LARGO

DIRECTORA TERRITORIAL CENTRO

Proyectó: jcpenag Revisó: Ypizquierdo **Departamento Administrativo Nacional de Estadística**

Dirección Territorial Centro - Bogotá

Calle 64G No. 92 - 56, Barrio Álamos Industrial

Teléfono (601) 5978300 / Ext. 3684 - 3182 - 3181

www.dane.gov.co / contacto@dane.gov.co