



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

I. IDENTIFICACIÓN

Formulario No.

--	--	--	--	--	--	--	--

*Este módulo tiene como objetivo obtener información de la entidad productora y del responsable de la **operación estadística**.*

A.1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD ENCUESTADA

1. Nombre de la entidad: _____

2. Tipo de entidad: Pública 1 Privada 2 Mixta 3

3. NIT: _____ DV

4. Dirección: _____

5. Teléfono de la entidad: _____

6. Página web de la entidad: _____

7. Nombre del director de la entidad: _____

8. Correo electrónico: _____ 9. Teléfono: _____

A.2. IDENTIFICACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA O INVESTIGACIÓN

10. Nombre de la operación estadística o investigación: _____

11. Nombre de la dependencia que lo produce: _____

12. Nombre del director/jefe de la dependencia: _____

13. Correo electrónico: _____ 14. Teléfono: _____

15. Nombre del temático o responsable directo: _____

16. Correo electrónico: _____ 17. Teléfono: _____

18. Área temática relacionada con la operación estadística o investigación:

II. INFORMACIÓN GENERAL DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

*Este módulo tiene como objetivo identificar las características de la **operación estadística** (Nombre, objetivo, variables, etc.).*

19 ¿Cuál es su objetivo general?

20 ¿Cuál es su universo de estudio?

21 ¿Cuál es la población objetivo?

22 ¿Que tipo de metodología estadística utiliza para la obtención de los datos?
 Muestreo no probabilístico
 Muestreo probabilístico
 Censo
 A partir de registro administrativo

Formulario nuevo



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

III. ENTORNO DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

El presente módulo se compone de dos secciones: a) Marco normativo: en el cual se identifica la fundamentación legal para la producción de la operación estadística. b) Compromiso de calidad: se identifican los controles que ejecuta la entidad con el fin de mejorar la calidad en la producción estadística.

A. Marco normativo

29 ¿Cuál es la principal normatividad que regula las funciones de la entidad? _____

30 ¿La operación estadística o investigación, está definida o regulada bajo alguna (s) de las siguientes normas y/o requerimientos?

a) Normatividad

Sí Señale: Descripción

1) Constitución Política	<input type="checkbox"/>	_____
2) Tratado Internacional	<input type="checkbox"/>	_____
3) Ley	<input type="checkbox"/>	_____
4) Decreto (Nacional, departamental, municipal)	<input type="checkbox"/>	_____
5) Resolución	<input type="checkbox"/>	_____
6) Ordenanza	<input type="checkbox"/>	_____
7) Acuerdo	<input type="checkbox"/>	_____
8) Otra	<input checked="" type="checkbox"/>	_____

b) Requerimiento

Sí Señale: Descripción

1) Compromiso internacional _____

2) Para Plan Nacional de Desarrollo _____

3) Para agregados (cuentas económicas y macroeconómicas) _____

4) Para Plan Sectorial o conpes _____

5) Otro (s) ¿cuál(es)? _____

No

31 La (s) norma (s) y/o requerimiento (s) anteriormente expuesto (s) asigna claramente la responsabilidad de la producción de información estadística?

Sí

No ¿Por qué? _____

B. Compromiso de calidad

32 ¿Se realiza control a las fases del proceso estadístico? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Sí

No

a. Auditorías internas	<input type="checkbox"/>	(solicitar evidencia)
b. Autoevaluación	<input type="checkbox"/>	(solicitar evidencia)
c. Indicadores de calidad	<input type="checkbox"/>	(solicitar evidencia)
d. Otro, ¿cuál?	<input type="checkbox"/>	(solicitar evidencia)



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

IV. PROCESO ESTADÍSTICO

Este módulo tiene como objetivo revisar el cumplimiento de las fases del proceso estadístico (detección y análisis de requerimientos, diseño y pruebas, ejecución, análisis y difusión) y conocer la calidad en el desarrollo de las actividades y procesos.

A. Detección y Análisis de Requerimientos

A - 1 Requerimientos

33 ¿Cuáles son los principales usuarios de la operación estadística?

