

Nota técnica sobre el proceso de certificación de calidad y las actualizaciones metodológicas de la operación estadística

El Sistema Estadístico Nacional (SEN) es el conjunto de componentes que garantizan la producción y difusión de las estadísticas oficiales a nivel nacional y territorial que requiere el país. Está compuesto por entidades y organizaciones productoras de información estadística, así como por usuarios de dicha información, en los niveles nacional, departamental y local.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), como rector del sistema, es también su coordinador y regulador. Desde este rol, y de conformidad con el parágrafo 1 del artículo 155 de la Ley 1955 de 2019, el DANE estableció el esquema de certificación de calidad de las operaciones estadísticas que hacen parte del sistema. La certificación de calidad consiste en realizar una evaluación para verificar el cumplimiento de lo establecido en la Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000:2017.

En este marco, durante 2019 el DANE evaluó veintinueve (29) operaciones estadísticas.

Resultado de dicha evaluación, **la Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTA) no fue certificada** debido a las siguientes consideraciones técnicas y metodológicas:

- Los cuadros de salida publicados presentan únicamente información de las variables "ingresos" y "personal ocupado".
- El marco muestral de la operación está desactualizado.

Para subsanar esta situación, el DANE rediseñará el formulario para medir las nuevas tendencias del empaquetamiento de viajes y las ventas empaquetadas (vuelo – hotel) que realizan las aerolíneas y otros operadores de turismo.

También se actualizará el directorio de unidades económicas que prestan el servicio de empaquetamiento de viajes, el cual se encuentra en revisión para recalcularse el marco estadístico y una muestra que refleje el comportamiento de la realidad del sector.

Para su conformación se toma la información de registros administrativos (Registro Nacional de Turismo –RNT), y el insumo del directorio estadístico único actualizado del DANE.

A partir de la incorporación de los ajustes y mejoras que implica el rediseño, esta operación estadística será presentada nuevamente para evaluación de la calidad en el Plan de Evaluación de la Calidad Estadística – PECE 2022.

