



DANE

Bogotá
1600

Departamento Administrativo Nacional de Estadística

Al contestar por favor cite estos datos:



202610005104

Fecha Radicado: 2026-01-28 13:14:11

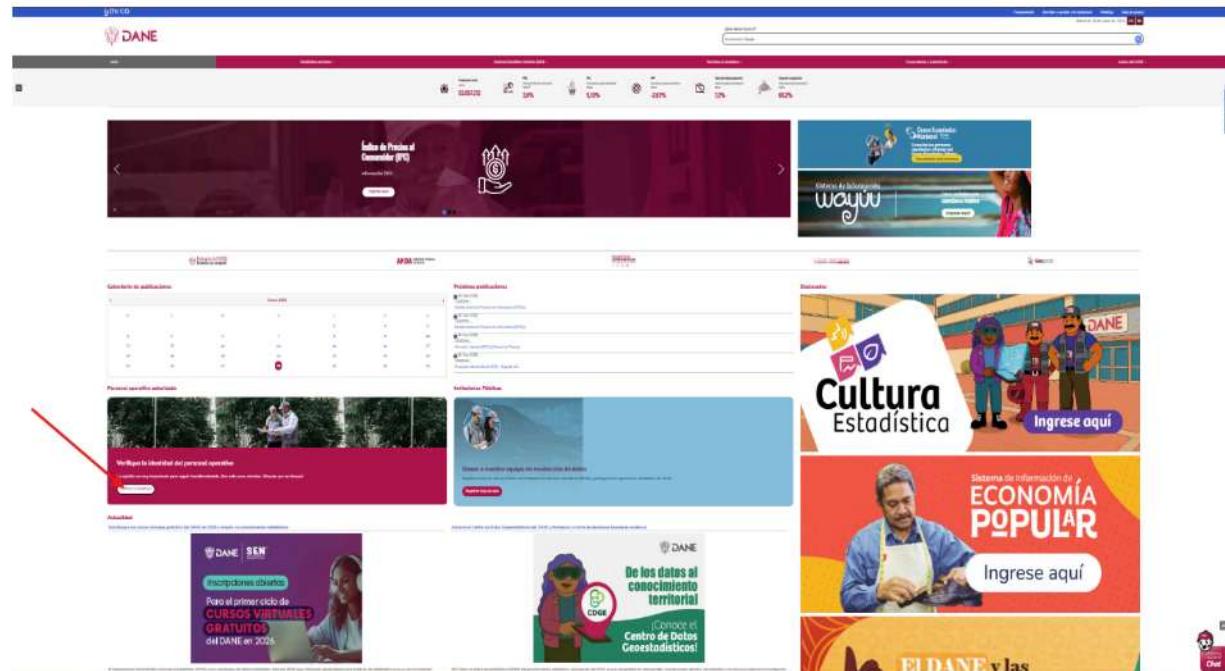
Estimada ciudadana
anonimo@anonimo.gov.co

Asunto: *Respuesta al radicado No 202620000842 de asunto queja mecanismo de verificación de encuestador en el portal web.*

Cordial saludo.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) agradece su comunicación. Para nuestra entidad es fundamental mantener canales de diálogo abiertos y permanentes con la ciudadanía. En relación con el mensaje que usted remitió el 15 de enero de 2026, valoramos especialmente sus recomendaciones y, frente a las mismas, nos permitimos informar lo siguiente:

1. El mecanismo de verificación de identidad del personal operativo del DANE se encuentra en un lugar visible de la página de inicio de la entidad www.dane.gov.co, sección "Verifique la identidad del personal operativo". Al pulsar en dicho botón, el usuario es conducido a una página web administrada por la entidad.





DANE



Departamento Administrativo Nacional de Estadística

Al contestar por favor cite estos datos:



202610005104

Fecha Radicado: 2026-01-28 13:14:11

2. Sobre el uso de este mecanismo de verificación, constantemente en nuestras redes sociales publicamos contenidos pedagógicos para explicarle a la ciudadanía sobre su uso y acceso; como ejemplo encuentra en los siguientes enlaces: <https://www.youtube.com/watch?v=bD8WmndJHac> y <https://www.instagram.com/danecolombia/reel/DOdzFhWAMsS/> en donde explicamos cómo verificar la identidad del personal operativo que le contacte.
3. Así mismo, en la línea de Atención a la Ciudadanía 018000912002 usted podrá hacer la verificación o solicitar orientación sobre cómo usar el mecanismo por usted mencionado.

Nuevamente, agradecemos su comunicación. Su compromiso e interés son una muestra más de la importancia de crear confianza entre nuestros grupos de interés para producir la información estadística que necesita el país.

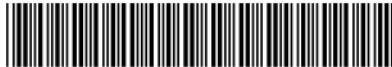
Cordialmente,

DIANA MARIA BOHORQUEZ LOSADA
DIRECTOR OPERATIVO

Proyectó: Juan Felipe Urrea Castellanos. Contratista DICE
Revisó: Cristian Eduardo Prieto. Profesional universitario 2044-11
Antecedente: No. de radicado 202620000842



DANE



202620000842

ENVIADO POR: COLOMBIA

ASUNTOS: SOLICITUDES PQRSD

FECHA: 15/01/2026

DESTINO: 0003-RUTA TIPIFICACION

DATOS BÁSICOS CIUDADANO

Los campos marcados con * son obligatorios

Tipo de solicitud	Queja
Tipo de solicitante	Persona natural
Nombres y apellidos	ANONIMO
Tipo documento	Cedula de ciudadania
Número de documento	78999999
País	COLOMBIA
Departamento	BOGOTÁ
Ciudad	BOGOTÁ D. C.
Dirección	CARRERA 36 N SUR BIS 34 O NORTE 56
Información adicional dirección	ANONIMA
CORREO ELECTRONICO	ANONIMO@ANONIMO.GOV.CO
Número de contacto	3159999999
Presenta alguna discapacidad	Ninguna
Pertenencia étnica	Ninguna
Usted se reconoce como	Mujer
Autorizo me respondan vía	Correo electrónico

Descripción de la solicitud	El DANE ha ofrecido a la ciudadanía el mecanismo de verificación de encuestador con el propósito de brindar seguridad y confianza a la ciudadanía durante la recolección de los datos de las encuestas, no obstante, dicho mecanismo fue desarrollado con una URL sin el dominio DANE, además se encuentra en lugar de difícil identificación. Se sugiere ubicar el link en primera plana y en el encabezado de la página web del DANE, de manera que sea de uso sencillo para la ciudadanía, y adicionar en dicha sección el manual o recomendaciones de seguridad que deben tener las familias al momento de atender al encuestador. Lo anterior, considerando que existen personas inescrupulosas que se hacen por encuestadores de las entidades del Estado o que aprovechan dichas operaciones para ingresar a los hogares para cometer acciones delictivas.
-----------------------------	---