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| a. Presidencia de la República | <input type="checkbox"/> | h. Agremiaciones y/o Asociaciones | <input type="checkbox"/> |
| b. Ministerios | <input type="checkbox"/> | i. Cámaras de Comercio | <input type="checkbox"/> |
| c. Gobernaciones, alcaldías y entes territoriales | <input type="checkbox"/> | j. Otras entidades privadas | <input type="checkbox"/> |
| d. Departamentos Administrativos | <input type="checkbox"/> | k. La Entidad productora de la operación estadística | <input type="checkbox"/> |
| e. Banco de la República | <input type="checkbox"/> | k.i. Dentro de la entidad productora | <input type="checkbox"/> |
| f. Organismos de control | <input type="checkbox"/> | Que dependencia(s)? _____ | <input type="checkbox"/> |
| g. Academia y centros de investigación | <input type="checkbox"/> | l. Otro, ¿cuál? _____ | <input type="checkbox"/> |
| | | m. Ninguno | <input type="checkbox"/> |

Enuncie los datos de contacto de los funcionarios de las entidades relacionadas anteriormente

Entidad	Dependencia	Nombre del contacto	Teléfono	Correo
a. _____	_____	_____	_____	_____
b. _____	_____	_____	_____	_____
c. _____	_____	_____	_____	_____
d. _____	_____	_____	_____	_____
e. _____	_____	_____	_____	_____
f. _____	_____	_____	_____	_____
g. _____	_____	_____	_____	_____
h. _____	_____	_____	_____	_____
i. _____	_____	_____	_____	_____
j. _____	_____	_____	_____	_____

34 ¿Tiene conocimiento de otra entidad o dependencia que produzca una operación estadística o investigación similar a la que ésta dependencia realiza?

Sí

No (pase a la pregunta 35)

¿Qué entidad o dependencia y cuál es el nombre de la operación estadística o investigación?

Entidad _____ Nombre de la operación estadística o investigación _____
 Dependencia _____ Nombre de la operación estadística o investigación _____

35 ¿Su entidad o dependencia participa en alguna comisión, o comité interinstitucional, o intersectorial relacionado con la operación estadística o investigación producida?

Sí ¿Cuál (es)? _____

No (pase a la pregunta 36)

En los comités anteriormente mencionados, ¿tratan algunos de los siguientes temas?

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Producción de información | <input type="checkbox"/> |
| b) Identificación de necesidades de información | <input type="checkbox"/> |
| c) Normatividad sobre la información | <input type="checkbox"/> |
| d) Intercambio de información | <input type="checkbox"/> |
| e) Otro (s) | <input type="checkbox"/> |

¿Cuál(es)? _____

36 ¿Se conocen las necesidades de información de los principales usuarios de la operación estadística? (Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)

Sí

No (pase a la pregunta 39)

Por orden de prioridad, liste las necesidades de información de los principales usuarios y su nivel de satisfacción:

	Satisfecha	Insatisfecha		Satisfecha	Insatisfecha
a. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	f. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	g. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	h. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	i. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	j. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

37 ¿Realiza acciones para evaluar la satisfacción de los usuarios sobre la información que ustedes les proveen?

Si 1

1.1 ¿Qué tipo de acciones?

- a) Encuesta de satisfacción 1
- b) Buzón de sugerencias 1
- c) Preguntas, quejas y reclamos 1
- d) Otro (s) 1

¿Cual(es)? _____

No 2

38 Durante la detección y análisis de requerimientos, ¿cuáles de las siguientes actividades se desarrollan? (Solicitar evidencia)*

- | | |
|---|--|
| 1. Definición del equipo de trabajo <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 15. Definición de métodos de recolección <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 2. Análisis de antecedentes y determinación del marco teórico <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 16. Definición, organización, y planeación del sistema de recolección de información <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 3. Planteamiento del problema <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 17. Definición de distribución y recepción de materiales <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 4. Definición de objetivos <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 18. Definición de transmisión de datos <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 5. Definición de indicadores <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 19. Definición del marco geoestadístico y del método para actualizarlo <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 6. Consultas de referentes nacionales <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 20. Definición de conceptos básicos <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 7. Consultas de referentes internacionales <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 21. Determinación del presupuesto* <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 8. Definición de cuadros de salida <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 22. Definición del cronograma general* <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 9. Plan de resultados (informes, cuadros, gráficos, análisis) <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 23. Definición de alcances y limitaciones <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 10. Definición del periodo de referencia <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 24. Definición de métodos de difusión <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 11. Definición del periodo de observación <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 25. Definición de calendarios de recolección, procesamiento y difusión* <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 12. Definición de la unidad informante <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 26. Definición de herramientas de sensibilización* <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 13. Definición de metodologías posibles <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 27. Otra, ¿cuál? <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> |
| 14. Determinación del universo de estudio <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> | 28. Ninguna <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> |

