



Datos Básicos	
Nombre de la entidad	Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Responsable del proceso	Dirección de Difusión y Cultura Estadística (DICE) - GIT Información y Servicio al Ciudadano
Nombre del proyecto de regulación	Documento de la Estrategia de Servicio al Ciudadano 2026
Objetivo del proyecto de regulación	Fortalecer las capacidades del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) para el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor, mediante la optimización de su experiencia, garantizando el acceso oportuno, con calidad y transparencia, a los trámites y servicios que ofrece la entidad, y promoviendo la cultura estadística.
Fecha de informe	15/04/2026

Descripción de la consulta	
Tiempo total de duración de la consulta	17 días calendario
Fecha de inicio	24 de marzo de 2026
Fecha de finalización	09 de Abril de 2026
Enlace donde estuvo la consulta pública	https://www.dane.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/tramites/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-de-resoluciones-y-decretos-para-observaciones-de-la-ciudadania
Canales o medios dispuestos para la difusión del proyecto	Página web DANE: www.dane.gov.co Redes sociales: Facebook: https://www.facebook.com/share/p/1GvgAEtvdA/ X: https://x.com/DANE_Colombia/status/2041965847581806951



Canales o medios dispuestos para la recepción de comentarios	Página web DANE: www.dane.gov.co Formulario de recepción de comentarios
--	---

Resultados de la consulta	
Número de Total de participantes	1
Número total de comentarios recibidos	1
Número de comentarios aceptados	0
Número de comentarios no aceptadas	1
Número total de artículos del proyecto	12
Número total de artículos del proyecto con comentarios	0
Número total de artículos del proyecto modificados	0

Consulta de observaciones y respuestas					
N°	Fecha de recepción	Remitente	Observación recibida	Estado	Resupuesta
1	08/04/2026	Alexandra Paola romero Mena	Es un documento muy complejo que le permite abordar cada ciudadano de forma correcta	No procede	No se identifica un comentario u observación objeto de respuesta