39 ¿Para cuáles procesos de la operación estadística se establecen cronogramas? Adjuntar evidencia

- a. Diseño y pruebas 1
- b. Ejecución 1
- c. Análisis 1
- d. Difusión 1
- e. Otro, ¿cuál? _____ 1
- f. No se establecen cronogramas 2

40 ¿Utiliza algún tipo de nomenclatura y/o clasificación en su operación estadística o investigación?

Si 1 Continúe No 2 Pase a la pregunta 41

¿Qué tipo de nomenclaturas y/o clasificaciones?

- a. Económicas ¿Cuál(es)? _____ Versión _____
- b. Sociales ¿Cuál(es)? _____ Versión _____
- c. Geográficas ¿Cuál(es)? _____ Versión _____
- d. Otras ¿Cuál(es)? _____ Versión _____

41 ¿Cuáles son las principales razones por las que no utiliza nomenclaturas y/o clasificaciones?

42 Los principales conceptos utilizados en su operación estadística o investigación son tomados de:

- a) Referentes internacionales 1
- b) Referentes Nacionales 1
- c) Leyes, decretos y otras normas 1
- d) Creación propia 1
- e) Adaptaciones propias 1
- f) Otro 1

¿Cuales? _____



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

B. Diseño y Pruebas

B - 1. Diseño y documentación temática

43 ¿La operación estadística tiene ficha metodológica? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2

44 ¿El proceso estadístico de la operación cuenta con documento metodológico? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2 → Pase a pregunta 46

45 ¿Se han realizado (o se realizan) revisiones y/o actualizaciones al proceso de la operación estadística? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2

¿Cómo se documentan los cambios y/o actualizaciones?

- a. Metodologías con cambios y/o actualizaciones registradas
- b. Informes de los cambios
- c. Actualizaciones para los usuarios

1
 1
 1

Especifique la última fecha de actualización

→ Mes Año

46 ¿Se dispone de manuales, instructivos, guías o procedimientos necesarios para el desarrollo la operación estadística? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2

¿cuáles?

- a. Manual de recolección
- b. Manual de diligenciamiento
- c. Manual de coordinador de campo
- d. Manual de crítica y codificación
- e. Manual de validación y consistencia
- f. Manual de procesamiento y generación de cuadros de salida
- g. Manual sobre el manejo de novedades
- h. Manual del usuario
- i. Manual del sistema
- j. Instructivos de capacitación en trabajo de campo
- k. Guía para la obtención de indicadores
- l. Guía para la elaboración de boletines
- m. Glosario de términos
- n. Otro, ¿cuál? _____
- ñ. Ninguno

1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 2

B - 2. Desarrollo de instrumentos

47 ¿La operación estadística cuenta con un instrumento para la recolección de la información?

Si 1 No 2 pase a pregunta 52



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

48 ¿Participaron los usuarios de la información en el diseño y/o revisión del Instrumento de recolección y/o variables de interés de la operación estadística?

Si 1 (Anexe evidencias o registros) No 2

Si la respuesta es afirmativa, en el espacio de observaciones, realice una breve reseña de cómo se obtiene la información de la operación estadística

Observaciones:

49 ¿Cuáles de los siguientes aspectos, se tienen en cuenta para el diseño del instrumento de recolección?

- a. La introducción incluye el título o tema de la encuesta, objetivo, solicitud de colaboración del encuestado, información acerca del organismo que dirige la encuesta y protección de la confidencialidad
- b. Hay títulos y encabezamientos para las diferentes secciones
- c. Todas las preguntas se encuentran justificadas
- d. Se evalúa la estructura, secuencia y opciones de respuesta del cuestionario
- e. El orden de las preguntas garantiza la dirección adecuada a través de los filtros
- f. Los periodos de referencia temporales y las unidades de respuesta son claros
- g. Se dispone de un espacio para que los encuestados incluyan sus comentarios y observaciones adicionales
- h. Se incluye un espacio al final del cuestionario con una frase de agradecimiento para el encuestado
- i. El cuestionario es sometido a prueba piloto o prueba de escritorio
- j. Otra, ¿cuál? _____
- k. Ninguna de las anteriores

1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
2	

50 ¿Se han realizado pruebas piloto al proceso de recolección? (Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)

Si 1 No 2 → **Pase a pregunta 52**

¿A cuáles procesos?

¿por qué?

51 ¿Se analizan y documentan los resultados de estas pruebas? (Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)

Si 1 No 2

¿Por qué?

B - 3. Diseño estadístico

52 ¿En la documentación se describe el factor de ajuste por cobertura que se aplicó?

Si 1 No 2

53 ¿La operación estadística cuenta con un marco estadístico?



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

C. Ejecución

Si la operación estadística terceriza o contrata la ejecución de la recolección, captura y/o procesamiento de la información, conteste desde la pregunta 54 hasta la 58. En caso contrario, pase a la pregunta 75.

C - 1. Parte A. Módulo para procesos tercerizados

54 ¿Participa otra entidad en el proceso de producción de la operación estadística?

Si 1

No 2 Pase a pregunta 59

55 ¿Cuál(es) de la(s) siguiente(s) actividad(es) son desarrolladas por otra entidad?

- a. El diseño de la operación o investigación estadística
- b. El diseño del formulario
- c. La recolección de la información
- d. La captura de la información
- e. El diseño de los cuadros de salida con los resultados
- f. La difusión de los resultados
- g. Otro, ¿cuál(es)? _____

1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	

Nombre de la entidad

56 Marque la(s) razón(es) por la(s) cual(es) se decidió tercerizar ésta(s) parte del proceso estadístico:

- a. Hacer un uso más eficiente de los recursos disponibles para la realización de la operación estadística
- b. Mayor conocimiento y especialidad de la entidad encargada para la ejecución de la actividad tercerizada
- c. Disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados por parte de la entidad encargada del proceso tercerizado
- d. Disponibilidad de recursos humanos capacitados por parte de la entidad encargada del proceso tercerizado
- e. Otro, ¿cuál(es)? _____

1	
1	
1	
1	
1	

57 Para controlar las fases del proceso estadístico que se tercerizan, ¿cuáles de las siguientes actividades se realizan?

- a. Reuniones periódicas (mensuales, semestrales, anuales) de las partes sin entrega de informes escritos detallando actividades realizadas por el contratista
- b. Reuniones periódicas (mensuales, semestrales, anuales) de las partes con entrega de informes escritos detallando actividades realizadas por el contratista
- c. Envío de informes por parte del contratista a la Entidad contratante, en cualquier momento durante el transcurso del contrato
- d. Envío de informes por parte del contratista a la Entidad contratante, sólo cuando la Entidad contratante lo requiera
- e. Otro, ¿cuál(es)? _____

1	
1	
1	
1	
1	

58 En caso de presentarse imprevistos y/o inconvenientes en las actividades desarrolladas por la entidad encargada de la tercerización ¿a cuáles de los siguientes mecanismos o instrumentos se acude para resolverlos?

- a. A un protocolo previamente elaborado que establece las acciones a seguir en cada uno de los posibles inconvenientes
- b. La entidad encargada de la tercerización se comunica con la entidad productora para recibir instrucciones y proceder según lo acordado
- c. La entidad encargada de la tercerización procede de manera autónoma de acuerdo con su experiencia
- d. Otro, ¿cuál(es)? _____

1	
1	
1	
1	



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

C - 2. Recolección

59 ¿Cuál es la periodicidad del operativo para la recolección de la información?

Anual	1
Semestral	2
Trimestral	3
Bimensual	4
Mensual	5

Quincenal	6
Semanal	7
Diaria	8
Única	9
Otra	10

¿cuál? _____

60 ¿Cuáles son los instrumentos de recolección de información?

- a. Formulario en DMC (Dispositivo Móvil de Captura)
- b. Formulario electrónico vía WEB
- c. Formulario en papel
- d. Otro, ¿cuál? _____

1
1
1
1

61 ¿Cuál es el método de recolección de información utilizado?

- a. Autodiligenciamiento
- b. Autodiligenciamiento asistido
- c. Entrevista personal
- d. Entrevista telefónica
- e. Observación directa
- f. Otro, ¿cuál? _____

1
1
1
1
1
1

62 Señale los principales problemas que afectan la recolección de información:

- a. Falta de un esquema operativo
- b. Falta de capacitación del personal responsable
- c. Insuficiencia y/o carencia en el recurso tecnológico
- d. Carencia de recurso humano
- e. Falta de recursos económicos
- f. Deficiencias en el formulario de recolección
- g. Otra, ¿cuál? _____
- h. Ninguna

1
1
1
1
1
1
1
2

63 ¿Se dispone de medidas que permiten solucionar las dificultades que se presentan durante la recolección? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2

¿Qué medidas se han implementado para solucionar dichas dificultades? _____

64 ¿Se adoptan medidas para garantizar la completitud de la información, en el instrumento de recolección empleado?

Si 1 No 2

¿cuáles? _____

65 ¿En la operación estadística, los supervisores (coordinadores o líderes) de la recolección de información están debidamente capacitados sobre:

- a. Conocimiento temático de la operación estadística
- b. La asignación de trabajo
- c. El seguimiento y control
- d. Manejo de cartografía y aerofotografía

1
1
1
1

(Si existen funciones documentadas de cada uno de los perfiles operativos, solicitar evidencia)

Si 1 No 2



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

69 ¿Se informa a la fuente de información los principios de confidencialidad?

1 Si 1 (Anexe evidencias o registros) No 2

70 ¿Durante el trabajo de campo se aplican formatos de control, por cada perfil?

Si 1 (Anexe evidencias o registros) No 2
 Si 1 No 2
 ¿Se tabulan? Si 1 No 2
 ¿Se presentan y analizan esos resultados? Si 1 No 2

C - 3. Captura

71 La información que la operación estadística obtiene a través del formato de recolección es:

- a. Escaner 1
- b. Dispositivo móvil de captura (DMC) 1
- c. Formulario WEB 1
- d. Digitadores en un aplicativo de captura 1
- e. Digitadores en hoja de cálculo 1
- f. Otra, ¿cuál? _____ 1
- g. Ninguna de las anteriores 2

C - 4. Procesamiento

72 ¿Cuál es la periodicidad del procesamiento de los resultados de la operación estadística?

- Anual 1
- Semestral 2
- Trimestral 3
- Bimensual 4
- Mensual 5
- Quincenal 6
- Semanal 7
- Diaria 8
- Otra 9 ¿cuál? _____

73 Señale los principales problemas que afectan el procesamiento de la operación estadística:

- a. Ausencia y/o deficiencia en la metodología 1
- b. Retraso en la captura 1
- c. Falta de capacitación del personal responsable 1
- d. Carencia de recurso humano 1
- e. Insuficiencia y/o carencia en el recurso tecnológico 1
- f. Carencia de software especializado 1
- g. Información incompleta / inconsistente 1
- h. Retraso en el procesamiento de la información 1
- i. Falta de recursos económicos 1
- j. Otro 1
- k. Ninguno 2 ¿cuál? _____

74 ¿Se dispone de medidas que permitan solucionar las dificultades que se presentan durante el procesamiento? (Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)

Si 1 No 2
 ¿Qué medidas se han implementado para solucionar dichas dificultades?

75 ¿Para la fase de ejecución, la operación estadística, cuenta con un método que permite la validación de la información?

Si 1 No 2
 ¿Cuál es el método de validación utilizado?
 a. Automático 1
 b. Manual 2
 c. Una combinación de ambos 3



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

76 ¿Cuál es el procedimiento para corregir los errores detectados?

- a. Se vuelve a contactar a los entrevistadores o a los entrevistados
- b. Se eliminan los valores de las variables erróneas
- c. Se sustituyen los valores de las variables erróneas o ausentes por un valor más adecuado
- d. Otro, ¿cuál? _____
- e. No se corrigen
- f. No presenta errores

1	
1	
1	
1	
2	
3	

77 ¿Dispone de información acerca del origen del error?

Si 1 No 2

¿Cuál es el origen del error?

1	
1	
1	

Errores de medición (unidades de medida: miles de pesos, pesos, metros, centímetros, entre otros)
 Errores de codificación
 Otro, ¿cuál? _____

78 ¿Se documentan los errores que se presentan en el procesamiento de la operación estadística? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2

¿Cómo se documentan? _____

79 ¿Se adelantan procesos de validación y crítica de los datos?

Si 1 No 2

¿cuáles? _____

80 ¿Cuáles de los siguientes cálculos se realizan en la fase de ejecución de la información?

- a. Porcentaje de registros con valores faltantes
- b. Tasa de error de procesamiento
- c. Tasa de no respuesta
- d. Otro, ¿cuál? _____
- e. Ninguno

1	
1	
1	
1	
2	

C - 5. Procedimientos de imputación

81 ¿Qué tipos de datos imputa?

- a. Datos perdidos
- b. Datos inconsistentes
- c. Otros (Especifique) _____
- d. No se hace imputación

1	
1	
2	
3	

Pase a pregunta 86

82 ¿Qué método de imputación utiliza en la operación estadística?

83 ¿Qué porcentaje de información recolectada de la fuente directa, ha sido imputada, en el último periodo?

% de información que ha sido imputada No se conoce el porcentaje 1

84 ¿Se mide el error de la aplicación del método de imputación?

Si 1 No 2

¿Cómo mide el error? _____

85 ¿Se ha evaluado si el proceso de imputación utilizado es el más adecuado?

Si 1 No 2



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

D. Análisis

86 ¿Cuáles de los siguientes procesos realiza a los resultados obtenidos en la operación estadística o investigación?

- a) Análisis de consistencia
- b) Análisis de contexto
- c) Evaluación de la información en comités internos
- d) Evaluación de la información en comités externos
- e) Otro (s)
- f) Ninguno

1	
1	
1	
1	
1	
2	

¿Cuál (es)? _____

87 ¿Con qué periodicidad se realiza el proceso de análisis?

1	
1	
1	
1	
1	

- Quincenal
- Semanal
- Diaria
- Otra

1	
1	
1	
1	

¿cuál? _____

88 Para el análisis de los resultados se tiene en cuenta:

- a. La información de los cuadros de salida
- b. Los errores de muestreo
- c. El contexto temático
- d. La cobertura
- e. Los indicadores temáticos
- f. Los indicadores de calidad
- g. La documentación de los procesos
- h. Otro, ¿cuál? _____

1
1
1
1
1
1
1
1

89 ¿Qué criterios son tenidos en cuenta para realizar el proceso de análisis?

- a. Cumplimiento de los objetivos de la operación estadística
- b. Cubrimiento de necesidades de información
- c. Generación de información de carácter estadístico relevante para la entidad
- d. Generación de estadísticas relevantes para la política sectorial
- e. Otro, ¿cuál? _____
- f. Ninguno

1
1
1
1
1
2

90 ¿Cuáles son los principales problemas que presenta el proceso de análisis de la operación estadística?

- a. Demora en el envío de la información
- b. Las series históricas son cortas
- c. Falta de fuentes de información para la comparación de datos
- d. Acceso limitado a la información disponible
- e. La información es compleja de analizar
- f. Falta de personal para realizar análisis
- g. Falta de recursos tecnológicos
- h. Otro, ¿cuál? _____
- i. No presenta problemas

1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
2	

91 ¿Se dispone de medidas que permitan solucionar las dificultades que se presenten durante el análisis? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2 No aplica 3

¿Qué medidas se han implementado para solucionar dichas dificultades? _____



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

E. Difusión

E - 1. Difusión

92 ¿Cuánto tiempo después de la recolección difunde la información de la operación estadística o investigación?

Días Meses Años

93 ¿Se comunica a los usuarios los cambios o actualizaciones en las metodologías de la operación estadística?

Si ¿cómo? No

↓

a. Por escrito

b. A través de publicación en página web

c. Otra, ¿cuál? _____

94 ¿Cuáles de los siguientes documentos difunde?

a) Ficha metodológica

b) Metodologías

c) Manuales

d) Instrucciones de uso e interpretación de la información

e) Glosario

f) Otro

g) Ninguno

¿Cuál? _____

95 ¿Cuáles de los siguientes productos difunde?

a) Series de datos históricas

b) Tablas de resultados

c) Bases de datos

d) Boletines

e) Comunicado de prensa

f) Otro

¿Cuál? _____

Desde:

--	--	--	--

Día Mes Año Hasta:

--	--	--	--

Día Mes Año

→ Anonimiza Sí No

96 ¿Con qué periodicidad se divulgan sus resultados?

Anual <input type="text" value="1"/>	Quincenal <input type="text" value="1"/>
Semestral <input type="text" value="1"/>	Semanal <input type="text" value="1"/>
Trimestral <input type="text" value="1"/>	Diaria <input type="text" value="1"/>
Bimensual <input type="text" value="1"/>	Otra <input type="text" value="1"/>
Mensual <input type="text" value="1"/>	No se difunde <input type="text" value="2"/>

¿cuál? _____
Si no se difunde, pase a pregunta 119

97 ¿A través de qué medios se difunden sus resultados?

a. Medio impreso ¿cuál? _____

b. Página Web Link _____

c. Correo electrónico ¿cuál? _____

d. Medio magnético _____

e. Por teléfono _____

f. Otro ¿cuál? _____

98 ¿Los resultados difundidos se acompañan de explicaciones sobre la utilización adecuada de las estadísticas?

Si No



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

99 ¿Según la planeación realizada, se presentan retrasos en la difusión de la información? *tener en cuenta cronograma*

Si 1 → Si la respuesta es SI, indique la cantidad de años, meses o días de retraso. →

Años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Días	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No 2

100 ¿Cuál fue la última fecha de difusión de los resultados de la operación estadística?

Mes Año

101 La difusión de la información, se ve afectada por:

- a. Falta de una política de difusión
- b. Deficiencia de los canales de difusión
- c. Deficiencia en el recurso tecnológico
- d. Carencia de recurso humano
- e. Falta de capacitación del recurso humano
- f. Falta de recursos económicos
- g. Falta de oportunidad en la difusión de los resultados
- h. La operación estadística no tiene demanda
- i. Otro
- j. Ninguno

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2

¿cuál? _____

102 ¿Se dispone de medidas que permiten solucionar las dificultades que se presentan durante la difusión? *(Si la respuesta es afirmativa, solicitar evidencia)*

Si 1 No 2 No aplica 3

↓

¿Qué medidas se han implementado para solucionar dichas dificultades? _____

E - 2. Acceso y disponibilidad

103 ¿De qué forma se entrega a los usuarios, los resultados de la operación estadística?

- a. De forma gratuita
- b. De forma comercializada
- c. De forma gratuita restringida
- d. Mediante convenios interadministrativos
- e. De forma comercializada restringida
- f. Otro

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1

¿cuál? _____

104 Indique como se accede a los datos de la operación estadística:

- a. El acceso a los datos es concurrente (por múltiples usuarios)
- b. Los datos son presentados a los niveles de desagregación disponible
- c. Los datos son presentados en forma estática (reportes fijos: Excel, PDF y otros)
- d. Los datos son presentados en forma dinámica e interactiva (usuario con diferentes criterios de consulta)
- e. Otro, ¿cuál? _____

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	1

Complemente la respuesta: _____

105 ¿Está permitido el acceso a los microdatos para fines investigativos? *(Solicitar documentación)*

Si 1 No 2

¿Este acceso cuenta con protocolos establecidos y documentación?

Si 1 No 2



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

V. BASE DE DATOS

Este módulo tiene como objetivo acopiar la información del entorno tecnológico que maneja la operación estadística, haciendo énfasis en la base de datos.

A. Generalidades del sistema

106 Relacione el software utilizado en las fases de diseño y pruebas, ejecución, análisis y difusión de la operación estadística:

	Software	Función y/o utilidad	Desarrollado por:
a. Diseño y Pruebas			
b. Ejecución			
c. Análisis			
d. Difusión			

107 ¿El software utilizado cumple con los objetivos definidos para la operación estadística?

Si 1

No 2

Por que ? _____

108 ¿El software utilizado para la implementación de la operación estadística está documentado?

Solicitar evidencia

Si 1

No 2

De la siguiente lista indique los aspectos que aplican para la operación estadística:

- a. Documentación de formularios de recolección (dispositivo móvil de captura - DMC, WEB, otros)
- b. Documentación referente a la validación, consolidación y depuración de información
- c. Documentación de procesamiento de datos (base de datos, infraestructura tecnológica)
- d. Documentación del diseño y ejecución del plan de pruebas
- e. Documentación de la implementación del sistema
- f. Documentación para el diseño de reportes
- g. Documentación para el diseño de cuadros de salida
- h. Otra, ¿cuál? _____
- i. Ninguna

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>

A - 1. Recuperabilidad, disponibilidad y seguridad

109 ¿En donde se almacena la serie histórica?

- a. Un servidor
- b. Medios extraíbles (CD, DVD, Discos duros, USB, etc.)
- c. Computador
- d. Otro, ¿cuál? _____
- e. No se almacena

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>

110 ¿Cuenta con mecanismos para garantizar la seguridad de la base de datos?

(Solicitar documentación)

Si 1

No 2

Especifique

- a. Uso de perfiles de usuario
- b. Distribución de archivos
- c. Archivos de Auditoría
- d. Aislamiento del servidor (físico/lógico)
- e. Otro, ¿cuál? _____

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>

111 ¿Se realiza mantenimiento a la base de datos?

(Solicitar documentación)

Si 1

No 2

¿cuáles?

- a. Reconstrucción de índices
- b. Monitoreo y control de espacio de almacenamiento
- c. Optimización de objetos (tablas e índices)
- d. Otro, ¿cuál? _____

<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>

¿Se documentan?
¿Se documentan?

Si	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

112 ¿Cuáles de las siguientes pruebas se realizan, cuando se hacen modificaciones al software que soporta la operación estadística?

Unitarias	<input type="checkbox"/>	¿Se documentan?	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Funcionales	<input type="checkbox"/>		Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Integrales	<input type="checkbox"/>		Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

113 ¿Realiza backups de la base de datos? (Solicitar documentación)

Si No

¿Qué tipo de backups realiza?

a. Respaldo completo ¿Con qué periodicidad? _____

b. Respaldo Incremental ¿Con qué periodicidad? _____

c. Respaldo diferencial ¿Con qué periodicidad? _____

d. Otro, ¿cuál? ¿Con qué periodicidad? _____

B. Generalidades de la Base de Datos

114 Indique y describa las bases de datos que se utilizan para los procesos de la operación estadística:

Proceso	Nombre de la Base de Datos	Tipo		
		Relacional	Análítica OLAP	Archivo Excel
1. Ejecución (recolección y procesamiento)				
2. Análisis				
3. Difusión				

115 ¿Utiliza gestor de base de datos para manejar la información de la operación estadística?

Si No

¿cuáles?

a. Oracle

b. Postgre SQL

c. SQL Server

d. MySQL

e. Sybase

f. Otro ¿cuál? _____

116 ¿En dónde se realizan las validaciones lógicas?

En el software de captura

En el procesamiento de los datos

Manualmente

117 ¿Desde qué año se dispone de información digitalizada de la operación estadística?

Mes Año

118 Especifique los periodos para los cuales, se cuenta con información en la base de datos:

Información en la Base de Datos

a. Periodos CON información disponible en la base de datos

b. Periodos (en archivo de documentos) NO disponibles en la base de datos.



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN - DIRPEN
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO
FORMULARIO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA OPERACIONES ESTADÍSTICAS

VI. PRÁCTICAS

Este módulo tiene el propósito de indagar y acopiar las buenas prácticas y experiencias exitosas, que según el concepto establecido y el criterio del responsable de la operación estadística,

119 Enuncie y describa las experiencias exitosas y buenas prácticas que a su criterio contribuyen en la calidad del proceso de la operación estadística:

PROCESO DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA	BUENAS PRÁCTICAS

120 Relacione y describa los inconvenientes que ha tenido el proceso de la operación estadística a través del tiempo:

121 ¿Considera que deben hacerse ajustes en la operación estadística?

- a. Si, de manera urgente.
- b. Si, a mediano plazo
- c. Si, a largo plazo
- d. No

1	
1	
1	
2	

¿cuáles? _____

¿cuáles? _____

¿cuáles? _____

VII. OBSERVACIONES

VIII. RESULTADO DE LA ENTREVISTA

Nombre de la persona que suministró la información, según el módulo: _____

Módulo I. Identificación

Módulo II. Información general de la operación estadística

Módulo III. Entorno de la operación estadística

Módulo IV. Proceso estadístico

Módulo V. Base de datos

Módulo VI. Prácticas

- Completa
- Incompleta
- Rechazo
- Entrevistado ausente

1	
2	
3	
4	

Fecha de diligenciamiento

Día

Mes

Año